AHORA IBIZA, AHORA

MANUAL DE PLAYOFFS

TEMPORADA 24-25

ÍNDICE

1. - Introducción.....03
2. - Calendario.....04
3. - Tabla de Precios: Público General.....05
4. - FAQs.....06

01. INTRODUCCIÓN

Este próximo fin de semana se inicia la primera fase del playoff de ascenso a LaLiga Hypermotion. La vuelta de la semifinal se jugará en el Palladium Can Misses el domingo 8 de junio.

Nuestros abonados disfrutarán del playoff de ascenso de forma **totalmente gratuita**. No obstante, cada abonado tendrá que **retirar su entrada** para el partido, algo que podrán hacer a través de dos vías:

1) **Vía Online**: En el portal del abonado, a través de su cuenta personal. La entrada la recibirán de forma telemática a través de su correo electrónico.
2) **Vía presencial**: Recogiendo su entrada en el estadio Palladium Can Misses.

Las entradas que retiren los abonados estarán ubicadas en **la misma localidad** que durante la temporada regular.

Además, como abonado, cuando retires tu entrada, **podrás comprar 1 entrada adicional** al precio de venta establecido para los partidos de playoffs.

El hecho de **no retirar la entrada antes de la fecha límite definida por el club, supondrá la liberación del asiento.**

02. CALENDARIO EN PALLADIUM CAN MISSES

A continuación, te indicamos las fechas en las que estarán disponibles para la retirada y compra de tus entradas tanto presencial como en nuestro canal de venta online.

VUELTA SEMIFINALES PALLADIUM CAN MISSES

Retirada y compra de entradas para abonados (Online y Presencial)
Del martes 27 de mayo al sábado 31 de mayo.

Venta al público general
Sujeto a disponibilidad de aforo. Del lunes 2 de junio al sábado 7 de junio.

HORARIOS PRESENCIAL
Lunes a viernes: De 10:30 a 14:00 y de 16:00 a 19:00
Sábado: De 10:30 a 14:00

LUNES 26/05	MARTES 27/05	MIÉRCOLES 28/05	JUEVES 29/05	VIERNES 30/05	SÁBADO 31/05	DOMINGO 01/06
					IDA Eliminatoria	

LUNES 02/06	MARTES 03/06	MIÉRCOLES 04/06	JUEVES 05/06	VIERNES 06/06	SÁBADO 07/06	DOMINGO 08/06
					VUELTA Eliminatoria	

Abonados
Público General

03. TABLA DE PRECIOS

ZONA	PRECIO GENERAL PLAYOFFS
TRIBUNA CENTRAL NORTE PAR	-
TRIBUNA CENTRAL SUR IMPAR	-
TRIBUNA LATERAL SUR IMPAR	30
TRIBUNA LATERAL NORTE PAR	30
ES VEDRA NORTE	30
ES VEDRA SUR	30
GENERAL CENTRO	25
GENERAL NORTE PAR	20
GENERAL SUR IMPAR	20
FONDO SUR	15
FONDO NORTE	15
ZONA PMR (Personas con movilidad reducida) Solo en taquilla	15

**La venta de entradas quedará sujeta, en cualquier caso, a disponibilidad de aforo.*

**El precio de las entradas adicionales puestas a disposición de nuestros abonados, de carácter preferencial, corresponde con el precio general de playoffs, detallado en la tabla.*

04. FAQS (Preguntas Frecuentes)

ATENCIÓN AL ABONADO

¿Cómo accedo al estadio Palladium Can Misses para el partido de playoffs?
Para poder entrar al estadio Palladium Can Misses para los partidos de playoffs, será necesario obtener una entrada impresa o una entrada digital.

¿Puedo utilizar mi abono para acceder al estadio?
No, el abono no funcionará para los partidos de playoffs.

¿Puedo cambiar mi asiento?
No, las entradas que retiren los abonados estarán ubicadas en la misma localidad que durante la temporada regular.

¿Qué ocurre si pierdo mi entrada?
Es imprescindible presentar la entrada para acceder al estadio, si la has perdido, ponte en contacto con nosotros lo más pronto posible a través del siguiente correo electrónico: incidenciasabonados@ibizaud.com

¿Puedo sacar una entrada gratuita a nombre de otra persona?
Sí, puedes hacerlo tanto presencial como online. En el estadio Palladium Can Misses será necesario presentar el DNI del titular del abono y el del interesado en sacar la entrada.

No soy abonado, ¿Cómo puedo conseguir una entrada para los partidos de playoffs?
El club ha establecido un periodo preferencial para abonados, una vez termine este periodo y siempre y cuando dispongamos de localidades libres, el resto de los aficionados podrán comprar entradas para los partidos de playoffs que juguemos en el Palladium Can Misses.

No puedo ir a recoger mi entrada ¿Puede recogerla otra persona?
Sí, presentando tu DNI físico podrá retirar tu entrada otra persona. Recuerda que siempre puedes hacerlo online a través del portal del abonado como explicamos en las siguientes páginas.

Quiero más entradas, ¿Cómo puedo conseguirlas?
Una vez terminado el periodo preferencial para abonados, se habilitará la venta para el público general. En esta fase se podrán comprar entradas, pero estará sujeto a disponibilidad de aforo.

Quiero viajar con el equipo al partido de fuera de casa, ¿Cómo puedo hacerlo?
El club informará a través de sus canales oficiales como se pueden conseguir entradas para los partidos fuera de casa una vez confirmado el rival, la fecha y el horario del partido.

04. FAQS (Preguntas Frecuentes)

PORTAL DE SOCIO

¿Cómo accedo al portal del socio?

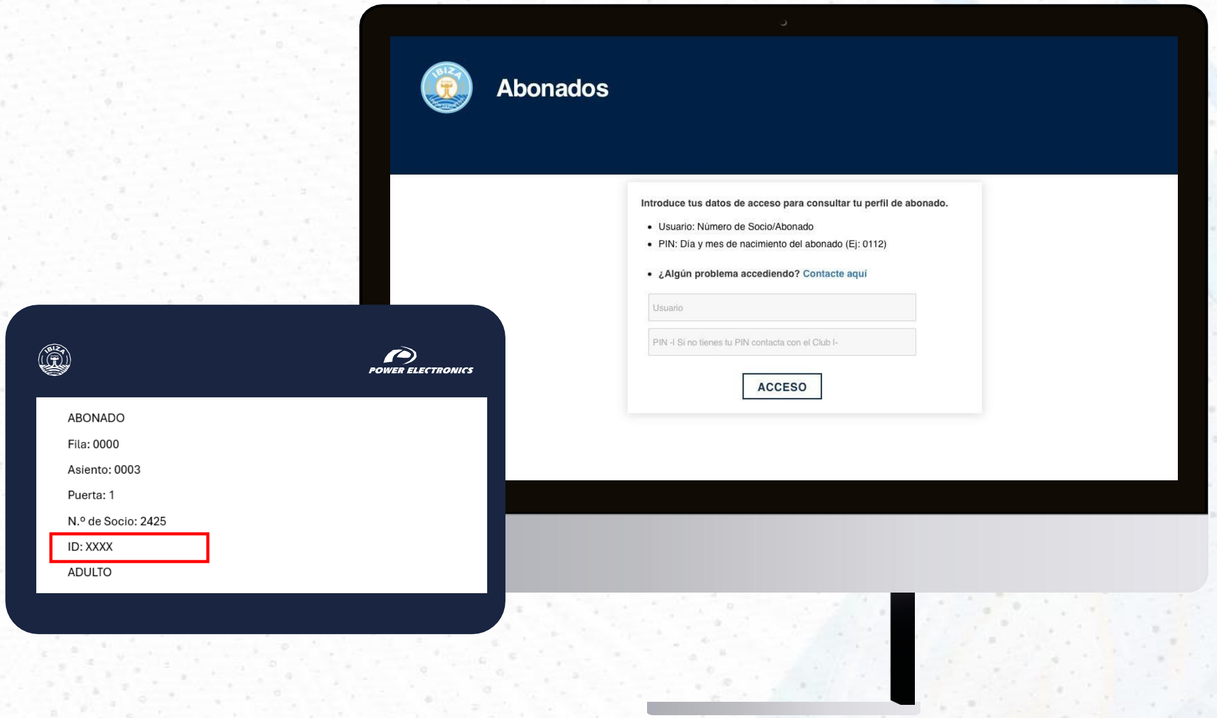
A través del siguiente enlace: https://abonados.ibizaud.com/ Las credenciales de acceso al portal de abonados serán las mismas que las de la temporada regular:

Usuario: ID
PIN: Mes y dos últimos dígitos del año de la fecha de nacimiento del abonado: 14/01/1995

¿Problemas con el acceso al portal?

Ponte en contacto con el club a través del siguiente correo electrónico: incidenciasabonados@ibizaud.com

Estamos a tu disposición para cualquier duda a través de la siguiente dirección de correo electrónico:
abonados.ibiza@ibizaud.com



04. FAQS (Preguntas Frecuentes)

PORTAL DE SOCIO

Soy abonado: ¿Como retiro mi entrada gratuita?

En el portal de abonados, encontrarás una sección titulada “Entrada abonado”, subrayada en rojo en la imagen de la derecha.

Deberás aportar tus datos personales y clickar el botón “Emitir entrada”.

Una entrada se enviará a tu correo electrónico.

Si tienes cualquier problema, ponte en contacto con el club a través del siguiente correo electrónico: incidenciasabonados@ibizaud.com

04. FAQS (Preguntas Frecuentes)

PORTAL DE SOCIO

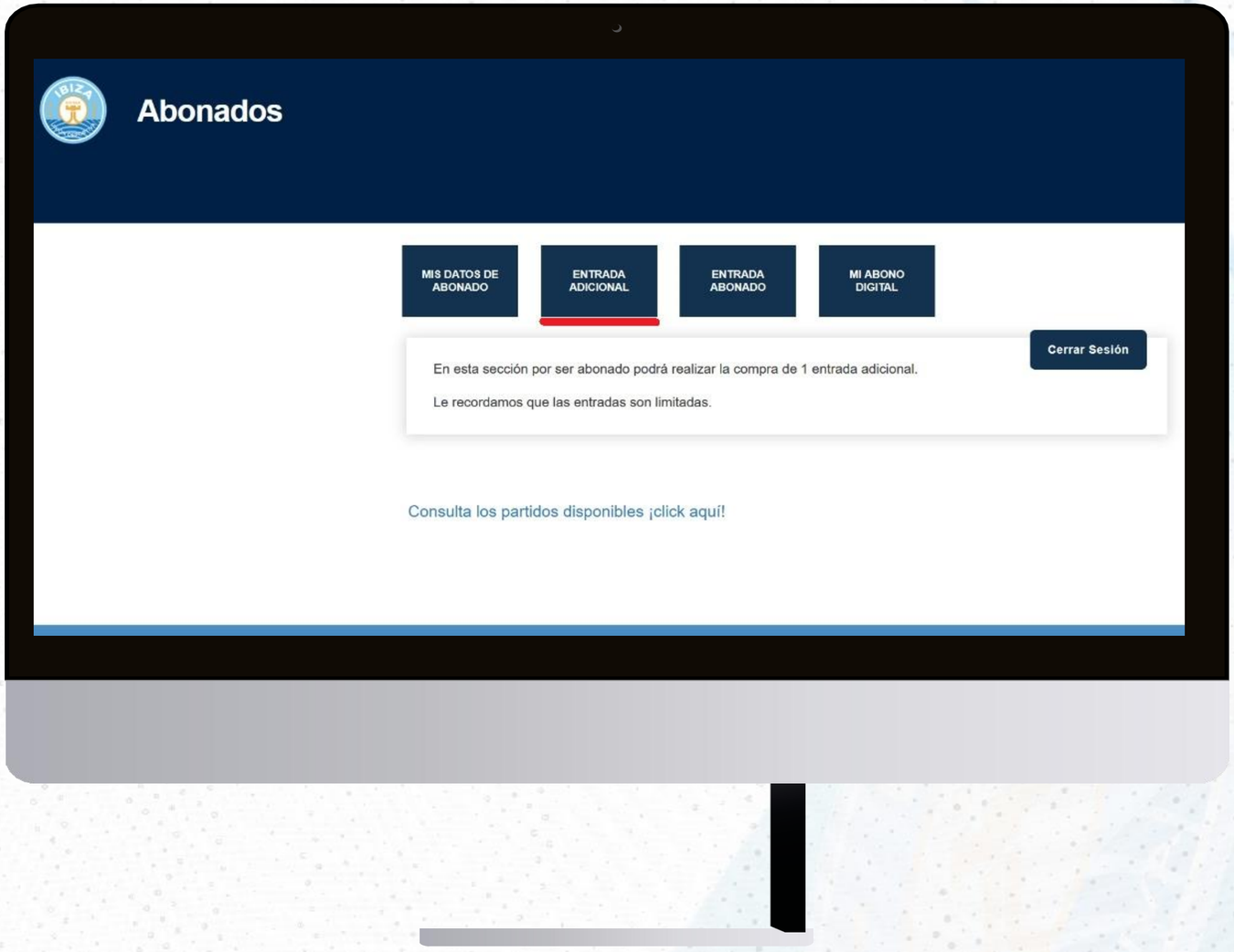
Soy abonado: ¿Cómo compro mi entrada adicional?

En el portal de abonados, encontrarás una sección titulada “Entrada adicional”, subrayada en rojo en la imagen de la derecha.

Deberás clickar el link “Consulta los partidos disponibles: ¡Click aquí!” donde se te redirigirá al portal de compra de entradas. Selecciona la que más te guste y completa el proceso de pago.

Una entrada se enviará a tu correo electrónico.

Si tienes cualquier problema, ponte en contacto con el club a través del siguiente correo electrónico: incidenciasabonados@ibizaud.com



#ELMOMENTOESAHORA

www.ibizaud.com