



## CONDICIONES GENERALES DEL ABONO

### Artículo 1º. De los abonados.

1.1. Son abonados de la UNIÓN DEPORTIVA LAS PALMAS, S.A.D. (en adelante “el Club”) quienes contraten en sus oficinas, o por cualquier otro medio autorizado, el acceso y la asistencia de forma periódica al Estadio Gran Canaria con ocasión de los partidos de fútbol organizados por el Club o en los que éste participe.

El Club se reserva el derecho de admisión.

Con la adquisición del abono, el abonado acepta las normas establecidas por el Club para acceso y permanencia en sus instalaciones, así como código de conducta, régimen de abonados y, en general, cualquier normativa/ley de público y acceso a estudios vigente al momento de suscripción del presente abono. En concreto, el abonado reconoce expresamente conocer el REGLAMENTO INTERNO DEL RECINTO DEPORTIVO DENOMINADO "ESTADIO GRAN CANARIA" para el acceso y permanencia en las instalaciones del Club, que se encuentra a disposición de todos los aficionados en las instalaciones y en la página web oficial de la entidad, comprometiéndose a cumplirlo diligentemente.

1.2. Los abonados del Club, pueden ser personas físicas o jurídicas, y tendrán las siguientes denominaciones:

- Peque: de 0 a 6 años
- Menor: de 7 hasta los 17 años
- Joven: de 18 hasta los 23 años
- Adulto: desde los 24 hasta los 64 años
- Categoría Especial Bonificada: diversidad funcional y mayor de 65 años

1.3. Para el cálculo de la categoría se tendrá en cuenta el periodo anual de enero a diciembre, independientemente del mes en que se cumplan los años.

1.4. El Club por circunstancias excepcionales que determine el Consejo de Administración podrá solicitar al abonado la cesión del abono.

1.5. Las renovaciones no cursadas en tiempo y forma se les aplicará la tarifa de **nueva alta** aplicable, manteniendo el número de abonado.

1.6. Una vez tramitada la renovación del abono, si desea cambiar a una grada de inferior importe, no se hará la devolución de la diferencia.



## **Artículo 2º. Derechos de los abonados.**

Los abonados tendrán los siguientes derechos:

2.1. A asistir a los acontecimientos deportivos organizados por el Club de acuerdo con las localidades que en cada momento el Club asigne a los abonados en función de las disponibilidades existentes en el Estadio Gran Canaria.

El abonado se obliga a aceptar los posibles cambios de localidad que fueran necesarios, por ejemplo, a causa de la remodelación del estadio o por motivos de seguridad.

2.2. A recibir información sobre cualquier cuestión que afecte individualmente a su condición de abonado y las relaciones con el Club.

2.3. A ver respetados los derechos al honor, a la dignidad y a la intimidad.

2.4. La tarjeta de abonado del Club le da derecho a disfrutar de descuentos en la tienda online del Club en la forma que determine el Club.

2.5. Con la finalidad de dar servicio a todos los aficionados, y con el compromiso de mejorar cada día la atención a todos los abonados y seguidores del Club, un equipo de profesionales está disponible para atender e informar personalmente sobre cualquier aspecto o gestión que se necesite en la Oficinas de la UNIÓN DEPORTIVA LAS PALMAS, S.A.D.: Germán Dévora Ceballos s/n - Estadio de Gran Canaria - 35019 Las Palmas de GC o en donde el Club determine.

El Servicio de Atención al Abonado del Club ofrece atención personalizada a todos los abonados y seguidores del Club a través del siguiente correo electrónico [abonado@udlaspalmas.es](mailto:abonado@udlaspalmas.es)

## **Artículo 3º. Obligaciones de los abonados.**

Los abonados deberán cumplir las siguientes obligaciones:

3.1. Entrar al Estadio Gran Canaria con la tarjeta de la categoría correspondiente al tenedor del carnet de abonado.





- 3.2. Por prescripción de la normativa sectorial (artículo 17.1 del Real Decreto 203/2010, de 26 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de prevención de la violencia, el racismo, la xenofobia y la intolerancia en el deporte) toda persona que pretenda acceder al Estadio Gran Canaria con ocasión de un partido de la UD Las Palmas, deberá ser portadora de un título acreditativo de entrada expedido a título individual (entrada o carnet). Por tanto, se prohíbe el acceso al Estadio Gran Canaria a toda aquella persona que no tenga título acreditativo de entrada.
- 3.3. Cumplir las Condiciones Generales del Abono y sus posibles modificaciones futuras acordadas por el Consejo de Administración en el ejercicio de las facultades que tiene reconocidas.
- 3.4. Sentarse en la localidad precisa y correspondientemente asignada en su abono, ocupando la misma durante el partido, sin permanecer en las vías de evacuación por motivos de seguridad, de acuerdo con la normativa vigente.
- 3.5. Satisfacer los pagos correspondientes al abono haciendo puntualmente las aportaciones ordinarias y las complementarias señaladas que fueran contratadas ("día del Club", etc., acordadas por el Consejo de Administración), lo cual atribuirá tanto la condición de abonado, como el ejercicio de los derechos contemplados en el presente documento.
- 3.6. Resarcir puntualmente al Club de los daños o perjuicios causados al patrimonio social como consecuencia de acciones u omisiones del abonado acreditados debidamente.
- 3.7. Facilitar una dirección de correo postal y electrónico u otros datos procedentes para la entrega de las comunicaciones del Club, y notificar debidamente los cambios de domicilio. El Club no se hace responsable de cualquier hecho que sea causado por la ausencia de actualización de dichos datos por parte del abonado, tales como la pérdida de la condición de abonado o localidad, devolución de recibos, extravío de correspondencia, renovaciones de cuotas, etc.
- 3.8. Facilitar el número de la cuenta corriente de una entidad de crédito, donde puedan cargarse las cuotas o aportaciones del abonado.
- 3.9. Toda persona asistente al partido reconoce que se trata de un acto público y autoriza a que se haga uso, sin contraprestación alguna, de su voz, imagen y rostro en transmisiones televisivas o radiofónicas en directo o en diferido, en video, en fotografías o en cualquier otro medio o soporte presente o futuro.





- 3.10. Ejercer todos los derechos que le otorga su condición de abonado con la dignidad y el respeto que merecen la imagen, el buen nombre y el prestigio y proyección pública de la entidad, y, en lo referente a los derechos de participación en las actividades del Club y a los de libre expresión y manifestación, con el respeto al honor, a la dignidad y a la intimidad que merecen los otros abonados, directivos, deportistas, técnicos y empleados, o cualquier otra persona vinculada al Club.

#### **Artículo 4º. Adquisición de la condición de abonado.**

- 3.1. La incorporación de abonados al Club será facultad del Consejo de Administración, que podrá establecer en cualquier momento limitaciones temporales al número máximo de abonados, o condiciones generales para la admisión.

La solicitud de la condición de abonado se hará mediante petición presencial del interesado. En cualquier caso, será obligatoria la presentación del DNI, el pasaporte, o del Libro de familia en el caso de dar de alta como abonado a menores.

La solicitud se realizará mediante los impresos que facilitará la administración del Club con los datos personales comprendidos en el formulario que corresponda, la domiciliación de los cobros en la cuenta corriente de una entidad de crédito y la dirección de correo electrónico.

Una vez tramitado el pago del abono, si quisiera cambiar a una grada de inferior precio, no se hará devolución de la diferencia.

En caso de haberse suspendido la admisión de abonados, el Consejo de Administración podrá disponer la creación de un registro provisional de solicitudes de ingreso donde se anotarán, por orden correlativo de antigüedad, las que se vayan produciendo. Los inscritos en este registro tendrán un derecho preferente a incorporarse al Club cuando se abra nuevamente la admisión de nuevos abonados. El Consejo de Administración regulará las condiciones de la inscripción en el citado Registro.

#### **Artículo 5º. Obligaciones del abonado respecto al acceso, uso y permanencia en las instalaciones del Club.**

- 5.1. El abonado se obliga cumplir y a respetar la normativa sectorial de espectáculos deportivos (Ley 19/2007 y RD 203/2010, Ley 8/1997, de 9 de julio, Canaria del Deporte, (B.O.C. 92, de 18.7.1997) (1), Real Decreto 2816/1982, etc.), el REGLAMENTO INTERNO DEL RECINTO DEPORTIVO DENOMINADO "ESTADIO GRAN CANARIA", así como cualquier normativa que afecte a la actividad y pueda desarrollarse en el transcurso de la vigencia del abono.





# UD LAS PALMAS

En el supuesto de cesión del abono o título que permita el acceso a eventos deportivos organizados por el Club, o en los que el Club participe, se entenderá que el abonado cedente, en tanto que colaborador necesario al haber cedido su abono o título, será responsable solidario de las eventuales infracciones cometidas por el cesionario, con independencia de la responsabilidad personal de éstos.

En partidos designados por el Club, los abonados que no vayan a acudir a uno de esos encuentros, ni opten por la cesión del abono, tendrán la opción de liberar su asiento a través de la Oficina Virtual del Abonado y acumular el 30% de dicha venta, cantidad de la que solo se podrá disponer como descuento en la renovación del abono para la próxima temporada. Esta cantidad se irá sumando a la de futuros encuentros que la entidad habilite con el sistema de liberación de asientos. El total acumulado se descontará de la cuota de renovación de la siguiente temporada. Este acumulado no podrá exceder de 60€ en las categorías especiales y adultos y 30€ en las categorías de peque y menores. Para los abonados Vip, el acumulado no podrá exceder de 90€ en categorías especiales y adultos y 60€ en las categorías de peque y menores.

La UD Las Palmas aclara que en ningún caso la cantidad total acumulada se podrá ceder a terceros, por lo que únicamente el titular del abono podrá disfrutar del descuento obtenido en la siguiente de temporada.

5.2. En particular, y a los efectos meramente ilustrativos y no limitativos, los abonados se obligan a respetar las siguientes prohibiciones:

- a) La falta de corrección leve con otros abonados, o con el público en general, ocasionando situaciones de desorden.
- b) El acceso al Estadio con un carnet de categoría inferior a la que le corresponda al portador de la tarjeta. En tal caso, el Club procederá a retirar la tarjeta a todas aquellas personas que incumplan esta prohibición hasta que el titular de la misma regularice su situación. La regularización supondrá el abono del diferencial de cuota de abono entre la categoría de la tarjeta retirada y la correspondiente a la categoría de la persona a quien se procedió a retirar la tarjeta.
- c) Las acciones u omisiones de los abonados contrarias a la ley que tengan trascendencia pública o causen perjuicios materiales o a la imagen del Club, de los otros abonados, de los miembros del Consejo de Administración, de los jugadores, de los técnicos o de los empleados.
- d) La actitud negligente en el cumplimiento de las obligaciones de prevenir la violencia en el transcurso de un partido, prueba o competición, así como la falta de colaboración en la investigación y el descubrimiento de la identidad de los responsables de actos violentos.



# UD LAS PALMAS

- e) El incumplimiento de las normas que regulan la celebración de los espectáculos deportivos, en concreto el REGLAMENTO INTERNO DEL RECINTO DEPORTIVO DENOMINADO "ESTADIO GRAN CANARIA" que impida su normal desarrollo o produzca perjuicios para los participantes o para el público asistente.
- f) La introducción, venta, consumo o posesión, en las instalaciones o recintos del Club, o en aquellos donde un equipo del Club dispute un partido de todo tipo de bebidas alcohólicas y de sustancias estupefacientes, psicotrópicas o estimulantes o productos análogos, sin perjuicio de las acciones tomadas por la Administración Pública competente en la materia.
- g) Los insultos u ofensas a otros abonados, o al público asistente a un espectáculo deportivo.
- h) La infracción, en las instalaciones o recintos del Club, o en aquellos recintos donde un equipo del Club dispute un partido, prueba o competición, de las normas legales, reglamentarias y estatutarias establecidas en cuanto a sistema de venta de entradas, separación de aficiones rivales en zonas diferentes del recinto, y control de acceso para el cumplimiento de las prohibiciones existentes.
- i) El incumplimiento de cualesquiera obligaciones de pago contempladas en el artículo 3.5 de este documento, procediéndose por parte del club de acuerdo con lo establecido en el artículo 7.2.d de este mismo texto.
- j) La cesión onerosa, a cualquier precio, del título (abono o entradas) que permita el acceso a los acontecimientos deportivos organizados por el Club, o en los que el Club participe.
- k) La puesta a disposición o la cesión onerosa, a cualquier precio, de título (abono o entradas) que permita el acceso a eventos deportivos organizados por el Club, o en los que el Club participe, cuando dicha cesión se efectúe con la intermediación de redes organizadas, internet o cualquier otro medio de amplia difusión
- l) La manipulación, del tipo que sea, y falsificación de los abonos.
- m) La realización de conductas que comporten la imposición al Club de sanción ejecutiva, bien sea económica o de cualquier otro tipo.
- n) Cualquier acción u omisión del abonado contraria a la ley, y a los términos y condiciones del abono: - cuando concurra engaño o mala fe; o que tenga gran trascendencia pública; entendiéndose que concurre dicha trascendencia cuando la acción tenga difusión en los medios de comunicación, y tenga impacto general; o que cause perjuicios materiales o morales de consideración al Club, a otros abonados, o a jugadores, técnicos o empleados del Club.





# UD LAS PALMAS

- o) Los actos, manifestaciones y conductas que, directa o indirectamente, induzcan o inciten a la violencia, o a la infracción de normas legales o reglamentarias preventivas de la violencia en el deporte.
- p) La introducción o la posesión, activación o lanzamiento de todo tipo de armas o de objetos que pudieran producir los mismos efectos, así como de bengalas, petardos, explosivos y demás productos pirotécnicos o, en general, productos inflamables, fumígenos o corrosivos, en las instalaciones o recintos del Club, o en aquellos donde un equipo del Club dispute un partido.
- q) Las conductas que alteren gravemente el desarrollo normal de un partido, prueba o competición, o que obliguen a su suspensión temporal o definitiva.
- r) La introducción o exhibición de pancartas, símbolos o emblemas que, por su contenido o por las circunstancias en las que se exhiban o utilicen, incumplan la normativa nacional e internacional, o pueda ser considerada como un acto que incite, fomente o contribuya a los comportamientos violentos, sexistas, xenófobos o racistas, o de manifiesto menosprecio a cualquier persona, en las instalaciones o recintos del Club, o en aquellos recintos donde un equipo del Club dispute un partido.
- s) La participación en altercados, peleas o desórdenes públicos en las instalaciones o recintos del Club, o en aquellos donde un equipo del Club dispute un partido, así como en las inmediaciones de unos u otros y en las ciudades en cuestión, que ocasionen daños o riesgo grave a las personas o a los bienes.
- t) Los daños intencionados en el mobiliario o en las instalaciones o recintos del Club, o en el mobiliario o en aquellos recintos donde un equipo del Club dispute un partido, así como en el mobiliario urbano de las ciudades que correspondan.

Con independencia de las sanciones previstas en el artículo siguiente, los daños causados en el mobiliario o en las instalaciones o recintos del Club deberán ser resarcidos por el infractor.

- u) Permanecer en pie en los pasillos durante el desarrollo de los partidos.
- v) Cualquier acción de marketing de la clase que fuere, incluido en su caso acciones de marketing encubierto. El Club se reserva el derecho a emprender las acciones legales que considere oportunas contra aquellas personas o entidades que realicen actos contrarios a dicha norma.

5.3. En el caso de que un abonado haya cometido un incumplimiento, dentro del Estadio Gran Canaria o en sus alrededores, en otros estadios donde juegue la UD Las Palmas como visitante, durante el desplazamiento al mismo, o en otros recintos e instalaciones relacionadas con el Club, la UD Las Palmas propondrá la sanción (suspensión o pérdida de la condición de abonado) a aplicar en cada caso.





## **Artículo 6º. Consecuencias del incumplimiento de las condiciones del abono.**

- 6.1. Sin perjuicio de las consecuencias especialmente previstas para determinadas conductas, así como de los procedimientos que pudieran ser incoados por la Administración Pública competente en la materia, el Club decidirá la retirada del carnet de abonado y el consiguiente período de suspensión o la pérdida de la condición de abonado de manera irrevocable en función de las circunstancias del caso y de la entidad del incumplimiento llevado a cabo.
- 6.2. La condición de abonado sólo puede suspenderse o perderse definitivamente de forma individual por decisión del Club acordada en los supuestos de incumplimiento de las obligaciones y prohibiciones relacionadas con el acceso, uso y permanencia en el estadio, contempladas en el artículo 5, así como de las obligaciones del artículo 3.
- 6.3. El plazo máximo de suspensión de la condición de abonado será de dos años, implicando esto la imposibilidad de renovar el abono durante la duración total de la suspensión.
- 6.4. Durante el tiempo que dure la suspensión, el abonado no podrá ejercer los derechos que le reconoce el artículo 2.
- 6.5. Respecto a la manipulación o falsificación de abonos, el Club, además de la retirada del carnet y el período de suspensión o la pérdida definitiva de la condición de abonado, adoptará las medidas legales que estime pertinentes al respecto contra el titular del abono y/o la persona que ostentaba la posesión de la misma en el momento de la retirada.
- 6.6. La imposición de cualquier medida no eximirá al infractor de la obligación de reembolsar o indemnizar al Club de los perjuicios que haya causado.

## **Artículo 7º. Pérdida de la condición de abonado.**

- 6.1. La pérdida de la condición de abonado sólo puede producirse de forma individual y por las siguientes causas:
  - Por decisión expresa del abonado, comunicada fehacientemente al Club.
  - Por defunción del abonado.
  - Por decisión del Club acordada en los supuestos de vulneración de las obligaciones y prohibiciones de acceso, uso y permanencia en las instalaciones contempladas en el artículo 5, así como de las obligaciones del artículo 3 y las que determine el



# UD LAS PALMAS

REGLAMENTO INTERNO DEL RECINTO DEPORTIVO DENOMINADO "ESTADIO GRAN CANARIA".

- Por falta de pago de cualquier cantidad debida: la cuota ordinaria o periódica de abonado.

1.1. En los casos previstos en el apartado primero (decisión expresa del abonado), la pérdida se producirá automáticamente desde el momento en el que se hubiese devengado un siguiente pago. Para darse de baja como abonado de la UD Las Palmas se deberá realizar dicha solicitud por escrito por parte del titular del abono o de su representante legal.

Respecto al apartado segundo (defunción del abonado), la pérdida de la condición de abonado tendrá lugar tan pronto como tenga conocimiento el Club de la defunción del abonado. Los familiares del abonado fallecido deberán poner en conocimiento del club el fallecimiento del abonado, teniendo las siguientes dos opciones:

1. Dar de baja el abono del fallecido, en cuyo caso el Club les devolverá la parte proporcional de la cuota abonada. Para ello deberán aportar copia del parte de defunción. 2) Dar de baja al fallecido y de alta a un nuevo abonado.
2. En el caso previsto en el tercer apartado, la suspensión o pérdida de la condición de abonado deberá ser acordada por el Club.

En el caso previsto en el tercer apartado, la suspensión o pérdida de la condición de abonado deberá ser acordada por el Club.

En el caso previsto en el último apartado, las consecuencias de los diferentes impagos son las siguientes:

- Impago de la cuota ordinaria o periódica del abono: dicha circunstancia dará lugar en el primer partido de la UD Las Palmas en el Estadio Gran Canaria desde el impago a un incidente de "paso denegado", comunicándole en su puerta de acceso correspondiente el deber de acudir a las oficinas del Club para tratar el incidente y regularizar así su situación. Si para el siguiente partido a jugar en el Estadio Gran Canaria (segundo desde el impago) la situación continúa sin ser regularizada, se procederá en su puerta de acceso al estadio a la retirada del carnet de abonado. Posteriormente se dará de baja al abonado en cuestión, circunstancia que le será debidamente notificada.
- Impago de cualquier otro concepto complementario: El impago de cualquier concepto complementario supondrá la imposibilidad de acceder al estadio para el evento de que se trate.

El impago de conceptos complementarios cuya constancia por el Club sea posterior a la asistencia al evento en cuestión hará que el Club se ponga en contacto con el abonado para comunicarle la incidencia. Además, se llevará a cabo la misma forma de proceder que para el impago de la cuota ordinaria o periódica del abono prevista en el guion anterior en lo que al acceso al estadio se



refiere. En el supuesto de continuar sin regularizarse la situación, la cantidad impagada se incluirá en el siguiente cargo de cuota ordinaria o periódica.

**Artículo 8º. Normativa dentro del estadio Gran Canaria, en cumplimiento de la normativa determinada a estos efectos.**

Causas que impiden el acceso o la permanencia en el recinto deportivo:

- a) Participar en altercados, riñas, peleas o desórdenes públicos.
- b) Introducir, portar o utilizar cualquier clase de armas o de objetos que pudieran producir los mismos efectos.
- c) Objetos de peso superior a 500 g susceptibles de utilizarse como proyectiles.
- d) Introducir o estar en posesión de bengalas, petardos, explosivos o, en general, productos inflamables.
- e) Introducir o vender cualquier clase de bebida alcohólica, estupefacientes, psicotrópicos y estimulantes.
- f) Introducir, exhibir o elaborar pancartas, banderas, símbolos u otras señas que inciten a la violencia o al terrorismo.
- g) Realizar cánticos, expresiones, sonidos o actitudes que inciten a la violencia o al terrorismo.
- h) Irrumpir en el terreno de juego.
- i) Haber sido sancionado con la prohibición de acceso a cualquier recinto deportivo en tanto no se haya extinguido la sanción.
- j) Transmitir, distribuir, vender (o ayudar a hacerlo) cualquier descripción, anotación, imagen, video, audio, dato, estadística u otra forma de reproducción del evento, excepto para uso personal y privado, constituyendo el incumplimiento de cualquier de dichas obligaciones igualmente una causa que impedirá la permanencia en el recinto deportivo.
- k) Realizar actuaciones de aficionado visitante en zona local, cuando suponga un riesgo para la seguridad y el orden público.

Las Palmas de Gran Canaria, junio de 2025.