



PREGUNTAS FRECUENTES
PASE NFC

PREGUNTAS FRECUENTES PARA DISPOSITIVOS APPLE

P: ¿Qué es un Pase NFC?

Un Pase NFC es un pase digital que se puede almacenar en la aplicación Wallet o Cartera en tu iPhone y Apple Watch. Se puede utilizar para ingresar al Estadio Carlos Belmonte simplemente acercando tu dispositivo al lector en la puerta. Los modelos compatibles incluyen el Apple Watch original y versiones posteriores, todos los iPhone con Face ID y todos los iPhone con Touch ID excepto el 5s.

P: ¿Por qué utilizar un Pase NFC?

Los Pase NFC en iPhone y Apple Watch son más fáciles, rápidos y seguros de usar, eliminando la necesidad de buscar en bolsillos o billeteras. Además, los clientes ya no tienen que preocuparse por perder su entrada física.

P: ¿Cómo agrego mi Pase NFC a Apple Wallet o Cartera?

Recibirás un correo electrónico de confirmación que incluye un enlace para agregar la entrada digital a Apple Wallet o Cartera.

Ten en cuenta que, si has comprado varios pases (hijos, por ejemplo) recibirás un correo electrónico por cada pase. Recibirás tu(s) pase(s) contactless por correo electrónico, y una vez que lo hayas recibido sigue estas instrucciones:

- Abre el correo electrónico en tu iPhone.
- Toca el botón "Agregar a Apple Wallet o Cartera" [o el archivo adjunto con el icono de Apple Wallet o Cartera cuando se envíen pases directamente por correo electrónico].
- Completa el proceso para agregar el pase a Wallet o Cartera.
- Abre el correo electrónico en tu iPhone y haz clic en el enlace.
- Inicia sesión en tu cuenta de usuario.
- Ve a la sección de entradas y presiona el botón "Ir a la billetera".
- Toca el botón "Agregar a Apple Wallet o Cartera".
- Listo. Para obtener la mejor experiencia, asegúrate de habilitar las actualizaciones automáticas y las notificaciones para esta entrada en Apple Wallet o Cartera.
- Abre Apple Wallet o Cartera.

- Selecciona tu entrada.
- Toca los 3 puntos en la parte superior derecha de la pantalla para acceder a la parte posterior del pase.
- Asegúrate de que el interruptor esté activado para "Actualizaciones automáticas", "Permitir notificaciones" y "Sugerir en la pantalla de bloqueo".

P: ¿Cómo puedo ver todos mis abonos digitales?

Todas las entradas que hayas agregado se pueden ver abriendo Apple Wallet o Cartera en tu iPhone o Apple Watch.

P: ¿Puedo enviar mi abono digital a otra persona?

Ahora mismo, la distribución del correo electrónico es la única opción; reenvía ese correo electrónico para permitir a los destinatarios descargar ese abono en su Apple Wallet o Cartera.

P: ¿Puedo tener varios abonos en un único dispositivo?

Sí, se pueden descargar varios abonos digitales en un solo dispositivo. Una vez seleccionados, puedes deslizar hacia la izquierda y hacia la derecha para ver todos los que tienes disponibles.

P: ¿Cómo ingreso en el Estadio Carlos Belmonte con mi abono NFC?

Recibirás una notificación a medida que te acerques al Estadio Carlos Belmonte, indicando los abonos que tienes disponibles. Cuando te acerques al lector, toca la notificación para seleccionar el abono con el que desea acceder, busca el logotipo sin contacto en el lector y toca tu iPhone o Apple Watch. Si tienes varios abonos puedes deslizar hacia la izquierda o hacia la derecha para acceder a ellos uno por uno y pasarlos por el lector para ingresar. Si no recibes la notificación, puedes acceder a tus abonos digitales abriendo Apple Wallet o Cartera y desplazándote para encontrar el abono correcto.

P: ¿Cómo encuentro mi abono si la notificación no aparece automáticamente en la pantalla de mi smartphone?

Ve a la aplicación Apple Wallet o Cartera, allí puedes encontrar y seleccionar tu abono.

P: No he recibido una notificación en la pantalla de bloqueo de mi iPhone.

La notificación en la pantalla de bloqueo se basa en tu proximidad al lugar, y si los Servicios de Ubicación están desactivados

no se mostrará. Para habilitar los servicios de ubicación:

- En Configuración, selecciona Privacidad y luego Servicio de ubicación.
- Habilita los Servicios de Ubicación si están desactivados.
- Desplázate hacia abajo y asegúrate de que la aplicación Wallet o Cartera tenga seleccionada la opción "Mientras se usa la aplicación".

P: Se me pide ingresar mi código de acceso al presentar mi iPhone ante el lector, ¿por qué?

Dentro de Configuración y Face ID y Código, verifica que Apple Pay esté habilitado. En iOS 11 o versiones anteriores, se requiere autenticación al presentar tu abono.

P: ¿Puedo eliminar mi abono digital?

Para eliminar un abono ya almacenado: Desplázate hacia abajo en Wallet o Cartera, luego toca "Editar Pases". Toca el botón de flecha. Toca "Eliminar". O toca la entrada que deseas eliminar, toca ..., desplázate hacia abajo y toca "Eliminar Pase".

P: ¿A quién puedo contactar si tengo alguna pregunta?

Si tienes alguna pregunta sobre tu entrada digital, comunícate con atención al abonado: abonados@albacetebalompie.com.

P: ¿Puedo seguir utilizando mi abono físico?

Sí, si has acordado recibir un abono físico éste se puede usar para acceder al Belmonte; sin embargo, una vez que el abono físico haya sido escaneado el digital, ya no permitirá el ingreso.

Dispositivos compatibles con Apple Pay

Descubre qué modelos del iPhone, del iPad, del Apple Watch, del Apple Vision Pro y del Mac son compatibles con Apple Pay y dónde puedes usarlos para tus compras y para tus pagos.

Modelos de iPhone compatibles

Modelos de iPhone con Face ID

Modelos de iPhone con Touch ID, excepto el iPhone 5s

Para comprobar si tu iPhone es compatible con Apple Pay, identifica tu modelo de iPhone.

Usar Apple Pay con un iPhone compatible para compras y pagos

En establecimientos

En internet, en Safari y apps de navegadores de terceros

En el transporte público de algunos países y regiones

Transacciones de Apple Cash

En algunos centros educativos, con tu ID de estudiante

Dentro de las apps

Modelos de iPad compatibles

Modelos de iPad Pro, iPad Air, iPad y iPad mini con Touch ID o Face ID

Para comprobar si tu iPad es compatible con Apple Pay, identifica tu modelo de iPad.

Usar Apple Pay con un iPad compatible para compras y pagos

En internet, en Safari y navegadores de terceros

Transacciones de Apple Cash

Dentro de las apps

Modelos de Apple Watch compatibles

Apple Watch Series y modelos posteriores

Para comprobar si el Apple Watch es compatible con Apple Pay, identifica tu Apple Watch.

Usar Apple Pay con un Apple Watch compatible para compras y pagos

En establecimientos

En el transporte público de algunos países y regiones

Transacciones de Apple Cash

En algunos centros educativos, con tu ID de estudiante

Dentro de las apps

Modelos de Mac compatibles

Modelos de Mac con Touch ID

Modelos de Mac introducidos en 2012 o posteriormente con un iPhone o Apple Watch habilitados para utilizar Apple Pay

Ordenadores Mac con chip de Apple que está enlazado con un Magic Keyboard con Touch ID

Usar Apple Pay con un Mac compatible para compras y pagos

En internet, en Safari3 y navegadores de terceros

Dentro de las apps

PC compatibles y otros dispositivos

Un PC o dispositivo que tenga un navegador de terceros

Usar Apple Pay con PC compatibles y otros dispositivos para compras y pagos

En internet con un navegador de terceros

Modelos de Apple Vision Pro compatibles

Apple Vision Pro

Usa Apple Pay con un Vision Pro compatible para tus compras y pagos

En Internet en Safari

Transacciones de Apple Cash

Dentro de las apps

Para usar Apple Pay en compras en Chile y Vietnam, necesitas un iPhone 6 o un modelo posterior con iOS 12.5.2 o una versión posterior. Para usarlo con el Apple Watch, necesitas un Watch Series 4 o un modelo posterior con watchOS 9.0 o una versión posterior. El Apple Watch debe estar enlazado con un iPhone 8 o un modelo posterior. Para admitir las notificaciones de transacciones correctas en el Apple Watch en Vietnam, debes tener watchOS 10.1 o versiones posteriores y debes haber añadido tu tarjeta a Cartera después del 26 de noviembre de 2024.

Para usar Apple Pay en compras en tiendas de Japón, necesitas un iPhone 8 o un modelo posterior, o un Apple Watch Series 3 o un modelo posterior. También puedes utilizar un iPhone 7, un iPhone 7 Plus o un Apple Watch Series 2 comprado en Japón. Descubre si tu dispositivo fue adquirido en Japón.

En China continental solo se puede utilizar Apple Pay en internet con Safari en un iPhone o iPad compatible con la versión más reciente de iOS o iPadOS. En China continental, no es posible usar Apple Pay con un navegador de terceros.

El uso en navegadores web de terceros compatibles requiere un iPhone o iPad con iOS 18 o iPadOS 18 o versiones posteriores. Los usuarios de iPhone y iPad pueden usar Apple Pay en estos navegadores web de terceros escaneando un código con el iPhone o iPad. Los navegadores compatibles requieren soporte para WebSocket. Apple Pay en navegadores web de terceros está disponible con los vendedores participantes y no está disponible en todos los mercados.

Está disponible solo en ciudades y transportes públicos seleccionados. Requiere un dispositivo que cumpla los requisitos y la versión del sistema operativo adecuada. Consulta aquí más información.

Los servicios de Apple Cash los proporciona Green Dot Bank, miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC). Apple Payments Services LLC, una subsidiaria de Apple Inc., es un proveedor de servicios de Green Dot Bank para cuentas de Apple Cash. Ni Apple Inc. ni Apple Payments Services LLC son bancos. Obtén más información sobre los términos y condiciones. Solo disponible en EE. UU. en dispositivos que cumplan los requisitos. Para enviar y recibir dinero con una cuenta de Apple Cash, debes tener 18 años y ser residente de EE. UU. Si eres menor de 18 años, la persona organizadora de tu familia puede configurar Apple Cash para ti como parte de su cuenta de Apple Cash familiar, pero es posible que no puedas acceder a las funciones que requieren una tarjeta de pago compatible. Los controles de seguridad pueden requerir más tiempo para poner a disposición los fondos. Las cuentas de Apple Cash Family solo pueden enviar o recibir hasta 2000 \$ dentro de un periodo de siete días consecutivos. Las transacciones de Tap to Cash solo se pueden usar para enviar o recibir hasta 2000 \$ dentro de un periodo de siete días consecutivos. Se aplican otros límites, consulta más detalles en las Condiciones. Para acceder a todas las funciones de Apple Cash y poder utilizarlas, debes tener un dispositivo con Cartera que cumpla los requisitos y tenga la versión más reciente de iOS.

Disponible solo en centros educativos seleccionados. Requiere un dispositivo que cumpla los requisitos y la versión del sistema operativo adecuada. Consulta aquí más información.

En China continental no se puede utilizar Apple Pay en apps de un Mac compatible.

Para usar Apple Pay necesitas una tarjeta compatible de un emisor de tarjetas participante. Para comprobar si tu tarjeta es compatible con Apple Pay, ponte en contacto con la entidad que la ha emitido. Apple Pay no está disponible en todos los países. Consulta los países y regiones de Apple Pay.

Las prestaciones están sujetas a cambios. Es posible que algunas funciones, aplicaciones y servicios no estén disponibles en todas las regiones ni en todos los idiomas y que requieran hardware y software específicos. Para obtener más información, consulta la disponibilidad de las prestaciones.

Apple Pay es un servicio ofrecido por ciertos afiliados de Apple, según lo dictado por el Aviso de privacidad de Apple Pay. Ni Apple Inc. ni sus afiliados son bancos. Todas las tarjetas utilizadas en Apple Pay las proporciona una entidad emisora de tarjetas.

