



Guía A-Z Estadio Banorte

A

● **Accesibilidad**

- Contamos con servicios disponibles a las personas con alguna limitación motriz.

● **Accesos**

- Los accesos del estadio están definidos conforme a la información indicada en tu boleto, el cual señala la entrada que te corresponde.

● **Alimentos y Bebidas**

- Disponemos de diferentes puntos de venta distribuidos por todo el recinto, donde se ofrece una variedad de alimentos y bebidas.

● **Atención a Aficionados**

- Contamos con personal para resolver dudas, brindar información y apoyar durante la visita.

● **Artículos prohibidos:**

- Alimentos y bebidas (a menos que sean comprados en los lugares aprobados por el estadio).
- Animales.
- Armas de fuego, cuchillos, cuchillas, dispositivos electrónicos de aturdimiento o armas de cualquier tipo, incluidas réplicas de armas de fuego y armas blancas.
- Balones de fútbol o pelotas infladas de cualquier tipo (solo se permitirán balones de fútbol desinflados comprados el día del juego en las tiendas del estadio).

- Bastones, palos, palos para selfies u objetos similares a misiles (solo se permitirá el ingreso de bastones de apoyo).
- Bebidas y/o bebidas alcohólicas ajenas al estadio.
- Bicicletas, triciclos y monociclos de cualquier tipo.
- Bocinas de aire o latas y pinturas de aerosol.
- Bolsas para cámaras o estuches de binoculares que no cumplan con la política aprobada del estadio.
- Botes de humo. - Cadenas de metal de más de 50 cm de longitud (para sujetar carteras/bolsos).
- Cámaras y binoculares con lentes de más de 15 cm de largo.
- Cargadores de batería.
- Carriolas, cochecitos de soporte para caminar y sillas de ruedas (a menos que sean médicamente necesarios y estén etiquetados en una de las puertas designadas).
- Cascos de moto.
- Computadoras portátiles y fundas para computadoras portátiles.
- Cojines de asiento con bolsillos, cremalleras, compartimentos, fundas o asientos elevados.
- Cualquier artículo peligroso, riesgoso o inapropiado.
- Dardos.
- Dispositivos de transmisión.
- Drones o sistemas de aeronaves no tripuladas.
- Elemento inflable como pelotas de playa o globos.
- Envases de bebidas, latas, termos, recipientes de vidrio y tazas ajenas al estadio.
- Envases de cualquier tipo (latas, neveras, hieleras, cestas, etc.).
- Equipaje o maletas.
- Escaleras o taburetes.
- Fuegos artificiales, explosivos, municiones, bengalas o pirotecnia de cualquier tipo.
- Frisbees o discos voladores y artículos similares.
- Identificación de video (videocámaras, excepto medios acreditados).
- Instrumentos musicales no utilizados en actuaciones.
- Líquidos de cualquier tipo.
- Luces y punteros láser.
- Matracas, bocinas, silbatos y megáfonos.
- Máscaras de cualquier tipo.
- Patines motorizados, patinetas, patines, hoverboards u otros artículos autopropulsados.
- Pancartas o letreros (cualquier objeto que obstruya la vista de los demás).

- Pompones o agitadores con asas de palo.
- Productos de tabaco o nicotina, incluyendo cigarros, puros, pipas y vapeadores.
- Rotuladores permanentes grandes tipo industrial.
- Ropa que funcione con pilas (calcetines, chamarras, etc.).
- Sombreros grandes.
- Spray pimienta o cualquier otro irritante químico.
- Sustancias ilegales, drogas y parafernalia de drogas. - Tripíes / trípodes (trípodes).
- Volantes o flyers no autorizados.

B

● **Baños**

- Baños disponibles para hombres, mujeres y familias en distintas zonas del estadio.

● **Boleto**

- Para ingresar al estadio es indispensable presentar tu boleto digital o físico en buen estado.

C

● **Calendario**

- Horarios y programación del evento.

● **Cómo llegar**

- En bus, tren ligero o auto, con rutas y accesos disponibles para facilitar la llegada al estadio.

E

● **Estacionamiento** - El estacionamiento general cuenta con 3,200 lugares aproximadamente.

F

- **Fan ID**

- Código único y personal que sirve como registro para aficionados al fútbol mexicano.

- **Fumar / Vapeo**

- Espacio 100% libre de tabaco, vapeo y productos similares. El uso de cigarrillos o cualquier producto derivado del tabaco está estrictamente prohibido dentro del inmueble y en las zonas inmediatas a los accesos.

H

- **Hospitality** - El Estadio Banorte contará con 14 zonas de hospitality, diseñadas para ofrecer una experiencia premium y personalizada a nuestros invitados. Cada espacio estará equipado con servicios exclusivos, atención especializada y amenidades diferenciadas. M

- **Métodos de Pago** - Ofrecemos pago en efectivo y con tarjeta en los puntos de venta del estadio.

O

- **Objetos Perdidos** - Los artículos extraviados dentro del estadio son resguardados temporalmente en el área designada.

P

- **Puertas:**

- 11 puertas distribuidas estratégicamente para facilitar la entrada y salida.

S

- **Seguridad**

- El personal operativo que trabaja en los eventos del inmueble dispone de la preparación adecuada para asegurar el orden y el buen desarrollo del espectáculo.

- **Señalización**

- Señalización integral en todas las áreas, incluyendo orientación general, distribución, rutas de evacuación, señalamiento de protección civil y puntos de reunión para casos de emergencia.

- **Servicios Médicos**

- Contamos con personal médico/paramédico, kits de primeros auxilios y ambulancias disponibles durante los eventos.

- **Sillas de Ruedas**

- Servicio de asistencia para personas que soliciten silla de ruedas dentro del estadio.

- **Sugerencias**

- Canal disponible donde pueden compartir comentarios o mejoras sobre su experiencia.

- **Sustentabilidad**

- Obtuvimos la Certificación LEED, orientada a la eficiencia energética, agua, gestión de residuos y otros criterios ambientales. T

- **Taquillas**

- Disponibles para la atención al público. Sus horarios de operación pueden variar según el evento o día de juego.

- **Tienda Club América**

- Dentro del perímetro del estadio se encuentra la Tienda del Club América.

- **Tótems Informativos**

- Ubicados en las dos explanadas del estadio, facilitando la orientación y el desplazamiento del público durante los eventos.

U

- **Ubicación** - Calz. de Tlalpan 3465, Sta. Úrsula Coapa, Coyoacán, 04650 Ciudad de México.

V

- **Visitas guiadas (Tours)** - Suspendidas temporalmente por remodelación. Serán reactivadas al finalizar las obras.

W

- **Wi-Fi** - El inmueble cuenta con Wi-Fi 6 y 6E para el uso de sus visitantes durante su estancia.