

POLÍTICA DE CALIDAD



La SD Eibar se ha afianzado y por tanto, ha logrado estabilizarse en categorías profesionales del fútbol español, lo cual posibilita que el club obtenga unos resultados económicos favorables a lo largo del tiempo cooperando así, con la generación de riqueza en su área de influencia, creando un impacto positivo en su entorno y por ende, propiciando una política de RSC favorable para los intereses de nuestra masa social, convirtiéndose de esta forma en una de las instituciones deportivas más reconocidas a nivel estatal, por su gestión, transparencia y por su apuesta social.

La SD Eibar está muy concienciada con la gestión de calidad y transparencia, es por ello, que podemos confirmar que la sociedad está certificada en la ISO 9001 desde el año 2005 y desde la temporada 2017-2018 de la ISO 9001: 2015.

Como parte del eje del plan estratégico definiríamos el club como abierto, participativo y competitivo. El club de una pequeña ciudad, Eibar, que gracias a la excelencia en la gestión (gestión "de primera"), ha conseguido y consigue, estar en la élite del fútbol profesional.

Además, el futuro del club pasa por consolidarse en la élite del fútbol estatal, siendo un referente por sus hazañas deportivas y su rigor en la gestión, utilizando los medios a su disposición para difundir los valores que lo caracterizan, facilitar la participación de sus socios/as y adaptarse a las necesidades de sus seguidores/as.

Para ello la Dirección de la S.D. Eibar promueve entre el personal del club los valores de:

- Transparencia
- Integridad
- Excelencia
- Humildad
- Sostenibilidad
- Dedicación

Como medio para una gestión eficaz del club de fútbol SD Eibar, está el sistema de gestión de calidad, en el que la dirección está comprometida para liderar, impulsar y mejorar.

POLÍTICA DE CALIDAD



Además, se compromete a:

- Asignar los medios necesarios para formar al personal y para mantener los equipos e instalaciones adecuadamente con el fin de que la prestación de los servicios se realice según las especificaciones de Calidad establecidas.
- Conocer las expectativas y necesidades de los grupos de interés que afectan al club, incluyendo sus requisitos, con el fin de poder cumplirlos y consolidar nuestra relación con dichos grupos.
- Cumplir con la normativa aplicable a nuestros servicios.
- Establecer y revisar objetivos de la Calidad.
- Mejorar continuamente los procesos del club y el propio sistema de calidad.
- Gestionar los riesgos y las oportunidades que afecten al club.

Eibar, 6 de junio de 2023

Firmado: Jon Ander Ulazia

Consejero Delegado