



Responder inmediatamente a una preocupación

Un niño u otra persona vulnerable* le ha revelado una información preocupante

O

Usted ha presenciado o un tercero le ha informado sobre un incidente o queja que involucra a un niño u otra persona vulnerable* que puede considerarse abuso o mala práctica.

** Es esencial al considerar un incidente o preocupaciones que involucran a un adulto que puede ser vulnerable obtener el consentimiento de ese adulto antes de remitir el asunto a una agencia estatutaria, a menos que exista un riesgo inmediato de daño.*

MANTENGA LA CALMA – TOME EN SERIO – SIN PROMESAS – POCAS PREGUNTAS – SIGA LA GUÍA – TOME NOTA (PRIMER TESTIMONIO)

¿La víctima ha sido lastimada o está en riesgo inmediato de sufrir daños?

No

Sí

Comuníquese inmediatamente con la policía y / o la agencia de protección infantil relevante para informar la denuncia o buscar asesoramiento

Informar al Delegado(a) de protección del Club tan pronto como sea posible; En su ausencia, informe a un miembro del departamento legal. El Delegado(a) de protección podrá:

- 1) Evaluar la situación y tomar las medidas necesarias para asegurar que el niño esté seguro, que la familia reciba apoyo y proteger cualquier evidencia.
- 2) Considerar qué servicios internos y externos contactar, y qué acción puede ser la más apropiada.
- 3) Si el presunto infractor es trabajador del Club, el Club, en su caso, podrá ponerse en contacto con la FCF y/o la RFEF para una posible investigación disciplinaria, así como con las autoridades correspondientes.

RECUERDE: No es su deber investigar; sin embargo, es su deber alertar e informar a la Delegada de protección designado de cualquier preocupación, grande o pequeña, para que la situación pueda evaluarse adecuadamente.

En todos los casos, la persona que reporta la preocupación debe presentar un documento escrito explicando lo que ha escuchado, visto o le han dicho.

La Delegada de protección del Girona FC es Helena San José Álvarez

Ella puede ser localizada en la siguiente dirección de correo electrónico proteccionmenores@gironafc.cat

En su ausencia, por favor contactar con el Responsable de Área

EMERGENCIAS 112 PROTECCION INFANTIL CATALUÑA 012