



Girona Futbol Club, SAD  
Estadi Montilivi  
Av. Montilivi, 141 17003 Girona  
+34 972 202 977  
info@gironafc.cat | www.gironafc.cat

# **NORMATIVA GENERAL DEL CARNET DE SOCI I DEL CARNET D'ABONAT DEL GIRONA FC, SAD**



## Contenido

Títol I. El Soci.....	3
Article 1. Definició. ....	3
Article 2. Característiques del Carnet.....	3
Article 3. Drets i obligacions dels socis/es.....	3
Article 4. Avantatges i beneficis. ....	4
Article 5. Condicions. ....	5
Article 6. Preu del Carnet de soci. ....	6
Article 7. Deteriorament, pèrdua, furt i/o robatori. ....	7
Títol II. Els Abonats. ....	7
Article 8. Els abonats. ....	7
Article 9. Drets dels abonats.....	7
Article 10. Obligacions dels abonats.....	8
Article 11. Condicions de l'abonament. ....	9
Article 11 bis. Procediment sumari per a l'ús indegut de l'abonament/carnet de soci, revenda d'entrades, falsificació, etc.....	10
Article 12. Categoria i tipus d'abonament.....	12
Article 13. Preus.....	13
Article 14. Alliberament de seient.....	13
Article 15. Mètodes i períodes de pagament. ....	13
Article 16. Canvi de localitat.....	13
Article 17. Permuta de seient.....	14
Article 18. Deteriorament, pèrdua, furt i/o robatori del carnet d'abonat.....	14
Article 19. Conseqüències de l'incompliment de les condicions d'abonat. ....	15
Article 20. Pèrdua de la condició d'abonat del Club. ....	15
Títol III. Recinte esportiu ....	16
Article 21. Zona videovigilada. ....	16
Títol IV. Tractament de dades ....	16
Article 22. Protecció de dades de caràcter personal.....	16
Títol V. Infraccions i Sancions ....	17
Article 23. Infraccions i sancions. ....	17
Article 24. Normativa aplicable. ....	17



## Títol I. El Soci

### Article 1. Definició.

El Carnet de Soci serà el document amb el qual es duran a terme totes les gestions amb el Club:

1. Compres a la botiga oficial i online amb descompte.
2. Identificar-se amb el Club.
3. Compra d'entrades.
4. Accés a desplaçaments.
5. Participació a concursos i sortejos.
6. Altres beneficis i avantatges segons disponibilitat.

Tenir el Carnet de Soci vigent serà condició indispensable per a ser abonat, així doncs, tots els abonats del Girona FC hauran de demanar el seu Carnet de Soci.

El Carnet de Soci és vàlid per temporada esportiva, és a dir, de l'1 de juliol fins al 1 de juliol de l'any següent.

En cas de que un soci no hagi renovat el seu carnet anual abans del 15 de juny de l'any en curs, perdrà la seva condició de soci amb la conseqüent pèrdua de drets, beneficis o antiguitat (inclòs el seu número de soci).

### Article 2. Característiques del Carnet.

Tots els socis ho son sota les següents condicions i normes d'obligat compliment. L'ús del Carnet de Soci implica l'acceptació d'aquesta normativa.

- El Carnet de Soci és personal i intransferible.
- El Carnet de Soci del Girona FC té una vigència per temporada esportiva, és a dir, de l'1 de juliol fins al 1 de juliol de l'any següent.
- En cas de no pagament de la quota es perdrà la condició de soci, i si escau, la pèrdua de la condició d'abonat.
- Els sol·licitants han de ser persones físiques, majors d'edat o menors autoritzats pels seus pares o tutors, hauran de complimentar i firmar la sol·licitud degudament.

En qualsevol cas, l'ús o utilització del carnet significarà l'acceptació del titular de les presents condicions generals. El Girona FC es reserva el dret a admetre o rebutjar qualsevol sol·licitud presentada.

### Article 3. Drets i obligacions dels socis/es.



- a) És imprescindible abonar la quota anual de soci del Club per tal de poder accedir a tots els avantatges que es deriven del mateix.
- b) Per tal d'accedir a un abonament de temporada a l'Estadi Montilivi, és necessari tenir la condició de soci del Club ja que és un benefici al que només hi poden accedir els socis del club.
- c) Els socis que disposin d'abonament tindran preferència per adquirir la mateixa localitat del seu abonament en cas de que sigui decretada una jornada econòmica. A aquests efectes, el Club habilitarà un termini de compra exclusiu i preferent per a socis abonats, en què tindran dret a adquirir les entrades corresponents a les seves localitats. Transcorregut aquest termini, les localitats que no hagin estat adquirides seran posades a la venda.
- d) Tots els socis, siguin o no abonats, gaudiran dels mateixos beneficis en relació a productes de merchandising, regals i packs de benvinguda, desplaçaments i d'altres promocions que el Club decideixi.
- e) La transferència o ús indegut del Carnet de Soci comportarà la sanció pertinent i, fins i tot, la seva anul·lació així com les demés implicacions que es puguin derivar d'aquest ús indegut.
- f) L'ús del Carnet de Soci està subjecte al Reglament Intern del recinte esportiu del Girona FC i la Llei de l'Esport.
- g) El Girona FC es reserva el dret a cancel·lar o canviar, de forma total o parcial, les condicions del carnet. La possible variació o modificació de les condicions de l'ús del carnet seran publicades a la pàgina web del Club.
- h) L'adquisició del Carnet de Soci suposa l'acceptació expressa de la present normativa.
- i) El soci declara sota la seva responsabilitat que les dades facilitades són correctes i verídiques, eximint de tota responsabilitat al Girona FC, SAD.
- j) El soci, en cas de facilitar al Club el seu número de compte bancari o altre mètode de pagament recurrent, accepta que el Club carregui el preu de la quota en concepte de "Quota anual de soci del Girona FC". La baixa d'aquesta condició es pot sol·licitar, en qualsevol moment, des de l'Àrea de Soci de la web del Girona FC.
- k) Actualitzar les seves dades personals així com les dades bancaries dins del corresponent ID de soci.

#### Article 4. Avantatges i beneficis.

- a) Possibilitat d'adquirir prioritàriament qualsevol dels tipus d'abonaments que oferta el Girona FC en cas de disponibilitat. El Club es reserva el dret, en tots aquells partits que



estiguin inclosos en l'abonament i sempre que sigui possible, a establir un període prioritari d'adquisició d'entrades per als socis no abonats.

- b) En cas de no ser abonat durant la temporada anterior, el Carnet de Soci permet l'accés a la llista d'espera per a accedir a localitats d'abonament a l'Estadi Montilivi.
- c) Preferència en la compra d'entrades segons les condicions que el Club estableixi i comuniqui.

El Club ofereix als seus Socis la possibilitat d'adquirir entrada/es per a cada partit de la temporada a un preu més econòmic del que s'ofereix al públic en general

- d) Descomptes a les botigues oficials del Club o altres promocions, en les condicions que el Club estableixi.
- e) Accés gratuït als partits del Girona "B", del Girona FC Femení i de la resta d'equips del futbol formatiu del Club, en les condicions establertes a les corresponents instal·lacions esportives i sempre respectant l'aforament.
- f) Altres beneficis i privilegis que el Club estableixi.

#### Article 5. Condicions.

- a) Tots els descomptes, ofertes i promocions associats amb el Carnet de Soci són personals i intransferibles, per tant, cal presentar un document acreditatiu vàlid (DNI, NIE, Passaport, etc.) juntament amb el Carnet de Soci.
- b) Pels menors d'edat, en cas de no disposar de document d'identificació, es podrà presentar el llibre de família. Aquests descomptes no són acumulables a altres ofertes i promocions.
- c) Tots el menors d'edat (siguin socis o no) hauran de tenir entrada per poder accedir a l'Estadi Montilivi.
- d) La sol·licitud de les entrades per a socis infantils queda subjecte a disponibilitat del partit i a criteri Club. El Club confirmarà aquesta disponibilitat a més tardar 24 hores abans de l'esmentat partit. **Es lliuraran únicament entrades per socis infantils menors de 6 anys i amb presència del menor.**
- e) Els empleats del Girona FC, de les seves botigues oficials o de qualsevol establiment adherit a la promoció, podran negar-se a aplicar els descomptes o avantatges inherents al carnet en cas de que el portador del mateix no pugui identificar-se en els termes establerts.
- f) Els empleats del Girona FC podran retenir i inclús retirar el Carnet de Soci al portador del mateix en cas d'ús fraudulent o irregular per part del posseïdor i/o titular.



- g) El Girona FC no es fa responsable dels il·lícits que es puguin donar per l'ús fraudulent del Carnet de Soci. Així mateix el Club no es fa responsable dels il·lícits que es puguin donar en els possibles descomptes o avantatges que ofereixin comerços o establiments col·laboradors.
- h) Els descomptes en l'adquisició d'entrades no són acumulables a aquesta o d'altres promocions, a excepció que així s'estableixi de forma expressa.
- i) El Girona FC es reserva el dret a limitar el nombre màxim d'entrades amb descompte disponibles per a cada partit.
- j) El nombre d'entrades disponibles en condicions de descompte per a cada partit i la data per a la seva adquisició seran de domini públic.
- k) La preferència de compra en entrades no garanteix la disponibilitat d'entrades amb descompte, les quals s'oferiran en els termes referits fins a esgotar-ne el nombre estipulat per a aquest fi.
- l) No s'accepta la devolució del Carnet de Soci un cop efectuat el pagament.
- m) El Club no es fa responsable de qualsevol fet causat per l'absència d'actualització de dades per part de l'abonat i del soci.

## Article 6. Preu del Carnet de soci.

6.1 El preu del Carnet de Soci del Girona FC és de:

Categoria	Preu
Adult (+18 anys)	50 €
junior (de 7 a 17 anys)	30 €
Infantil (menors de 6 anys)	10 €

6.2 A efectes d'aquest carnet, es tindrà en compte l'edat a 31 de desembre de l'any de vigència del carnet.

6.3 **Cost per despeses:**

- a) Els rebuts domiciliats retornats per causes alienes al Club, tindran un cost de cinc euros (//5,00//€) de despeses financeres.
- b) En cas que existeixi devolució dels carnets de soci per falta d'actualització en les dades personals del perfil de soci o per causes alienes al Club, tindran un cost de cinc euros (//5,00//€) de despeses d'enviament.
- b) A partir de la temporada 2024/2025, el carnet físic de soci tindrà un sobre cost de 5€ (excepte els que indiqui el Club que canvien de categoria d'infantil a junior).



## Article 7. Deteriorament, pèrdua, furt i/o robatori.

En el supòsit que es produeixi el deteriorament, la pèrdua, el furt i/o robatori del carnet, el titular es compromet a comunicar-ho al Club, a través del número de telèfon 972.411.320 o per correu electrònic a [socis@gironafc.cat](mailto:socis@gironafc.cat).

En els casos enunciats de deteriorament, pèrdua, furt i/o robatori del Carnet de Soci del Girona FC s'aplicaran les següents tarifes per l'emissió del seu duplicat:

- Deteriorament: 5€ (Acompanyant el carnet malmès o defectuós)
- Pèrdua: 5€
- Robatori i/o furt: 0€\* (Acompanyant denúncia policial signada i segellada amb data anterior a l'hora que es comuniqui la incidència)

\*En el cas de robatori i/o furt del Carnet de Soci del Girona FC únicament s'aplicarà el preu de 0€ en la primera ocasió que succeeixi, a partir de la segona vegada s'aplicarà un cost de 5€ per emissió de duplicat.

## Títol II. Els Abonats.

### Article 8. Els abonats.

8.1 Únicament podran tenir la condició d'abonats del Girona Futbol Club, SAD (en endavant el "Club") per a la temporada esportiva en qüestió totes aquelles persones físiques que tinguin prèviament la condició de soci i hagin efectuat el pagament de la quota de soci.

8.2 El Club es reserva el dret d'admissió per tenir la condició d'abonat així com per accedir a l'Estadi Montilivi d'acord a la present normativa així com al que disposa al Reglament Intern.

### Article 9. Drets dels abonats.

9.1 Amb l'abonament de temporada, l'abonat podrà accedir als partits oficials de la fase regular del campionat nacional de Lliga que disputi com a local i a ocupar la localitat que figura en el carnet que li facilitarem.

La resta de partits no esmentats en el punt anterior que es disputin a l'Estadi Montilivi no estan inclosos en l'abonament de temporada. Queda a voluntat del Club decidir si són de pagament o gratuïts. Aquesta informació estarà disponible amb suficient temps a la web oficial del Club ([www.gironafc.cat](http://www.gironafc.cat)).

9.2 El Club podrà habilitar un termini de compra exclusiu i preferent per a abonats, en què tindran dret a adquirir les entrades a que tinguin dret. Transcorregut aquest termini, les localitats que no hagin estat adquirides seran posades a la venda.

9.3 A rebre informació sobre quelcom que afecti individualment la seva condició d'abonat i les relacions amb el Club.



9.4 Ser atès i informat personalment de qualsevol aspecte i/o gestió que necessiti a través de les oficines de l'Estadi Montilivi; Botiga del Girona FC en el Centre de Girona amb domicili Rambla de la Llibertat nº 10-12, de Girona (**únicament durant la campanya d'abonament**), o a través del correu electrònic [socis@gironafc.cat](mailto:socis@gironafc.cat).

## Article 10. Obligacions dels abonats.

Són obligacions dels abonats, a títol enunciatiu i no limitatiu, les establertes a continuació:

10.1 El abonat es responsabilitza del bon ús del seu abono.

10.2 Accedir a l'Estadi Montilivi amb l'abonament de la seva corresponent categoria. En cas de no presentar o oblidar l'abonament el dia de partit (en qualsevol format físic o digital), el Club no estarà obligat a expedir una entrada. En el supòsit que el Club li expedeixi una entrada aquesta no donarà dret a descomptes i/o bonificacions relatives a l'assistència que el Club disposi.

10.3 Complir amb les condicions establertes a la normativa vigent per a accedir a l'Estadi, entre altres:

- a) les normes específiques de comportament a l'Estadi i la normativa en matèria de prevenció de la violència, el racisme, la xenofòbia i la intolerància en l'esport del Club.
- b) amb la present normativa i les seves possibles modificacions futures acordades pel Consell d'Administració del Club.

10.4 El GIRONA FC es reserva el dret a denegar l'accés o expulsar a l'abonat:

- a) en cas que detecti l'ús indegut de l'abonament per qualsevol motiu.
- b) si el portador de l'abonament és aficionat rival ubicat dins l'espai destinat a l'afició local.
- c) per insults, agressió verbal o física en contra d'un treballador, proveïdor o qualsevol personal del Club
- d) qualsevol altre infracció establerta en el Reglament Intern

10.5 L'abonat és responsable tant del seu carnet com de les possibles entrades vinculades a aquest, podent ser expedientat en cas d'incompliment de la normativa vigent del Club.

10.6 L'abonat garanteix sota la seva responsabilitat que les dades facilitades són correctes i verídiques, eximint de tota responsabilitat al Club.

10.7 Seure a la localitat corresponent al seu abonament.

10.8 No romandre en vies d'entrada i sortida, ni presenciar el partit de peu per motius de seguretat d'acord amb el que estableix la normativa vigent en matèria de seguretat als Estadis.





- 10.9 Rescabalar puntualment al Club dels danys o perjudicis causats a la bona imatge del Club com a conseqüència d'accions u omissions de l'abonat, sempre que aquestes hagin estat degudament acreditats.
- 10.10 Facilitar al Club una direcció de correu postal i electrònic per a la entrega de comunicacions del Club així como notificar degudament els canvis de domicili.
- 10.11 El Club no es fa responsable de qualsevol fet causat per l'absència d'actualització de dades per part de l'abonat i del soci.
- 10.12 Satisfer els pagaments corresponents a l'abonament.

#### Article 11. Condicions de l'abonament.

- 11.1 No s'admetran devolucions d'abonaments essent l'adquisició dels mateixos en ferm.
- 11.2 L'ús indegut de l'abonament, comportarà la retirada immediata del mateix, la imposició de sanció i, fins i tot, la seva anul·lació d'acord amb el procediment sumari que es descriu en el Article 11 bis.
- 11.3 Els abonaments són transferibles a persones de la mateixa categoria d'edat per la qual cosa l'abonat podrà permetre el seu ús a una tercera persona. Els abonaments de categoria ESPECIAL amb descomptes per a discapacitats no són transferibles.
- 11.4 El Club es reserva el dret a fer controls aleatoris per tal de verificar que l'ús del carnet d'abonat del Girona FC és acord amb les presents condicions generals.
- 11.5 L'ús de l'abonament està subjecte al Reglament Intern del recinte esportiu del Girona FC i la Llei de l'Esport.
- 11.6 L'adquisició de l'abonament suposa l'acceptació expressa de la normativa interna d'accés, permanència i ús de les instal·lacions del Girona Futbol Club, SAD.
- 11.7 Reubicació de l'abonament. El Club es reserva la facultat de procedir a la reubicació o agrupació d'aficionats en els següents casos:
- a) En els partits declarats d'alt risc es podrà procedir a la reubicació o agrupació d'aficionats als efectes de complir amb l'obligatòria separació d'aficions rivals que preveu l'art.10.2 de la Llei 19/2007.
  - b) En els supòsits de força major (i.e. causes meteorològics, pandèmia, etc..) , o per motius de seguretat o quan ho marqui la normativa oficial de competició, el CLUB es reserva el dret a reubicar als seus abonats, en altre localitat de característiques similars.
  - c) **En cas de que el Club decideixi jugar com a local en un altre estadi, el Club farà els seus millors esforços per tal que l'abonat disposi d'un seient de categoria similar al seu abonament de Montilivi. En conseqüència, el Club donarà a l'abonat l'opció de**



**renunciar a assistir a l'esmentat partit. En cas de renúncia, se li bonificaria l'import corresponent a un partit (el preu de l'abonament dividit entre el nombre de partits que aquest inclou).**

Article 11 bis. Procediment sumari per a l'ús indegut de l'abonament/carnet de soci, revenda d'entrades, falsificació, etc...

Donat el greu perjudici pel Girona FC i la resta de socis, abonats i simpatitzants, el Club emet el present procediment sumari que tindrà per objecte investigar i determinar l'existència de revenda per part dels socis, abonats i qualsevol posseïdor final de l'entrada.

En aquest sentit el Club procedirà de manera cautelar immediata a bloquejar el carnet d'abonat o soci o en el seu cas, anul·lar l'entrada emesa, en els següents supòsits:

- a) per realitzar qualsevol ús indegut de l'abonament, a títol enunciatiu i no limitatiu: cessions indegudes de l'abonament, falsificació de dades en benefici propi; etc..
- b) per realitzar qualsevol tipus de revenda o temptativa de revenda, ja sigui a títol propi o bé, a través d'un tercer interposat.

A títol enunciatiu i no limitatiu: utilitzant alguna de les dades personals dels carnets que gestiona o qualsevol altre informació relacionada amb el carnet o l'entrada.

- c) per realitzar o propiciar la generació d'entrades falses.

#### **11.1 bis Procediment.**

Tant bon punt el Club tingui coneixement d'aquest fets ho comunicarà per escrit al soci, abonat o posseïdor de l'entrada, que s'ha detectat un us indegut de l'abonament, informant a l'abonat que dintre dels 3 dies hàbils següents, el Club li presentarà la proposta de sanció indicant el motiu de la infracció, les proves amb els fets constatats pel Club i el període de suspensió o revocació de l'abonament.

Una vegada notificat l'escrit, el soci o abonat o posseïdor de l'entrada, tindrà 3 dies hàbils per a presentar al·legacions que estimi oportunes. Així mateix el Club podrà requerir quanta informació addicional requereixi a fi de poder determinar la sanció corresponent. En cas de no subministrar la informació requerida o subministrar informació inexacta, incompleta o falsa, el Club quedarà facultat per imposar una sanció en un **grau superior**.

#### **11.2 bis Sancions.**

En cas de detectar-se una revenda d'entrada o per qualsevol supòsit previst en l'Article 11bis epígrafs a),b) o c) anteriors, per part d'un soci o abonat o simpatitzant, se li imposarà una sanció de:

- i. **Grau mínim:** Bloqueig del carnet per un mínim de dos partits (sense importar la competició) fins a un màxim de sis partits amb la conseqüent prohibició d'accés a les instal·lacions esportives on se celebren esdeveniments o espectacles esportius organitzats



o gestionats pel Girona Futbol Club, SAD. Aquesta sanció implica la pèrdua de la condició de soci/a o abonat/a durant l'esmentat període.

- ii. **Grau mig:** Bloqueig del carnet per mínim 6 partits (sense importar la competició) i fins a un any amb la conseqüent prohibició d'accés a les instal·lacions esportives on se celebrin esdeveniments o espectacles esportius organitzats o gestionats pel Girona Futbol Club, SAD. Aquesta sanció implica la pèrdua de la condició de soci/a o abonat/a durant l'esmentat període.
- iii. **Grau màxim:** Bloqueig del carnet per mínim d'un any (sense importar la competició) i fins a dos anys amb la conseqüent prohibició d'accés a les instal·lacions esportives on se celebrin esdeveniments o espectacles esportius organitzats o gestionats pel Girona Futbol Club, SAD. Aquesta sanció implica la pèrdua de la condició de soci/a o abonat/a durant l'esmentat període.

### **11.3 bis Circumstàncies modificatives de responsabilitat.**

A fi de determinar el grau de la sanció, es consideraran com a **circumstàncies atenuants** les següents:

- i. les proves presentades per l'infractor
- ii. si és la primera vegada que l'infractor està subjecte a aquest procediment
- iii. el dany i perjudici causat al Club derivat de la infracció
- iv. penediment espontani

Seràn considerades **circumstàncies agreujants** els casos de **reincidència o reiteració** (sense importar la temporalitat amb la qual aquesta va ocórrer).

- a) La reincidència, que es donarà quan el soci o abonat d'una falta hagi estat sancionat anteriorment per un fet d'ídèntica o similar naturalesa al que s'ha de sancionar.
- b) La reiteració, que es produirà quan l'autor d'una falta hagi estat sancionat anteriorment per un fet de diferent naturalesa al que se l'hagi de sancionar (d'acord amb el Reglament Intern) i encara tingui anotat i vigent l'esmentat antecedent, de conformitat amb l'estipulat en l'article 15 de l'esmentat Reglament Intern.

D'acreditar-se únicament les circumstàncies atenuants, la sanció s'aplicarà en el seu grau baix, i de tractar-se tan sols d'agreujants, en el màxim. Si concorren unes i altres, es compensaran racionalment segons el número i entitat.

**11.4 Bis** Sense perjudici de les sancions establertes en el present article, el Girona Futbol Club, SAD procedirà a interposar contra el soci/a, abonat/a, o tercer infractor, les corresponents denúncies davant els organismes judicials o administratius competents, així com a la reclamació dels danys i perjudicis soferts.

**11.5 Bis** El no previst en el present article i procediment sumari, s'aplicarà el que s'estableix dins del Reglament Intern.



## Article 12. Categoria i tipus d'abonament.

S'estableixen cinc tipus d'abonaments:

- Infantil: menors de 6 anys.
- Junior: des dels 7 fins als 17 anys.
- Adult: des dels 18 fins als 65 anys.
- Sènior: més de 65 anys.
- Persones amb discapacitat: A partir del 65% de discapacitat que afecti a la mobilitat.

Per al càlcul de la categoria es tindrà en compte l'edat del titular de l'abonament a 31 de desembre de l'any en curs.

Totes les categories d'abonaments tenen reducció de preu respecte la categoria d'Adult. Els abonaments poden obtenir-se a qualsevol zona de l'Estadi (excepte en les zones VIP; Tribuna i Llotja Presidencial), sempre que hi hagi localitats disponibles.

### **12.1 INFANTIL I JUNIOR**

Podran sol·licitar-ho els qui entrin en el límit de la data de naixement establerta en la present clàusula acreditant-la amb la documentació original: DNI o Llibre de Família per a menors.

### **12.2 PERSONES AMB DISCAPACITAT**

Les persones amb un grau de mobilitat reduïda superior al 65% hauran de acreditar la seva condició de discapacitat a les oficines del Club, sempre que no ho hagin acreditat prèviament.

L'Estadi Montilivi disposa de zones especialment habilitades per a persones amb mobilitat reduïda (excepte "Gol Nord"). Poden accedir a les vacants d'aquestes zones prèvia presentació de la documentació oficial acreditativa:

- Els usuaris de cadira de rodes.
- Els discapacitats que tinguin a partir del 65% de disminució que afecti a la mobilitat i no puguin ocupar un seient en altres zones.

Si s'acredita documentalment necessitat d'acompanyant, pot sol·licitar-se un carnet addicional al mateix preu.

Les places destinades a persones amb mobilitat reduïda son limitades, per tant el Club no pot garantir la disponibilitat d'una localitat en aquestes zones.

El Club serà l'encarregat d'assignar la plaça atenent a les zones que en aquest moment tingui disponibles pel partit, no podent ser d'elecció de l'abonat/soci amb discapacitat a causa del nombre limitat de places.



#### Article 13. Preus.

Els preus de l'abonament per aquesta temporada 23/24 estan a disposició del interessats a la pàgina web oficial del Club: [www.gironafc.cat](http://www.gironafc.cat).

A tal efecte, l'abonat haurà de facilitar el número de compte corrent de la seva titularitat d'una entitat de crèdit on es puguin carregar les quotes de l'abonament i carnet de soci. En cas de no estar actualitzada dintre del període de gestions de l'abonament que estableix el Club serà responsable per les despeses d'acord a l'**Article 18**.

L'abonat ha de facilitar al Club el seu número de compte bancari, acceptant que el Club giri rebut en concepte d' "Abonament Girona FC". Si l'abonat no comunica a través de l'Àrea de Socis en la web oficial del Girona FC (<https://online.gironafc.cat/index.php/ca-es/>) la seva intenció de renovar en el període establert a tal efecte, l'abonament es renovarà automàticament.

#### Article 14. Alliberament de seient.

El Club espera que l'abonat assisteixi al major nombre possible de partits per així augmentar l'assistència. Per aquest motiu, el Club facilita la possibilitat, a través de la seva pàgina web, de que els abonats que no puguin assistir a un partit, puguin alliberar el seu seient.

En cas de venda de la seva localitat, el 40% de l'import de l'entrada/es venuda/es s'acumularà durant la temporada. Amb aquest saldo total acumulat, el Club aplicarà un descompte en l'abonament de la temporada següent que, en cap cas, podrà superar el 50% del preu de l'abonament.

L'alliberament de seient, en cap cas, es computarà com a assistència a un partit. Si que ho farà la cessió de l'abonament sempre que el abonat no estigui en ningun supòsit previst en els articles 11 i 11bis anteriors.

L'abonat que hagi estat objecte d'un expedient disciplinari o objecte de sanció en qualsevol moment de la temporada Esportiva, perdrà de forma retroactiva, qualsevol benefici establert en el pla de fidelització de la temporada en qüestió així com, qualsevol saldo acumulat per la alliberació del seu seient a pogués tenir dret al finalitzar la temporada. En conseqüència, en cas de renovació haurà d'abonar la quota completa de l'abonament.

#### Article 15. Mètodes i períodes de pagament.

Els mètodes i períodes de pagament estan a disposició del interessats a la pàgina web: [www.gironafc.cat](http://www.gironafc.cat).

#### Article 16. Canvi de localitat.



**IMPORTANT. ELS CANVIS DE SEIENT PER A LA TEMPORADA ESPORTIVA 23/24 ES LIMITARAN UNICAMENT A CANVIS A ZONA DE GOL NORD.**

L'abonat s'obliga a acceptar els possibles canvis de localitat que fossin necessaris, com per exemple, aquells que es deriven com a conseqüència de remodelacions en l'Estadi, rezonificació de les localitats (ja sigui per motius d'ampliació o de reducció), entre altres, i que podran ser temporals o definitius. En aquests casos el Club s'obliga a informar oportunament d'aquestes modificacions i/o canvis.

L'abonament no atorga el dret a sol·licitar una entrada diferent d'aquella que figura al seu carnet d'abonat, tenint l'obligació l'abonat de seure en el seient que figura en el seu carnet d'acord a allò establert a l'article 10.7 de la present normativa.

#### Article 17. Permuta de seient.

Per tal de realitzar la permuta de seient amb un/s altre/s abonats/s, els abonats interessats hauran de realitzar la permuta de manera personal, o mitjançant autorització expressa i per escrit del titular de l'abonament, i presencialment a les Oficines de l'Estadi Montilivi en horari habitual d'oficines.

El Club informarà als abonats del preu dels abonaments que es pretenen permutar a fi i efecte de cada abonat abonar la quantitat corresponent a la ubicació del seu nou abonament.

Un cop efectuada la permuta, l'abonat perdrà tots els drets relatius a la seva antiga ubicació a l'Estadi.

#### Article 18. Deteriorament, pèrdua, furt i/o robatori del carnet d'abonat.

18.1 En el supòsit que es produeixi la pèrdua, robatori o deteriorament del carnet, el titular es compromet a comunicar-ho al Club, a través de correu electrònic a [socis@gironafc.cat](mailto:socis@gironafc.cat).

18.2 En els casos enunciats de pèrdua, furt i/o robatori de l'abonament del Girona FC s'aplicaran les següents tarifes per duplicat:

- Deteriorament: 5€ (Acompanyant el carnet malmès o defectuós)
- Pèrdua: 5€
- Robatori i/o furt: 0€\* (Acompanyant denúncia policial signada i segellada amb data anterior a l'hora que es comuniqui la incidència)

\*En el cas de robatori i/o furt de l'abonament del Girona FC únicament s'aplicarà el preu de 0€ en la primera ocasió que succeeixi, a partir de la segona vegada s'aplicarà un cost de 5€ per duplicat.

En cas que existeixi devolució dels carnets d'abonat per falta d'actualització en les dades personals del perfil de soci o per causes alienes al Club, tindran un cost de cinc euros (//5,00//€) de despeses d'enviament.



## Article 19. Conseqüències de l'incompliment de les condicions d'abonat.

En cas d'incompliment de les condicions establertes en les presents condicions, serà d'aplicació allò previst als articles 11, 11bis, 20.1 c) i d) i 23 de la present normativa .

## Article 20. Pèrdua de la condició d'abonat del Club.

20.1 La pèrdua de la condició d'abonat únicament pot produir-se de forma individual i com a conseqüència de les següents causes:

- a) Per decisió expressa de l'abonat, realitzant el procés de baixa dins de l'àrea de soci.
- b) Per defunció de l'abonat.
- c) Per decisió del Club acordada en els supòsits de vulneració o incompliment de les obligacions establertes a l'article 10, 11 i 11bis de la present normativa així com qualsevol altre tipus de vulneració relativa a la normativa en matèria de prevenció de la violència, el racisme, la xenofòbia i la intolerància en l'esport i les normes específiques de comportament del Club.
- d) Per falta de pagament de qualsevol quantitat deguda de la quota d'abonament.
- e) En el supòsit de la devolució del rebut bancari (abonament) el Club podrà donar de baixa el carnet d'abonat, previ avis del Club (via correu).

20.2 En el supòsit previst a l'apartat 1.a) anterior, relatiu a la decisió expressa de l'abonat, la pèrdua de l'abonament es produirà automàticament des del moment en el que s'hagués meritat l'últim pagament.

Per a donar-se de baixa com a abonat del Club, l'abonat haurà de realitzar el tràmit corresponent a través de l'Àrea de Socis de la web oficial del Girona FC <https://online.gironafc.cat/index.php/ca-es/>

20.3 En els supòsits previstos a l'apartat 1.b) anterior, relatiu a la defunció de l'abonat, la pèrdua de la condició d'abonat tindrà lloc tant bon punt el Club tingui coneixement de la defunció de l'abonat. Els familiars de l'abonat difunt hauran de posar en coneixement del Club el decés de l'abonat, podent escollir les següents dues opcions:

- Donar de baixa l'abonament del difunt, en aquest cas el Club tornarà la part proporcional de la quota abonada, segons el següent criteri:

$$\frac{\text{Quota abonament}}{\text{N}^{\circ} \text{ total de partits}} \times \text{Partits que resten per disputar}$$

Els familiars hauran d'aportar còpia del certificat de defunció.



- Donar de baixa al difunt i d'alta a un nou abonat a un familiar de primer o segon grau de consanguinitat que ostenti la titularitat del Carnet de soci del Club i que estigui al corrent de pagament.

20.4 En el supòsit previst en l'apartat 20. 1.c) anterior, la suspensió o pèrdua de la condició d'abonat del Club serà acordada pel propi Club.

20.5 En el supòsit previst en l'apartat 20. 1.d) anterior, sempre que l'abonat no hagi satisfet la quota corresponent d'acord amb les condicions establertes en l'Article 13 de la present normativa, el Club estarà en disposició d'anul·lar l'abonament i donar de baixa al titular de l'abonament.

20.6 Les persones físiques que hagin perdut la seva condició d'abonat del Club per qualsevol causa establerta en la present clàusula (a excepció del decés de l'abonat ) podran continuar gaudint de la condició de soci del club satisfent la corresponent quota de soci amb excepció de lo previst en el supòsit 20.1 c) anterior.

### Títol III. Recinte esportiu

#### Article 21. Zona videovigilada.

Se l'informa que el recinte esportiu és una zona videovigilada. La seva imatge pot ser gravada per a la seva identificació, control, seguretat.

Així mateix, l'esdeveniment esportiu pot ser retransmès per televisió o altres mitjans de comunicació i audiovisuals. El recinte esportiu compta amb la presència de televisions i altres mitjans de la comunicació, podent difondre's la seva imatge amb fins informatius, professionals del sector esportiu i promocionals del Girona FC o dels seus col·laboradors a través de les xarxes socials, mitjans de comunicació (TV i premsa) i Internet.

### Títol IV. Tractament de dades

#### Article 22. Protecció de dades de caràcter personal.

Els recordem que el responsable del tractament de les seves dades és el Girona FC, SAD amb l'única finalitat de gestionar els serveis i productes demandats. La utilització de les seves dades és necessària per a la correcta gestió de relacions amb els socis i abonats, a més de complir amb les obligacions legals. A aquests efectes, tant els socis com abonats tenen el dret d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat, oposició i a no ser objecte de decisions individualitzades, dirigint-se per correu electrònic a [protecciondatos@gironafc.cat](mailto:protecciondatos@gironafc.cat) .





## Títol V. Infraccions i Sancions

### Article 23. Infraccions i sancions.

Amb excepció de lo previst en l'article 11bis, totes les infraccions i sancions previstes per a l'incompliment de les normes i ús del carnet de soci i abonat del Girona FC, es troben recopilades al Reglament Intern del recinte esportiu del Girona FC, concretament al Títol VI "Infraccions i sancions".

### Article 24. Normativa aplicable.

- El Club es reserva el dret de redactar per a cada temporada esportiva unes condicions específiques que complementin la present Normativa així com, establir bases legals o document amb diferents promocions i/o penalitzacions.
- Reglament Intern del recinte esportiu del Girona FC.
- Llei 10/1990, de 15 d'octubre, de l'Esport.
- Llei 19/2007, d'11 de juliol, contra la Violència, el Racisme, la xenofòbia i la Intolerància en l'Esport.
- Real Decret 203/2010, de 26 de febrer pel que s'aprova el Reglament de prevenció de la Violència, el Racisme, la Xenofòbia i la Intolerància en l'Esport.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.



## Annex I

### Abonaments 2023/2024

### PREMIS PER ASSISTENCIA

GIRONA FÚTBOL CLUB SAD (Girona FC) amb domicili social a Avinguda Montilivi, 141, 17003 - Girona, i CIF A-17088329, ha posat en marxa la seva Campanya d'Abonats per a la temporada esportiva 2023-2024 a LaLiga Santander amb les següents novetats en quant a la seva mecànica de renovació i assistència:

## 1. MECÀNICA

Amb l'objectiu d'augmentar l'assistència a l'Estadi Montilivi, el Club vol premiar als abonats a través del seu "Premis per assistència per a la temporada 23/24". L'abonat que compleixi amb les següents condicions d'assistència als partits de LaLiga Santander entrarà en diferents sortejos per a gaudir d'experiències exclusives 100% Girona FC d'acord als següents termes i condicions:

### 1.1 Assistència als deu (10) primers partits a l'Estadi Montilivi del Campionat Nacional de Lliga "LaLiga" participaran en un sorteig anomenat:

**VIATJA AMB L'EQUIP.** Cinc (5) places dobles per a viatjar amb un desplaçament del primer equip fora de casa. El premi inclou dues places de viatge, dues entrades pel partit a disputar-se i allotjament per dues persones.

### 1.2 Assistència als quinze (15) primers partits a l'Estadi Montilivi del Campionat Nacional de Lliga "LaLiga" participaran en un sorteig de:

- a) **Partit a Montilivi.** Quaranta (40) places per a jugar un partit a Montilivi en format triangular entre abonats. Es regalarà una equipació oficial del Girona FC a cada participant. Aquesta activitat es realitzarà fora dels dies de partit en el que es permetrà l'ús de les instal·lacions a l'Estadi Montilivi.
- b) **Sorteig 10 samarretes oficials signades.** Es sortejaran deu (10) samarretes signades per jugadors del primer equip del Girona FC.

### 1.3 Assistència a tots els partits de la temporada a l'Estadi Montilivi del Campionat Nacional de Lliga "LaLiga"

- a) **Seient personalitzat (placa amb nom i cognom).** Es personalitzarà amb una placa el seient corresponent amb el seu nom i cognom.
- b) **Sorteig per deu (10) abonaments temporada 24/25.** Participaran en un sorteig de deu (10) abonaments gratuïts per la temporada 24/25.



- 1.4 **Assistència a 9 partits de la temporada:** L'abonat que hagi assistit a 9 dels partits del **Campionat Nacional de Lliga "LaLiga"** a l'Estadi Montilivi, gaudiran del preu de renovació amb descompte per la temporada esportiva 24/25 respecte de la quota de les altes noves.

**IMPORTANT A CONSIDERAR PELS PREMIS TEMPORADA 2023/2024:**

- es podran acumular categories de premis. És a dir, l'abonat que compleixi les condicions d'assistència descrites a l'epígraf 1.1 a) anterior, podrà també participar al sorteig de les experiències descrit a l'epígraf 1.3 b) anterior, sempre i quan compleixi les condicions assenyalades.
- Per assistència als partits comptarà la cessió digital de l'abonament, però l'alliberament del seient no comptarà com assistència. (d'acord a la normativa de socis & abonats article 14)
- El sistema AVET de LaLiga per controlar els torns d'accés a l'Estadi, serà l'única eina vàlid per compta d'assistències. (no seran vàlides fotografies i altres mitjans)
- Les plaques son individuals. El nom del guanyador serà el que correspongui a la titularitat del carnet de l'abonament.
- En les plaques personalitzades, el Nom i Cognoms seran les úniques dades vàlids.

## 2. MECÀNICA DELS SORTEJOS I PREMIS

- 2.1 Pel sortejos descrits als epígrafs 1.1.; 1.2 a) i b); 1.3 b) s'utilitzarà una formula aleatori en la plataforma designada pel Club, i es generara un (1) número aleatori d'entre tots els números generats per abonat participant, fins completar el número màxim de guanyadors que cada experiència requereix.
- 2.2 Hi haurà el mateix número de guanyadors suplents en els sortejos descrits als epígrafs 1.2 b); 1.3b) per al supòsit que no fos possible adjudicar el premi al guanyador assignat, ja sigui per renúncia al mateix, ja sigui per no poder contactar amb ell, o per no complir amb els requisits establerts en el present document. Es contactarà amb la persona que coincideixi amb el número immediatament següent al de l'abonat guanyador que no se li pugui adjudicar el premi. En cas que no es pogués contactar amb el segon adjudicatari, el premi quedarà desert.
- 2.3 **Sorteig previst en l'epígraf 1.1.** A la data de celebració del sorteig els menors d'edat en cas de resultar guanyadors hauran d'estar acompanyats d'un adult així com tenir el corresponent permís per escrit dels seus pares/ tutors legals.

En cas que l'abonat no confirmi assistència ja sigui per no poder assistir el dia de partit o per falta de resposta en el termini establert pel Club, és contactarà amb la persona que coincideixi amb el número immediatament següent al del guanyador que no es li pot adjudicar el premi. En cas que no pogués contactar amb el segon adjudicatari, la plaça quedarà deserta.

- 2.4 **Sorteig previst en l'epígraf 1.2 a).** A la data de celebració del sorteig els menors d'edat en cas de resultar guanyadors hauran d'estar acompanyats d'un familiar directe el dia de partit i presentar el corresponent permís per escrit dels dos pares/ tutors legals.

En cas que l'abonat no confirmi assistència ja sigui per no poder assistir el dia de partit o per falta de resposta en el termini establert pel Club, és contactarà amb la persona que



coincideixi amb el número immediatament següent al del guanyador que no es li pot adjudicar el premi. En cas que no pogués contactar amb el segon adjudicatari, la plaça quedarà deserta.

2.5 **Premi descrit en l'epígraf 1.3 a).** L'abonat guanyador rebrà la placa amb el seu nom i cognom sempre que no la tinguin personalitzada de la temporada anterior.

2.6 **Sorteig previst en l'epígraf 1.3 b).** Serà necessari omplir en les següents condicions:

- i) haver renovat l'abonament corresponent a la 24/25
- ii) no haver sol·licitat canvi de seient.
- iii) no tenir quotes ni sancions pendents

En cas de resultar guanyadors i de complir amb les condicions anteriors, el Club procedirà a la devolució de la quota de l'abonament.

2.7 La data de cada sorteig serà informada a tots els canals oficials del Club.

2.8 Totes els abonats guanyadors seran notificats mitjançant correu electrònic, on se li informaran els detalls (data i hora) en que es durà a terme l'experiència objecte del premi.

2.9 Per al cas dels abonats que siguin creditors al descompte descrit a l'epígraf 1.4 se'ls informarà un cop finalitzada la temporada esportiva 23/24.

### 3. CONDICIONS ESPECIALS.

3.1 Al ser un pla de fidelització que té com a objectiu principal, premiar l'assistència dels abonats del Girona FC, el Club informa que a més dels beneficis als que es puguin tenir dret els abonats aquesta temporada, també aplicaran les següents penalitzacions:

- A no renovar, per a la temporada 24/25, als abonats que no hagin assistit a cap partit durant la temporada 23/24 a LaLiga Santander.
- Aplicar la tarifa de "nova alta" per a la renovació de l'abonament durant la temporada esportiva 24/25, a aquells abonats que no assisteixin a un mínim de 9 partits de LaLiga Santander.

3.2 Per gaudir el premi descrit en l'epígraf 1.3 a), el guanyador haurà de haver renovat l'abonament corresponent a la 24/25 i no haver estat objecte de sanció o expedient disciplinari durant la temporada esportiva.

3.3 Així mateix, el Club es reserva el dret d'eliminar justificadament qualsevol abonat que defraudi, alteri o inutilitzi el bon funcionament i el transcurs normal i reglamentari de la present acció. De manera enunciativa més no limitatiu qualsevol alteració en els dades personals o en els requisits per rebuda del premi a fi de fer incurrir en l'error al Club.

3.4 Pel simple fet de participar en els sorteigs, els abonats accepten les condicions del present document i el criteri del Girona FC quant a la resolució de qualsevol qüestió derivada dels



sorteigs.

3.5 Així mateix, l'abonat accepta les penalitzacions establertes al present document.

3.6 El Girona FC es reserva el dret de qualsevol canvi sobre els termes i condicions previstos en el present document, així com suspendre o ampliar aquestes accions. Qualsevol modificació serà degudament notificada a tots els abonats participants.

#### 4. CONDICIONS GENERALS.

4.1 L'abonat haurà de tenir actualitzades correctament les dades dins de la seva àrea de soci.

4.2 Haver realitzat els pagaments corresponents a l'abonament i no tenir quotes pendents.

4.3 No trobar-se en qualsevol dels següents supòsits previstos a la Normativa de Socis & Abonats del Girona FC:

- a) Incomplir les normes d'ús del carnet
- b) Perdre la condició d'abonat
- c) Estar subjecte a qualsevol infracció o sanció

4.4 Qualsevol devolució d'importos derivat d'algun canvi d'ubicació de l'abonament (és a dir, de major a menor zona de l'estadi Montilivi) seran realitzades pel Club durant el mes d'octubre.

#### 5. PROTECCIÓ DE DADES I CESSIÓ DE DRETS D'IMATGE.

El Club certifica i informa a l'abonat que ha implementat les mesures tècniques i organitzatives d'acord amb allò establert a la legislació aplicable en matèria de protecció de dades, en concret, la Llei 3/2018 i el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, per evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les dades personals facilitades, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades i els riscos als que estan exposats.

El Girona FC informa que l'abonat atorga el consentiment exprés en la cessió de les seves dades personals, així com per al tractament posterior a favor del Girona FC, sense perjudici dels drets que hi assisteixin com: dret d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat, oposició i a no ser objecte de decisions individualitzades. Qualsevol revocació a aquest consentiment cal enviar un correu a: [protecciondatos@gironafc.cat](mailto:protecciondatos@gironafc.cat)

Girona, a 9 d'agost de 2023.