

## **A nuestra afición:**

Con relación a la preventa del partido **Cruz Azul vs Chivas**, informamos que durante el inicio del proceso se presentó una inconsistencia en la configuración comercial del evento derivada de un error administrativo ajeno a la plataforma tecnológica de Fanki.

La plataforma brindó el soporte correspondiente para acompañar la operación y la atención del caso desde el momento en que la situación fue identificada.

Por esta razón, y con el objetivo de garantizar condiciones correctas y equitativas para todos los asistentes, las órdenes generadas bajo dicha incidencia fueron canceladas y reembolsadas automáticamente al 100% al método de pago utilizado en la compra.

No es necesario realizar ninguna gestión adicional. El proceso de reembolso se verá reflejado conforme a los tiempos establecidos por las instituciones bancarias correspondientes.

Agradecemos la comprensión.  
Atentamente,

