



*Protocolo para la protección de
la Infancia y la Juventud.
Club Deportivo Lugo.*

Versión: 28 de noviembre de 2022.

ÁREA DE SEGURIDAD



CDLUGO

Contenido

0. Introducción	3
Ley Orgánica de Protección Integral a la Infancia y la Adolescencia.....	4
I.- Apartados genéricos que afectan el mundo del deporte y sus agentes (Instituciones, Federaciones, clubes, entidades, profesionales, voluntarios).....	5
1. Política de protección a la infancia y la adolescencia.	11
Objetivos:	11
Principios.....	11
Marco Teórico.....	12
¿A quién se aplica esta política de protección de infancia?	14
Grupos destinatarios de la política de protección.....	14
Marco General de Competencias.....	14
Régimen Disciplinario.....	14
Estructura de la política de protección.....	15
Acciones para la implementación de la política de protección a la infancia.....	15
Trabajo de prevención con los niños, niñas y adolescentes y sus familias.....	16
Mapeo de riesgos y medidas de protección frente a la violencia contra niños, niñas y adolescentes.....	17
Evaluación y seguimiento de la Política de Protección de Infancia.....	17
2. Guía del Sistema de protección.	18
Introducción.....	18
La Política de protección de infancia.....	19
El Código de conducta para profesionales y otras personas que están en contacto con niños, niñas y adolescentes.....	19
Mapeo de Riesgo y Medidas de Protección.....	20
Protocolo de Actuación.....	20
El Plan de Formación	21
Las actividades de prevención con niños, niñas y adolescentes, y con las familias y/o tutores legales.....	22
La evaluación.....	22
3. Protocolo de Actuación.....	23
Introducción.....	23
Principios.....	24
Esquema General de actuación.....	25
Actuación ante situaciones de riesgo leve, moderado o grave incluyendo violencia y maltrato.....	27
Consideraciones Generales.....	27



CDLUGO

Sospecha o evidencia de violencia o vulneración de derechos hacia un niño, niña o adolescente por parte de una persona con vinculación profesional o similar dentro de la entidad.....	30
Sospecha o evidencia de violencia o de vulneración de derechos hacia un niño, niña o adolescente por parte de otro/a niño, niña o adolescente dentro de la entidad...	31
Sospecha o evidencia de violencia o de vulneración de derechos hacia un niño, niña o adolescente por parte de una persona ajena a la entidad.	31
Actuación ante situaciones de vulnerabilidad y conflicto entre iguales.	32
Consideraciones Generales.	32
Actuación en situaciones de vulnerabilidad.	32
Actuación en situaciones de conflicto entre iguales.	33
Informe de incidencia o situación de riesgo.	33
Mapeo de Riesgos y Medidas de protección.....	34
Nivel 1. Entornos seguros y protectores a nivel físico.....	35
Nivel 2: Entornos Seguros y protectores a nivel emocional.....	40
Funciones y Responsabilidades de protección.	40
Introducción.....	40
Código de Conducta para profesionales y otras personas que están en contacto con niños, niñas y adolescentes.	45



CDLUGO

0. Introducción

Todos los niños, niñas, y adolescentes que participen en cualquier actividad deportiva organizada, gestionada o donde intervenga directa o indirectamente el Club Deportivo Lugo SAD (en adelante, el club y/o CD Lugo) deben disponer de un espacio para el desarrollo de la práctica deportiva segura, contando con adultos sensibilizados, formados y responsabilizados con el bienestar del deportista. Es por ello, por lo que, desde las áreas de Compliance, Integridad y Seguridad-Safety del CD Lugo se redacta el presente “Protocolo para la protección de la Infancia y la Juventud” a raíz de la aprobación de la Ley Orgánica 8/2021 de 4 de junio de Protección Integral a la Infancia y la Adolescencia frente a la violencia (en sucesivo LO 8/2021) como paso adelante e importante en materia de protección a la infancia, y con ella su aplicación a las actividades deportivas por parte de la Jefatura del Estado del Gobierno de España.

Todos los niños y niñas tienen el derecho a practicar deporte en un ambiente sano donde se priorice su bienestar. El deporte debe ser un espacio de bienestar, alegría, felicidad y libertad para la infancia. Como herramienta fundamental en el desarrollo integral de la infancia, el deporte, es el tercer espacio, seguido de la familia y la educación, de mayor relevancia para el desarrollo de la identidad y ocupa un gran espacio de tiempo en la vida de los niños y jóvenes donde más tiempo dedican los jóvenes, y de ahí, la importancia de ser espacios protegidos. Por ello, nunca debemos olvidar que los/as niños/as /es, practican deporte para:

- Experimentar el disfrute a través de la práctica deportiva
- Aprender a establecer relaciones saludables con iguales
- Mejorar sus habilidades deportivas.
- Desarrollar y madurar sus emociones
- Aprender a competir de una forma saludable.

El deporte históricamente no ha sido un espacio donde la protección a la infancia, la prevención de violencia contra la infancia y el buen trato, hayan sido elementos priorizados de forma consciente para las instituciones, entidades y clubes deportivos. De ahí, el objetivo de la LO 8/2021 es la de fomentar todas las medidas legislativas, sociales y educativas necesarias para garantizar el derecho del niño/a y adolescente a desarrollarse libre de cualquier forma de violencia, perjuicio, abuso físico o mental, descuido, negligencia, malos tratos o explotación.

Este protocolo de obligado cumplimiento para el CD Lugo contiene las siguientes medidas de protección:

1. Disponer de una Política de Protección de Infancia en todos los entornos donde realizamos nuestra labor profesional.
2. Delimitar las Funciones y responsabilidades de protección para cada persona dentro de nuestras actividades e instalaciones.



CDLUGO

3. Disponer de un Código de Conducta para profesionales y otras personas que están en contacto con niños, niñas y adolescentes.
4. Disponer de un Protocolo de Actuación ante la detección de cualquier sospecha o evidencia de vulneración de los derechos de un niño, niña o adolescente.
5. Conocer en detalle los circuitos de protección más relevantes para nuestro trabajo, para coordinarnos con las autoridades competentes, cuando sea necesario.
6. Formar a todas las personas involucradas en la Protección de Infancia, especialmente el personal contratado y voluntariado, siguiendo la Estructura de formación definida por el Club.
7. Realizar actividades de prevención con los propios niños, niñas y adolescentes y con las familias y tutores legales.
8. Revisar y actualizar con regularidad los distintos documentos, herramientas y procedimientos de Protección de Infancia.
9. Asegurar que todas las entidades que trabajan para o con el CD Lugo, dispongan de medidas y entornos de protección y, en caso de no disponer de ellos, les facilitamos la información y materiales necesarios para que así sea.

Ley Orgánica de Protección Integral a la Infancia y la Adolescencia.

La LO 8/2021 está compuesta por 60 artículos distribuidos en un título preliminar, cinco títulos, nueve disposiciones adicionales, una disposición derogatoria y 25 disposiciones finales, publicándose en su totalidad en <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-9347>.

En su artículo primero del Título Preliminar, marca que el objetivo es el de garantizar los derechos fundamentales de las niñas, niños y adolescentes en su integridad física, psíquica, psicológica y moral frente a cualquier tipo de violencia. Entendiéndose por violencia toda acción, omisión o trato negligente que priva a las personas menores de edad de sus derechos y bienestar. En su artículo tercero indica que los fines que persigue esta ley son, entre otros, los de Sensibilización, Medidas de Prevención, Detección precoz, Tutela judicial efectiva y Tutela administrativa. Así el procedimiento de actuación debe ser coordinado y mediante protocolos que creen entornos seguros, como el que se presenta a continuación.

Otros de los artículos a remarcar en la materia que nos afecta es el art. 5, en el que se cita la formación especializada y continua de aquellos profesionales que estén en contacto con menores o adolescentes, evidentemente incluyendo monitores, entrenadores, psicólogos y facultativos de los clubes.



CD
LUGO

I.- Apartados genéricos que afectan el mundo del deporte y sus agentes (Instituciones, Federaciones, clubes, entidades, profesionales, voluntarios).

TÍTULO I. DERECHO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

Artículo 4. Criterios generales.

1. Especialización y capacitación de los y las profesionales que tienen contacto habitual con los niños, niñas, y adolescentes para la detección precoz de posibles situaciones de violencia.
2. Reforzar la autonomía y capacitación de las personas menores de edad para la detección precoz y adecuada reacción ante posibles situaciones de violencia ejercida sobre ellos o sobre terceros.

Artículo 5. Formación.

1. Las administraciones públicas, promoverán y garantizarán una formación especializada, inicial y continua en materia de derechos fundamentales de la infancia y la adolescencia a los y las profesionales que tengan un contacto habitual con las personas menores de edad.

Artículo 9.3.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a que su orientación sexual e identidad de género, sentida o expresada sea respetada y tienen derecho a recibir el apoyo y asistencia cuando sean víctimas de discriminación o violencia por tales motivos.

Artículo 10.

Derechos de información y asesoramiento. En Lugo la oficina de Asistencia a las Víctimas¹ se encuentra en C/ Armando Durán, 1, 27071, Lugo. Con contactos en: 982 889 063, 982 889 064 ciudadan.vitimas.lugo@xustiza.gal

Artículo 12. Derecho a la Atención integral.

Se proporcionará a las niñas, niños y adolescentes, víctimas de violencia una atención integral, que comprenderá medidas de protección, apoyo, acogida y recuperación.

TÍTULO II. DEBER DE COMUNICACIÓN DE SITUACIONES DE VIOLENCIA.

Artículo 15. Deber de comunicación de la ciudadanía.

Toda persona que advierta indicios de una situación de violencia ejercida sobre una persona menor de edad, está obligada a comunicarlo de forma inmediata a la autoridad competente y, si los hechos pudieran ser

¹ Según el Art. 17 Real Decreto 1109/2015, las Oficinas de Asistencia a las Víctimas tienen como objetivo general prestar una asistencia integral, coordinada y especializada a las víctimas como consecuencia del delito y dar respuesta a las necesidades específicas en el ámbito jurídico, psicológico y social.



constitutivos de delito, a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, al Ministerio Fiscal o a la autoridad judicial, sin perjuicio de prestar la atención inmediata que la víctima precise.

Artículo 16. Deber de comunicación cualificado.

1. El deber de comunicación previsto en el artículo anterior es especialmente exigible a aquellas personas que, por razón de su cargo, profesión, oficio o actividad, tengan encomendada la asistencia, el cuidado, la enseñanza o la protección de niños, niñas, s o adolescentes y, en el ejercicio de las mismas, hayan tenido conocimiento de una situación de violencia ejercida sobre los mismos. En todo caso, se consideran incluidos en este supuesto el personal cualificado de los centros sanitarios, de los centros escolares, de los centros de deporte y ocio, de los centros de protección a la infancia y de responsabilidad penal de menores, centros de acogida de asilo y atención humanitaria de los establecimientos en los que residan habitualmente o temporalmente personas menores de edad y de los servicios sociales.
2. Cuando las personas a las que se refiere el apartado anterior tuvieran conocimiento o advirtieran indicios de la existencia de una posible situación de violencia de una persona menor de edad, deberán comunicarlo de forma inmediata a los servicios sociales competentes. Además, cuando de dicha violencia pudiera resultar que la salud o la seguridad del niño, niña o adolescente se encontrase amenazada, deberán comunicarlo de forma inmediata a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y/o al Ministerio Fiscal.

Artículo 17. Comunicación de situaciones de violencia por parte de niños, niñas y adolescentes.

1. Los niños, niñas y adolescentes que fueran víctimas de violencia o presenciaran alguna situación de violencia sobre otra persona menor de edad, podrán comunicarlo, personalmente, o a través de sus representantes legales, a los servicios sociales, a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, al Ministerio Fiscal o a la autoridad judicial y, en su caso, a la Agencia Española de Protección de Datos.
2. Las administraciones públicas establecerán mecanismos de comunicación seguros, confidenciales, eficaces, adaptados y accesibles, en un lenguaje que puedan comprender, para los niños, niñas y adolescentes, que podrán estar acompañados de una persona de su confianza que ellos mismos designen.
3. Las administraciones públicas garantizarán la existencia y el apoyo a los medios electrónicos de comunicación, tales como líneas telefónicas gratuitas de ayuda a niños, niñas y adolescentes, así como su conocimiento por parte de la sociedad civil, como



CDLUGO

herramienta esencial a disposición de todas las personas para la prevención y detección precoz de situaciones de violencia sobre los niños, niñas y adolescentes.

Artículo 18. Deberes de información en centros educativos y establecimientos residenciales.

Todas las residencias y centros en que residan menores (se incluyen aquí las residencias de futbolistas menores) deben facilitar información a los mismos de forma clara sobre el procedimiento de comunicación de situaciones de violencia, canal de denuncias.

Artículo 20.

Los centros en que residan menores están obligados a adoptar medidas de protección y seguridad.

TÍTULO III. SENSIBILIZACIÓN, PREVENCIÓN Y DETECCIÓN PRECOZ.

CAPÍTULO I. Estrategia para erradicación de la violencia sobre infancia y adolescencia

CAPÍTULO II. Niveles de actuación.

- Sensibilización mediante campañas.
- Medidas de prevención con menores.

Artículo 25. Detección Precoz.

Si se detecta alguna situación de violencia a la infancia o adolescencia se deberá poner en conocimiento de forma inmediata a sus progenitores, tutores, guardadores o personas que ejerzan la crianza del menor.

II.- Apartados redactados para ser específicamente aplicados en el mundo del deporte.

CAPÍTULO III. Del ámbito Familiar.

CAPÍTULO IV. Del ámbito educativo.

Artículo 32. Supervisar la contratación de personal y servicios y la aportación de los certificados obligatorios.

Como recomendación extender esta obligación al ámbito deportivo de los clubes en la gestión integral de los menores.

- Desde el área de seguridad del Club y en correspondencia con Recursos Humanos y la Coordinación de las Bases y Escuelas, se establece como obligación la entrega de Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual en el inicio de la relación laboral. Esta entrega será recogida según lo establecido en Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.



CDLUGO

CAPÍTULO V. De la educación superior.

CAPÍTULO VI. Del ámbito sanitario.

CAPÍTULO VII. Del ámbito de los servicios sociales.

CAPÍTULO VIII. Del ámbito de las nuevas tecnologías.

Artículo 45. Uso seguro y responsable de internet.

Uso seguro y responsable de internet, especial atención a las RRSS de los menores fomentando la colaboración con el sector privado.

- En cumplimiento del presente artículo y como medida única se prohíbe el uso de dispositivos móviles en las zonas de vestuarios, aseos, gimnasios, sala de charlas/video, terreno de juego, y cualquier zona no autorizada previamente por el/la responsable del grupo (monitores/as, entrenadores/as...).

CAPÍTULO IX Del ámbito del deporte y el ocio

Artículo 47. Protocolos de actuación frente a la violencia en el ámbito deportivo y de ocio.

Las administraciones públicas, en el ámbito de sus competencias, regularán protocolos de actuación que recogerán las actuaciones para construir un entorno seguro en el ámbito deportivo y de ocio y que deben seguirse para la prevención, detección precoz e intervención, frente a las posibles situaciones de violencia sobre la infancia y la adolescencia comprendidas en el ámbito deportivo y de ocio. Dichos protocolos deberán ser aplicados en todos los centros que realicen actividades deportivas y de ocio, independientemente de su titularidad y, en todo caso, en la Red de Centros de Alto Rendimiento y Tecnificación Deportiva, Federaciones Deportivas y Escuelas municipales.

Artículo 48. Entidades que realizan actividades deportivas o de ocio con personas menores de edad de forma habitual.

1. Las entidades que realizan de forma habitual actividades deportivas o de ocio con personas menores de edad están obligadas:

- a) Aplicar los protocolos de actuación a los que se refiere el artículo anterior que adopten las administraciones públicas en el ámbito deportivo y de ocio.
 - El presente documento se crea como Protocolo Oficial del Club Deportivo Lugo SAD en materia de protección a la infancia y a la adolescencia, siendo de obligado cumplimiento para toda persona en contacto con menores.
 - Aprobada la versión inicial el 9 de marzo de 2022 en el Consejo de Administración, se actualiza, con la aprobación por el propio consejo en el presente protocolo.
- b) Implantar un sistema de monitorización para asegurar el cumplimiento de los protocolos anteriores en relación con la protección de las personas menores de edad.



CDLUGO

- c) Designar la figura del Delegado/a de Protección de la Infancia y Adolescencia del Club al que las personas menores de edad puedan acudir para expresar sus inquietudes y quien se encargará de la difusión y el cumplimiento de los protocolos establecidos, así como de iniciar las comunicaciones pertinentes en los casos en los que se haya detectado una situación de violencia sobre la infancia o la adolescencia.
- En lo relativo a este punto, el Club Deportivo Lugo crea la figura del delegado de Protección de la Infancia y Adolescencia del Club². En el supuesto de aparecer casos de los que se citan anteriormente, este cargo será el encargado de realizar seguimiento y conformar las decisiones con el único objetivo de proteger al menor y llevar a forma lo indicado en la ley.
- d) Adoptar las medidas necesarias para que la práctica del deporte, de la actividad física, de la cultura y del ocio no sea un escenario de discriminación por edad, raza, discapacidad, orientación sexual, identidad sexual o expresión de género, o cualquier otra circunstancia personal o social, trabajando con los propios niños, niñas y adolescentes, así como con sus familias y profesionales, en el rechazo al uso de insultos y expresiones degradantes y discriminatorias.
- e) Fomentar la participación activa de los niños, niñas y adolescentes en todos los aspectos de su formación y desarrollo integral.
- f) Fomentar y reforzar las relaciones y la comunicación entre las organizaciones deportivas y los progenitores o quienes ejerzan funciones de tutela, guarda o acogimiento.
2. Asimismo, además de la formación a la que se refiere el artículo 5, quienes trabajen en las citadas entidades deberán recibir formación específica para atender adecuadamente las diferentes aptitudes y capacidades de los niños, niñas y adolescentes con necesidades especiales, para el fomento y el desarrollo del deporte inclusivo de los mismos.

CAPÍTULO X. De las FFCC Seguridad.

CAPÍTULO XI. De la Administración General del Estado en el exterior.

CAPÍTULO XII. De la Agencia Española de protección de datos.

Canal de denuncia accesible incluso para los menores sin asistencia de tutor cuando el funcionario entienda que tiene suficiente madurez. Las personas mayores de 14 años pueden ser sancionadas por expedientes administrativos

² Esta figura será asumida por el Coordinador de las Bases o podrá ser dividida entre éste y quien el Consejo de Administración del Club decida y nombre oficialmente. Será una figura a renovar por temporadas. En el momento de la aprobación del presente protocolo (marzo 2022) quedó asignado a D. Diego Sánchez Rodríguez, como Coordinador de las Bases y Escuelas del club quien continúa realizando la función al tiempo de la actualización del protocolo, habiéndose repartido las funciones con D^a. Astrid Rodríguez Veiga en virtud de su nombramiento como Responsable del Área Educativa Psicológica de Fútbol Base del club (octubre 2022)



CDLUGO

en esta materia, respondiendo solidariamente sus progenitores, tutores, acogedores o guardadores de hecho o derecho.

TÍTULO IV. DE LAS ACTUACIONES EN LOS CENTROS DE MENORES.

TÍTULO V. DE LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA.

CAPÍTULO II. Certificación Negativa del Registro Central de delincuentes sexuales y de trata de seres humanos.

Artículo 57. Requisitos para acceder a profesiones que impliquen trato habitual con menores de edad.

Para acceder a un oficio que implique trato con menores es requisito no haber estado condenado con sentencia firme por cualquier delito contra la libertad e indemnidad sexual del título VIII del Código Penal. La persona que quiera acceder a profesión, oficio o actividad (Remunerada o no) que implique contacto habitual con menores deberá aportar un certificado negativo del Registro Central de Delincuentes Sexuales. Las empresas tienen prohibido contratar para cualquier puesto de trabajo que implique contacto con menores a las personas que tengan antecedentes en el Registro Central de Delincuentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos.

- Desde el área de seguridad del Club y en correspondencia con Recursos Humanos y la Coordinación de las Bases y Escuelas se establece como obligación la entrega de Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual en el inicio de la relación laboral.

Artículo 58. Consecuencias de la existencia de antecedentes de personas que conlleve el alta en la Seguridad Social.

- La existencia de antecedentes en el registro: Imposibilidad de contratación.
- La existencia sobrevenida: Imposibilidad de mantener ese puesto de trabajo, la empresa podría recolocarlo en otro en el que se garantice que no tiene contacto con menores.
- Obligación por parte del trabajador de comunicar un cambio en el Registro: el incumplimiento es un incumplimiento grave y culpable a los efectos del Estatutos de los Trabajadores, ar. 54.2.d.

Artículo 59. Consecuencias del incumplimiento del requisito en caso de personas que realicen actividades el régimen de voluntariado.

- La existencia de antecedentes en el registro: Prescindir de su Voluntariado.
- La existencia sobrevenida: Imposibilidad de mantener esa actividad. Podría ser cambiado en otra actividad en la que no tenga contacto con menores.



CDLUGO

1. Política de protección a la infancia y la adolescencia.

Objetivos:

El primer punto del presente Protocolo para la Protección es la Política de protección a la infancia y la adolescencia. Ésta, tiene como objetivo garantizar que los entornos donde desarrollan su trabajo el CD Lugo sean seguros y protectores, incluyendo la eliminación de cualquier forma de violencia contra los niños, niñas y adolescentes.

Esta política permitirá al CD Lugo:

- Garantizar que los espacios deportivos son entornos seguros y protectores para todos los niños, niñas y adolescentes.
- Promover un contexto social de protección hacia todos y todas, junto con una respuesta adecuada ante cualquier forma de violencia.
- Prevenir posibles situaciones de violencia contra niños, niñas y adolescentes por parte, iguales, de profesionales, deportistas, otras personas que prestan servicios al CD Lugo.
- Detectar cuanto antes las situaciones de violencia que puedan padecer los niños, niñas y adolescentes que participan en actividades del CD Lugo.
- Establecer procedimientos de actuación ante indicios de situaciones de conflicto, vulnerabilidad, riesgo leve y moderado, o riesgo grave de violencia.

Principios.

En el marco de la presente Política de Protección se destacan los siguientes principios básicos:

- El enfoque de derechos del niño, niña o adolescente y de género con sus principios.
- El enfoque de protección integral de los niños, niñas y adolescentes, que define la protección como la generación de un entorno seguro y protector y libre de cualquier forma de violencia que posibilite el desarrollo pleno de cada niño, niña o adolescente.
- La responsabilidad de cada profesional como garante de la protección.
- La contratación de personas con formación y perfiles adecuados para la intervención con niños, niñas y adolescentes.
- La formación adecuada a todas las personas que están en contacto con niños, niñas y adolescentes, profundizando en los aspectos de protección necesarios para cada puesto.



CDLUGO

La transparencia y eficacia en todos los ámbitos de la protección. Esto incluye los siguientes aspectos:

- Garantizar que todos los procedimientos que se derivan de esta Política de Protección están sistematizados en los diferentes documentos:
 1. Política de protección.
 2. Guía del sistema de protección.
 3. Protocolo de Actuación.
 4. Mapeo de riesgo y medidas de protección.
 5. Funciones y responsabilidades de protección.
 6. Código de Conducta.
- Facilitar el acceso público a la totalidad de instrumentos de protección de infancia.
- Asegurar la claridad de los procedimientos seguidos en la resolución de cualquier caso de sospecha o evidencia de vulneración de los derechos de cualquier niño, niña o adolescente. Especialmente, se tratará con la máxima confidencialidad, preservando la privacidad de todos los niños, niñas y adolescentes, en especial de quienes han sufrido cualquier forma de violencia, y de sus familias.

El trabajo de prevención con todos los niños, niñas y adolescentes, que aborde los siguientes elementos:

- Trabajo de la conexión corporal y emocional interna que les permita reconocer las situaciones que les hacen daño a ellos mismos o al igual.
- Aprendizaje en habilidades como la autonomía, para que puedan pedir ayuda.
- Habilidades de resiliencia que les permitan generar fortaleza emocional interna.
- Habilidades de resolución no violenta de conflictos.
- Habilidades afectivas para generar una red afectiva sana de iguales y de personas adultas a las que recurrir en caso de necesitarlo.

Marco Teórico.

Un entorno seguro y protegido se define como un espacio de buen trato psicológico y emocional, que estén libres de cualquier forma de violencia, abuso o explotación y en los que las personas se rijan por el respeto a los derechos humanos.

Para aplicarlo al mundo infantil y adolescente, es necesario tener en cuenta los principios básicos del Enfoque de Derechos: el derecho a que las personas adultas y las instituciones prioricen el interés superior de cada niño, niña o adolescente; la eliminación de cualquier forma de discriminación (por género, diversidad funcional, orígenes étnicos, sociales o culturales, identidad y orientación sexual...) y el derecho a la equidad; la participación de los niños, niñas y adolescentes en sus propias vidas; y el derecho a una vida digna y plena.



CDLUGO

El ámbito deportivo forma parte del desarrollo pleno para los niños, niñas y adolescentes, ya que les proporciona oportunidades para mejorar su bienestar físico a la vez que cultivan valores como el compañerismo, el esfuerzo y el trabajo en equipo. Por eso el CD Lugo quiere garantizar que quienes pasan por sus actividades y por sus instalaciones reciben un trato cálido y seguro la máxima protección frente a la violencia.

Esta Política de Protección abarca todas las fases de la atención a un niño, niña o adolescente en cualquier entorno responsabilidad del club, por ello, se asume como violencia cualquier situación que causa un daño. En este sentido, los niños, niñas y adolescentes pueden estar expuestos a un mayor riesgo de abusos de poder hacia su bienestar, por la manipulación y la coacción por parte de quienes les agreden y por presentar mayores dificultades que las personas adultas para revelar dichas situaciones, sobre todo si son ejercidas por personas con un ascendente de autoridad (real o percibida) sobre ellos o con las que mantienen un vínculo emocional.

Aunque las actuaciones³ y las responsabilidades⁴ se desarrollan en otros documentos, es importante tener en cuenta que hay cuatro grandes niveles de intervención ante situaciones que afectan a niños, niñas y adolescentes:

- **Conflicto.** El conflicto, entendido como una situación en que dos o más personas quieren resultados diferentes, forma parte de la vida cotidiana. Cuando los conflictos se manejan adecuadamente, las soluciones son entendidas y asumidas por todas las partes.
- **Vulnerabilidad.** Todos los niños, niñas y adolescentes, por el hecho de serlo están en una posición de vulnerabilidad ante la violencia; pero hay determinados colectivos a los que la sociedad coloca en una posición de mayor vulnerabilidad: por género (las niñas y las adolescentes), por diversidad funcional (niños, niñas y adolescentes con discapacidad), por identidad y orientación sexual (LGTBIQ+), por discriminación de cualquier tipo (minorías étnicas, sociales, culturales, religiosas...), por origen y situación legal (niños, niñas y adolescentes migrantes o en situación de asilo y refugio, especialmente si no tienen como acompañantes a personas adultas), por medidas de protección (niños, niñas y adolescentes en acogimiento residencial o familiar), por composición familiar (adopción, familias monoparentales y homoparentales), por aislamiento y falta de vínculos, etc.
- **Riesgo leve y moderado.** El riesgo consiste en la detección de situaciones que pueden causar daño al niño, niña o adolescente.
- **Violencia o vulneración de derechos.** En cuanto a la violencia interpersonal, se contemplan desde agresiones puntuales hasta un

³ En Protocolo de Actuación.

⁴ En Funciones y Responsabilidades.



CDLUGO

maltrato continuado en el que las agresiones son, por frecuencia o intensidad, calificables como tales.

¿A quién se aplica esta política de protección de infancia?

Grupos destinatarios de la política de protección.

La Política de Protección, estructurada para crear una comunidad segura, es de aplicación a la totalidad de personas que desempeñan sus funciones en espacios del club o que intervienen o interactúan con niños, niñas y adolescentes en el marco de actividades del CD Lugo, independientemente de su vinculación.

Del mismo modo, todas las entidades colaboradoras con el club, es decir, las personas jurídicas (empresas, asociaciones, fundaciones...) que tienen vinculación con el CD Lugo deben suscribir también esta Política de Protección, dentro del procedimiento habitual de contratación.

Por ello, la Política de Protección tiene como protagonistas a los propios niños, niñas, s o adolescentes, por ello su aplicación se comienza en la Convención sobre los Derechos del Niño⁵. Además, esta Política va también dirigida a las familias y a los tutores legales de los mismos, ya que participan en la protección de los menores y al mismo tiempo son conscientes de que su comportamiento en el hogar debiendo ser igualmente un modelo a seguir.

Marco General de Competencias.

Para poder implementar la Política de protección a la infancia y la adolescencia del CD Lugo se han desarrollado varios documentos que delimitan las responsabilidades y funciones de cada grupo destinatario, así como sus obligaciones en el marco de esta política de infancia, entre los que se encuentran los siguientes:

- Funciones y responsabilidades de protección, que recoge derechos y deberes para cada uno de los colectivos.
- Código de Conducta para profesionales y otras personas que están en contacto con niño, niña o adolescente.

Régimen Disciplinario.

Todas las personas deben conocer el marco de actuación ante conductas inaceptables. Adoptando como guía, el Comité de Protección ordenará las medidas disciplinarias que sean legítimas y proporcionadas a los hechos en virtud de la normativa vigente aplicable, convenios colectivos en vigor y procedimientos internos:

- En caso de afectar a personas con vinculación laboral, el Comité de Protección, informará al área de Recursos Humanos para su adecuada ejecución dentro del marco laboral aplicable.

⁵ Niño/a es toda persona menor de edad de 18 años (salvo que en virtud de la ley que le sea aplicable haya alcanzado antes la mayoría de edad)



CDLUGO

- En caso de afectar a personal colaborador con el club o personas con otras vinculaciones (voluntariado, prácticas, formación...), se valorará la posibilidad de suspender la relación.
- En caso de afectar a otro niño, niña o adolescente del club, el Comité de Protección valorará las medidas a adoptar, como podrían ser la exclusión del niño, niña o adolescente del proyecto del club en el que participa.

Debido a que es obligación de cualquier persona adulta comunicar las situaciones que pongan en peligro a niños, niñas y adolescentes, especialmente de profesionales y personal colaborador del club, se podrán tomar medidas disciplinarias también contra quienes, teniendo conocimiento de dichas situaciones, no las hayan comunicado de manera adecuada.

Estructura de la política de protección.

Para dar cumplimiento a esta Política de Protección de Infancia y para asegurar que todos los niños, niñas y adolescentes reciben la protección y el buen trato recogidos en sus derechos, el club ha creado tres tipos de figuras de referencia en protección:

- **Delegado/delegada de Protocolo de Protección**, figura que será asumida por el Coordinador de las Base o podrá ser dividida entre éste y quien el Consejo de Administración del Club decida y nombre oficialmente. Será una figura a renovar por temporadas. Es la persona que gestiona la organización general del presente protocolo y su vinculación en las bases y escuelas del CD Lugo, así como clubes anexos.
- **Referentes de Protección** se encomienda a personas internas y próximas a los niños, niñas y adolescentes, conocedoras del entorno deportivo, con formación adecuada en protección de menores y adolescentes contra la violencia y con especial sensibilidad y capacidad de comunicación para tratar los asuntos que se describen en esta Política de Protección de Infancia y Adolescencia.
- **Personal de Delegación de Protección**, apoyos de los Referentes de protección, con un conocimiento detallado de protección de infancia y con capacidad para gestionar los procesos de intervención, incluyendo la notificación y la denuncia en los casos que lo requieran.

Acciones para la implementación de la política de protección a la infancia.

El CD Lugo cuenta con un Protocolo de Actuación que detalla los pasos a realizar en cualquier situación que pueda afectar negativamente a un niño, niña o adolescente en cualquiera de sus programas, instalaciones o eventos. El Protocolo de Actuación incluye pautas de actuación para las distintas situaciones, desde el conflicto y la vulnerabilidad hasta el riesgo leve y moderado y las situaciones de violencia y maltrato, incluidas las revelaciones



CD
LUGO

por parte del propio niño, niña o adolescente o de cualquier otra persona que haya identificado la situación.

Por un lado, las situaciones de conflicto o de vulnerabilidad se abordarán desde un enfoque preventivo, de resolución no violenta de situaciones y de inclusión y equidad. Por otro lado, las situaciones de riesgo leve y moderado, de violencia y maltrato se abordarán siguiendo los mecanismos de notificación, denuncia y acompañamientos detallados en el Protocolo de Actuación.

El Protocolo de Actuación es de obligado cumplimiento para cualquier persona con vinculación oficial con el CD Lugo, ya sea por vinculación laboral, profesional, de servicios, de voluntariado, de prácticas o cualquier otra. Sin embargo, el nivel de responsabilidad varía según el tipo de vinculación, como se detalla en ese documento. Es primordial que todas las personas contratadas o que guarden cualquier tipo de relación con la organización reciban regularmente formaciones específicas de actualización sobre la prevención de riesgos, adaptada a sus funciones y responsabilidades, para recordar conceptos y procedimientos internos.

Trabajo de prevención con los niños, niñas y adolescentes y sus familias.

Formación a los niños, niñas y adolescentes.

La formación a los niños, niñas y adolescentes tiene un doble objetivo: por una parte, que los niños, niñas y adolescentes conozcan sus derechos y deberes; y por otra, que sepan detectar situaciones de riesgo y conozcan a quién dirigirse cuando necesitan ayuda.

Los niños, niñas y adolescentes se consideran “protectores” de sus iguales y las víctimas pueden a veces acudir a sus pares para pedir ayuda. Por ello es de vital importancia formar a los niños, niñas y adolescentes en estos ámbitos, incluyendo cómo pueden identificar situaciones de violencia que sufran ellos mismos u otras personas, que conozcan a sus Referentes de Protección y de sus Delegados y Delegadas de Protección de referencia, así como que tengan claridad respecto a los canales de comunicación.

Formación a las familias de los niños, niñas y adolescentes.

La formación a las familias de los niños, niñas y adolescentes tiene como objetivo concienciar e informar sobre las diferentes acciones que se llevan a cabo desde el club en relación a posibles situaciones de violencia contra los niños, niñas y adolescentes.

Adicionalmente, se les presentará a los Referentes de Protección y a los Delegados y Delegadas de Protección de sus niños, niñas y adolescentes y se les informará del procedimiento de actuación para el caso de que exista algún indicio, así como de las medidas de prevención que pueden tomar todas las personas para evitar posibles situaciones de riesgo dentro de las instalaciones donde se desarrollan los programas.



CDLU
LUGO

Se pondrá igualmente a disposición de los padres, madres, familias o representantes legales los canales de comunicación específicos de protección donde podrán realizar consultas.

Mapeo de riesgos y medidas de protección frente a la violencia contra niños, niñas y adolescentes.

Las instalaciones deportivas deben garantizar unas medidas de seguridad propias de espacios que atienden a niños, niñas y adolescentes. El documento de Mapeo de riesgos y medidas de protección frente a la violencia contra niños, niñas y adolescentes ha sido confeccionado a través de un análisis detallado de las situaciones habituales, recopilando información de la experiencia de los equipos de profesionales, identificando los riesgos potenciales y estableciendo los elementos necesarios para que cada espacio sea un entorno seguro y protector. De este modo, sirve de guía para realizar la evaluación de los espacios y para implementar las medidas de protección pertinentes. Cada centro o instalación consta con una normativa específica que pretende garantizar estas medidas de seguridad.

Es fundamental evaluar regularmente las situaciones de riesgo de cada una de las actividades y proyectos en los que se trabaje directamente con niños, niñas y adolescentes. Los Delegados y Delegadas de Protección se ocuparán de mantener actualizada esta relación de situaciones de riesgo de los entornos deportivos sobre los cuales tienen competencias de protección, debiendo realizar al menos una vez al año un análisis por escrito de los riesgos y las medidas de protección que se han tomado, y siendo su responsabilidad trasladar sus comentarios al Comité de Protección.

Evaluación y seguimiento de la Política de Protección de Infancia.

Con carácter anual, el Comité de Protección realizará una evaluación de la adecuación de la Política de Protección de Infancia a las necesidades para las que fue creada y, en su caso, propondrá al órgano competente las modificaciones oportunas.

Previamente a esa sesión anual se habrán realizado actividades de participación con niños, niñas y adolescentes de los distintos programas, para disponer de sus comentarios, opiniones y aportaciones. El protagonismo de los niños, niñas y adolescentes en su propia protección no solo es un derecho y les ayuda a protegerse mejor, sino que aporta una mirada en primera persona sobre las medidas, proporcionando ideas prácticas para mejorar las distintas iniciativas de protección.



2. Guía del Sistema de protección.

Introducción.

El presente documento es un manual de uso del CD Lugo. Redactado como Guía del Sistema de protección, su lectura no basta para alcanzar los objetivos, sino que, para garantizar la protección a todos los niños, niñas y adolescentes se debe de entender como un marco agrupado en cuatro bloques fundamentales:

1. **Profesionales.** Son quienes se ocupan de atender a los niños, niñas y adolescentes en sus distintas situaciones, y por eso deben garantizar el buen trato y prevenir, detectar y actuar ante situaciones dañinas.
2. **Entornos y Actividades.** Para poder garantizar la seguridad y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes es también necesario contar con espacios seguros y protectores. Eso se logra identificando los riesgos existentes y cumpliendo con las pautas para reducirlos y eliminarlos, empleando el Mapeo de riesgos y medidas de protección.
3. **Las situaciones** que exigen una actuación. A pesar de todas las precauciones, se van a dar situaciones de vulnerabilidad, de conflicto entre iguales e incluso de sospecha o evidencia de riesgo para los niños, niñas y adolescentes, incluyendo violencia y maltrato, tanto dentro como fuera de nuestros recursos. Por eso necesitamos el Protocolo de Actuación, que recoge de manera detallada las acciones que es necesario completar en cada situación.
4. **La cultura organizadora.** No basta con tener las personas adecuadas en entornos seguros y protectores y con las competencias necesarias para responder apropiadamente en las distintas situaciones.

El sistema de protección no se sostiene solo por sí mismo: son necesarios tres pilares fundamentales:

- Adjudicación de recursos, de tiempos, de personas y de financiación.
- Evaluación regular y rigurosa permite potenciar los aspectos que funcionan bien, detectar y corregir aquellos que necesitan mejorar, e innovar e incorporar avances y buenas prácticas.
- Comunicación, que tiene dos dimensiones:
 - Interna: es necesario comunicar a todas las personas interesadas sobre la existencia de los distintos procedimientos y herramientas: a los propios niños, niñas y adolescentes, a sus familias y tutores legales y a quienes, independientemente de su vinculación, tratan con ellos, para que puedan activar las medidas de protección cuando sea necesario.
 - Al conjunto de profesionales y personas con otras vinculaciones tienen que conocer y respetar las pautas marcadas a nivel general, y el público debe saber en qué consisten el buen trato y la protección, como una forma de aportación de la organización a la sociedad.



CDLUGO

La Política de protección de infancia.

La Política de Protección de Infancia es el documento marco que desarrolla el compromiso institucional del club para garantizar la protección de todos niños, niñas y adolescentes que participen en cualquiera de sus actividades o espacios.

Las funciones y responsabilidades de protección recogen las competencias y tareas que tiene cada tipo de persona dentro del sistema de protección de infancia de la organización. Es por ello, por lo que, las funciones y responsabilidades sirven para:

- Designar las funciones y responsabilidades de cada perfil, de modo que queden claras para todas las personas implicadas: para quienes tienen que ejercerlas, para quienes tienen que supervisarlas y para quienes reciben los efectos de esas acciones.
- Explicar la estructura del sistema de protección con sus diferentes niveles: las personas que tratan con niños, niñas y adolescentes, independientemente de su vinculación con la entidad, los Referentes de Protección, los Delegados y Delegadas de Protección y el Comité de Protección.
- Dejar claro que la responsabilidad de la protección de los niños, niñas y adolescentes es de las personas adultas que los tienen a su cargo, pero que estos mismos pueden contribuir en su protección pidiendo ayuda y participando en las actividades de protección de infancia.
- Proporcionar criterios para evaluar el desempeño de las funciones y responsabilidades de protección, tanto a nivel individual de cada profesional como a nivel de equipos e instalaciones.

El Código de conducta para profesionales y otras personas que están en contacto con niños, niñas y adolescentes.

El Código de Conducta recoge, sirven para:

- Describir los comportamientos seguros y protectores que se esperan de cualquier persona en su interacción o relación con niños, niñas y adolescentes en el marco de las actividades, proyectos, programas e instalaciones de la organización.
- Dejar claros los comportamientos dañinos que no se pueden dar en la interacción o relación con niños, niñas y adolescentes.
- Servir de punto de partida para las formaciones, tanto en la incorporación de personas como en la renovación y en la formación continua.
- Proporcionar criterios para evaluar el comportamiento que tienen las personas con los niños, niñas y adolescentes, tanto a nivel individual de cada profesional como a nivel de equipos.



Mapeo de Riesgo y Medidas de Protección.

El documento de Mapeo de riesgo y medidas de protección recoge de manera ordenada los riesgos que pueden existir para los niños, niñas y adolescentes en las distintas actividades y espacios. Este mapeo tiene que ser revisado regularmente⁶.

Sirven para:

- Planificar las actividades y preparar los espacios antes de que pasen por ellos los niños, niñas y adolescentes.
- Detectar riesgos específicos de actividades o espacios específicos y realizar acciones concretas para eliminarlos.
- Revisar regularmente las actividades y los espacios, así como para verificar si se están aplicando de manera adecuada las acciones preventivas.
- Indicar comportamientos adecuados e inadecuados relacionados con actividades y espacios específicos, de forma complementaria con el Código de Conducta.
- Facilitar la evaluación sistemática de los espacios y actividades como entornos seguros y protectores, especialmente en procesos participativos que incluyan a todas las personas que utilizan los espacios, incluidos los niños, niñas y adolescentes.

Protocolo de Actuación.

El protocolo de actuación recoge como tenemos que responder las personas adultas y las entidades ante cualquier situación que cause o pueda causar daño a un niño, niña o adolescente dentro de nuestras actividades, proyectos, programas o instalaciones.

Contempla las siguientes circunstancias:

- **Situación de vulnerabilidad**
- **Situación de conflicto entre iguales.**
- **Situación de riesgo leve, moderado o grave, incluyendo violencia y maltrato:**
 - Situación de sospecha o evidencia de violencia o vulneración de derecho hacia un niño, niña o adolescente por parte de una parte de una persona con vinculación profesional o similar con la entidad.
 - Situación de sospecha o evidencia de violencia o vulneración de derechos hacia un niño, niña o adolescente por parte de otro niño, niña o adolescente dentro de la entidad.

⁶ Al menos una vez al año hay que evaluar el mapeo y el conjunto de espacios y actividades para incorporar las mejoras y cambios que sean convenientes



CDLUGO

- Situación de sospecha o evidencia de violencia o vulneración de derechos hacia un niño, niña o adolescente por parte de una persona ajena a la entidad.

Sirve para:

- Tener claros los objetivos de la actuación y seguir tanto los principios generales de protección y como los específicos de estas situaciones en los distintos pasos.
- Tener una visión estructurada de las diferentes actuaciones que se pueden seguir, según sean las situaciones.
- Guiar la toma de decisiones ante situaciones que causen o puedan causar daño a niños, niñas y adolescentes.
- Recordar tres principios fundamentales ante situaciones de riesgo leve, moderado o grave, incluyendo violencia y maltrato:
 - No interrogar al niño, niña o adolescente.
 - No investigar.
 - No decidir si algo es delito o no.
- Aclarar las funciones de cada persona y resaltar la importancia de la participación de los Referentes de Protección y de los Delegados y Delegadas de Protección, en todos los procesos relevantes.
- Orientar la búsqueda de recursos y contactos ANTES de que se produzcan las situaciones. De este modo se puede conocer a las personas de referencia dentro de cada recurso y disponer de una comunicación fluida ya establecida con las autoridades competentes.

El Plan de Formación

El Plan de Formación recoge cuáles son las competencias con las que tienen que contar las distintas personas que trabajan con el club o con sus entidades colaboradoras. Para ello detalla por áreas cuáles son las competencias técnicas que tiene que tener toda persona de cada nivel y cuáles son las actuaciones que tiene que poder llevar a cabo. Está organizado en los siguientes niveles:

- Nivel básico: personas que no intervienen directamente con niños, niñas y adolescentes.
- Nivel general: personas que intervienen directamente con niños, niñas y adolescentes.
- Nivel medio: Referentes de Protección.
- Nivel avanzado: Delegados y Delegadas de Protección.

Las competencias y actuaciones para la protección de los niños, niñas y adolescentes son complejas, de modo que es necesario planificar las formaciones de manera progresiva y con regularidad.

Sirven para:



- Preparar formaciones adecuadas a los distintos perfiles, con una orientación de contenidos y competencias por áreas.
- Saber qué competencias y actuaciones se pueden exigir a las distintas personas.
- Organizar formaciones para personas que ya están en la organización, actualizando sus conocimientos y competencias al sistema de protección vigente.
- Organizar formaciones para personas de nueva incorporación.
- Identificar nuevas áreas que necesiten formación (tanto en protección como en otros ámbitos) al impartir las sesiones, por las preguntas o comentarios que hagan quienes participan en ellas.

Las actividades de prevención con niños, niñas y adolescentes, y con las familias y/o tutores legales.

Las actividades de prevención son acciones educativas dirigidas a los niños, niñas y adolescentes y a sus familias y tutores legales.

Sirven para:

- Dar a conocer el sistema de protección a los niños, niñas y adolescentes, a sus familias y a sus tutores legales.
- Presentarles o recordarles regularmente quiénes son las personas que ocupan los cargos de protección: sus Referentes de Protección y los Delegados y Delegadas de Protección de Infancia.
- Explicarles las vías de comunicación de cualquier situación que les preocupe, incluidas situaciones de riesgo propias o de otros niños, niñas y adolescentes.
- Proporcionarles experiencias y criterios para detectar situaciones de riesgo, a través de actividades lúdicas.
- Desarrollar la capacidad de pedir ayuda.
- Fomentar el respeto y el buen trato en todos los ámbitos.
- Detectar situaciones de riesgo, tanto a través de los comentarios que hacen los propios niños, niñas y adolescentes en sus actividades (o las familias y tutores legales en las suyas) como mediante la observación de indicadores de sospecha o la revelación en momentos posteriores.

La evaluación.

La evaluación es un proceso (o un conjunto de procesos) que sirve para medir qué se ha hecho en relación con el sistema de protección y sus diferentes medidas y herramientas, y cómo se han realizado las distintas acciones. La intención es proponer medidas de mejora, manteniendo los logros y mejorando aquellos puntos débiles y, por supuesto, verificar que las acciones de protección no causan más daño (por su mal desarrollo, por generar victimización secundaria en los niños, niñas y adolescentes...). Se deben obtener tanto datos objetivos (cifras, resultados concretos...) como subjetivos



CDLUGO

(valoración por parte de las personas que han participado en las actividades, tanto profesionales como niños, niñas y adolescentes, sus familias y tutores).

Se pueden realizar evaluaciones externas (son profesionales y entidades ajenas a la organización) o internas (con profesionales y recursos de la propia organización). Cada forma tiene sus ventajas y sus inconvenientes, y es necesario valorar qué puede ser más útil en el momento.

Sirven para:

- Ver qué se ha hecho y cómo durante un periodo determinado.
- Identificar aspectos que ya están consolidados (y que solo necesitan mantenerse) y para poner de relieve aquellas actuaciones que están en proceso o que todavía no se han iniciado (y que hay que potenciar).
- Medir la coherencia entre lo que se dice en los distintos documentos y lo que realmente se hace.
- Identificar buenas prácticas que se puedan ampliar a otras actividades, proyectos, programas o espacios.
- Mantener conversaciones sobre el sistema de protección con todas las personas implicadas, conociendo sus puntos de vista, sus experiencias y sus aportaciones.
- Tener orientaciones para la toma de decisiones, en especial para seguir avanzando en la implementación de las distintas medidas del sistema de protección.
- Aprender de los errores. Los errores son dolorosos, pero son una oportunidad de movilizar recursos y personas para evitar que vuelvan a suceder, si se toman las medidas necesarias.
- Mejorar el propio sistema de protección, adaptando las herramientas a las nuevas capacidades y necesidades.
- Indirectamente, para conocer las fortalezas y debilidades de los distintos equipos y personas, y para ofrecer los apoyos necesarios.
- Rendir cuentas ante los niños, niñas y adolescentes, sus familias y tutores y la sociedad en general, reflejando tanto los logros alcanzados como las tareas pendientes y un compromiso por abordarlas.

3. Protocolo de Actuación.

Introducción.

El presente Protocolo de Actuación tiene como objetivo asegurar que los entornos donde desarrollan su trabajo el Club Deportivo Lugo garantizan la protección de los niños, niñas y adolescentes que participan en sus actividades, proyectos y programas. Para ello, se detallan las actuaciones necesarias ante cualquier vulneración de derechos de esos niños, niñas y adolescentes, incluidas las situaciones de violencia sospechada o detectada.

Este Protocolo de Actuación permitirá al CD Lugo:



CDLUGO

- Asegurar una atención de calidad al niño, niña o adolescente cuyos derechos puedan haberse visto vulnerados y, en el caso de que la vulneración haya sido cometida por otro niño, niña o adolescente, también la atención a sus derechos y necesidades.
- Atender las necesidades de otras personas implicadas en el caso, y brindarles orientación para su correcta actuación: familias, otros profesionales, otros niños, niñas y adolescentes que hayan presenciado la situación.
- Disponer de unas pautas de actuación sistematizadas frente a cada tipo de situación, de modo que la respuesta ante ellas no dependa de la preparación, sensibilidad o estado de ánimo del profesional que tenga la responsabilidad sobre ese niño, niña o adolescente en el marco de las actividades, proyectos y programas del CD Lugo.
- Establecer procedimientos de actuación ante indicios de situaciones de conflicto entre iguales y vulnerabilidad en las que se encuentren los niños, niñas y adolescentes, con medidas proporcionadas y adecuadas para garantizar su bienestar.
- Ofrecer unas garantías mínimas de eficacia y rapidez en la actuación, ya que las personas adultas podrán responder de manera más adecuada al conocer las pautas establecidas.
- Dejar claro que la finalidad última de la actuación en situaciones de riesgo leve, moderado o grave, incluyendo violencia y maltrato, es siempre la comunicación y notificación, no la investigación, que compete a las instituciones públicas competentes (servicios sociales, fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, fiscalía de menores y judicatura, según el caso).
- Preservar, dentro de lo posible, los indicios o pruebas para aquellas situaciones en las que la violación de derechos del niño, niña o adolescente es constitutiva además de cualquier forma de delito.

Principios

Este protocolo de actuación se enmarca dentro de la Política de Protección de Infancia del club, y sigue los principios generales detallados en ella. Al mismo tiempo, la actuación ante situaciones de conflicto entre iguales, vulnerabilidad, y riesgo leve, moderado y grave, incluidas situaciones de violencia y maltrato, exige una mayor precisión de los principios que deben guiar los actos y la toma de decisiones. Entre ellos destacan;

- El interés superior del niño, niña o adolescente: cada actuación tendrá como criterio fundamental el respeto a los derechos de cada niño, niña o adolescente, teniendo prioridad sobre cualquier otro tipo de interés, por encima de los intereses de las personas adultas, sea cual sea su vinculación con el niño, niña o adolescente, y de los intereses de las entidades y organizaciones implicadas.
- La no discriminación: incluyendo la equidad de género, así como la plena inclusión de todo niño, niña o adolescente, independientemente



CDLUGO

de otras cuestiones, como edad, capacidades, diversidad funcional, identidad y orientación sexual, etnia o características sociales y culturales.

- El derecho a una vida digna y plena, que supone atajar las situaciones de vulneración de derechos y ofrecer alternativas para su bienestar.
- El protagonismo de los niños, niñas y adolescentes, especialmente en cualquier proceso que pueda afectarles.
- El principio de adecuación a las necesidades de cada niño, niña o adolescente, con una actuación individualizada y adaptada a sus características personales, familiares y sociales.
- El principio de responsabilidad y prudencia, asegurando que cada persona y entidad asume exclusivamente sus responsabilidades, sin extralimitarse en sus capacidades.
- El principio de eficacia y eficiencia, facilitando que las instituciones competentes puedan tomar las decisiones necesarias en el plazo más breve y con la mayor cantidad de información disponible, y evitando la revictimización.
- El principio de colaboración y coordinación con las instituciones públicas competentes en cada caso (servicios sociales, fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, fiscalía de menores y juzgados).
- El respeto a las garantías procesales a todos los niveles, desde las garantías de las pruebas (incluyendo los testimonios) hasta las garantías legales y procesales de todas las personas implicadas, tanto menores de edad como adultas.
- El principio de derecho al honor, la imagen y la intimidad de cada niño, niña o adolescente que se haya visto envuelto en cualquier tipo de situación, tanto como víctima como desde la agresión, y la protección rigurosa de los datos de carácter personal que permitan la identificación de cualquier niño, niña o adolescente implicado.

Esquema General de actuación.

Las situaciones que pueden afectar a un niño, niña o adolescente pueden ser muy diversas. Para facilitar la toma de decisiones, este Protocolo de Actuación recoge las tipologías fundamentales, junto con una indicación de los pasos que hay que seguir.

Como indica la Política de Protección de Infancia, el hecho de trabajar con niños, niñas y adolescentes debe ir acompañado del compromiso de proporcionarles entornos seguros y protectores, en los que se les garantice el pleno cumplimiento de sus derechos y su máximo bienestar. Por ello, todos los niños, niñas y adolescentes que participan en actividades, proyectos y programas del club deben beneficiarse de las acciones de prevención y protección generales.

Este **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN** se articula en torno a los siguientes elementos:



CDLUGO

1. Situación: es un conjunto de factores y circunstancias que afectan negativamente al niño, niña o adolescente. Este Protocolo describe cómo identificar cada situación (de vulnerabilidad, de conflicto entre iguales o de riesgo leve, moderado o grave, incluyendo violencia y maltrato) a nivel básico, siendo necesario consultar el manual de referencia para profundizar en los detalles.
2. Actuación: es el conjunto de pasos que tienen que dar las personas adultas de detectan la situación. Aunque la estructura general de muchas actuaciones es similar, este Protocolo detalla en cada situación todos los pasos necesarios con sus particularidades específicas, para facilitar la lectura en el momento de la intervención.
3. Persona que detecta la situación: cualquier persona que identifica una situación de vulnerabilidad, de conflicto entre iguales o de riesgo leve, moderado o grave, incluyendo violencia y maltrato, o que tiene sospechas de que se esté dando una de esas situaciones.
4. Delegado o Delegada de Protección: esta figura, descrita en la Política de Protección de Infancia, tiene un papel fundamental en todas las actuaciones. Por su formación especial en protección de infancia y por sus conocimientos profesionales en el manejo de las situaciones de vulnerabilidad y de riesgo leve, moderado o grave, incluyendo violencia y maltrato, el Delegado o Delegada de Protección debe ser contactado cuanto antes, ya que puede proporcionar orientaciones sobre el proceso de comunicación, e incluso asumirlo. En las situaciones de conflicto entre iguales, su papel puede ser de apoyo a la figura adulta de referencia (el entrenador, la educadora, sus responsables...) y puede ofrecer claves para la mediación y la resolución de conflictos.
5. Referente de Protección: esta figura, descrita en la Política de Protección de Infancia, tiene un papel de apoyo emocional y de seguridad en las distintas situaciones. Al ser una persona cercana, que conoce bien a cada niño, niña o adolescente que tiene a su cargo, por un lado, puede proporcionarle contención emocional durante todo el proceso, y por otro lado, puede ofrecer información relevante que permita argumentar mejor la comunicación.
6. Persona que causa la situación de riesgo: en las situaciones de riesgo leve, moderado y grave, incluyendo violencia y maltrato, es la persona que está ocasionando que el niño, niña o adolescente esté en riesgo. En el Capítulo 5 Actuación ante situaciones de riesgo leve, moderado o grave, incluyendo violencia y maltrato se indican las diferencias dependiendo de:
 - a. si son personas con vinculación profesional o similar con el club y sus entidades colaboradoras;
 - b. si son otros niños, niñas y adolescentes dentro de actividades, proyectos y programas del club
 - c. si son personas ajenas.



CD
LUGO

La importancia de contar con el apoyo de los Delegados y Delegadas de Protección y de los Referentes de Protección en las actuaciones.

Las pautas dentro de cada actuación son sencillas, en el sentido de que constan de pocos pasos. Sin embargo, puede resultar difícil llevarlas a cabo en momentos complejos, como cuando un niño, niña o adolescente revela una situación de riesgo, especialmente en casos de violencia y maltrato. Por eso es imprescindible contar siempre con los Delegados y Delegadas de Protección, que son las figuras responsables de todos los procesos de protección.

Los Delegados y Delegadas de Protección se ocupan de que se cumplan los protocolos, y por ello deben estar informados de todos los pasos que se dan desde que se activa el protocolo, y son el punto de referencia al que acudir ante cualquier sospecha, evidencia o duda. Los Referentes de Protección deben poder completar informaciones en los procesos, para lo cual tienen que tener un contacto directo tanto con los niños, niñas y adolescentes que están a su cargo como con los Delegados y Delegadas de Protección. Y la entidad tiene la responsabilidad de formar a todas las personas con cargos profesionales o similares en la identificación y derivación de las situaciones a los Referentes de Protección y a los Delegados y Delegadas de Protección.

Actuación ante situaciones de riesgo leve, moderado o grave incluyendo violencia y maltrato.

Consideraciones Generales.

Obligación de comunicación.

La legislación establece la obligación para cualquier persona adulta de comunicar cualquier sospecha o evidencia de situaciones de riesgo hacia un niño, niña o adolescente. Esta responsabilidad es aún mayor en el caso de profesionales y otras figuras similares (personal voluntario o en prácticas, o con otras vinculaciones) que tienen a su cargo a niños, niñas y adolescentes. En el Estado español se configura como “Deber de comunicación cualificado” para cualquier profesional que tenga a su cargo niños, niñas o adolescentes y que tenga conocimiento o indicios de situaciones de violencia. De ahí que el club exija unas pautas concretas de actuación ante situaciones de riesgo a todo su personal y a las entidades que colaboran en sus actividades.

Identificación de los distintos tipos de situaciones.

En situaciones de riesgo leve, moderado o grave, incluyendo violencia y maltrato, existen actuaciones diferenciadas según el tipo de persona que las causa y la cualidad de las informaciones (sospecha o evidencia).

Si la persona que genera la situación de riesgo, incluyendo violencia y maltrato al niño, niña o adolescente tiene cualquier vinculación con el club (profesional, laboral, de voluntariado, de prácticas, a través de entidades colaboradoras, otras vinculaciones similares.



CDLUGO

Diferencia entre sospecha y evidencia.

Se considera evidencia cuando hay indicadores directos de una situación de riesgo, incluyendo violencia y maltrato: presenciar la agresión; lesiones y marcas físicas; la revelación del propio niño, niña o adolescente; los testimonios de otras personas; otras pruebas circunstanciales (mensajes en redes sociales y aplicaciones móviles, fotografías, grabaciones de cámaras de seguridad...).

En el caso de lesiones graves, se debe acompañar al niño, niña o adolescente a un centro médico de referencia que pueda diagnosticar, tratar y certificar la condición física del niño, niña o adolescente, realizar los informes médicos correspondientes y activar el protocolo de protección, independientemente del resto de pasos que tenga que realizar la entidad que detecta la situación.

¿Quién puede poner en marcha una actuación?

Los mecanismos previstos pueden ser puestos en marcha por cualquier persona, especialmente:

- Cualquier profesional o persona con vinculación similar en el desarrollo de actividades, proyectos y programas del club.
- El Referente de Protección del niño, niña o adolescente.
- Los Delegados y Delegadas de Protección del entorno deportivo en el que participa el niño, niña o adolescente.
- La familia del niño, niña o adolescente.
- El propio niño, niña o adolescente que sufre la situación.

Evitar causar un daño mayor.

Por otro lado, y de aplicación a cualquier persona adulta que identifique una situación de riesgo, incluyendo violencia y maltrato, resulta también fundamental evitar acciones que podrían causar un daño mayor, respetando los principios recogidos en el siguiente cuadro.

Principios específicos de actuación ante situaciones de riesgo leve, moderado o grave, incluyendo violencia y maltrato.

1. No interrogar al niño, niña o adolescente.

Por qué: Preguntar al niño, niña o adolescente no solo puede perjudicarle por abrir temas que la persona adulta no sepa manejar, sino que además puede invalidar los peritajes forenses. Si eso sucede, la persona que interroga habrá dejado al niño, niña o adolescente con mayor desprotección debido a la pérdida de credibilidad de su testimonio, porque sus respuestas se pueden ver afectadas cuando las autoridades habilitadas para ello hacen las preguntas dentro del proceso oficial.

Actuación correcta: Recoger por escrito el relato directo del niño, niña, o adolescente sin hacer preguntas respecto a la situación.

Las únicas excepciones son preguntar para:



CDLUGO

- a. Verificar si el niño, niña o adolescente se siente mal físicamente en el momento (por heridas, lesiones, traumatismos...) y necesita su traslado a un centro médico de referencia.
- b. Valorar si el niño, niña o adolescente puede encontrarse en situación de peligro tras haber relatado la situación (miedo a agresiones en casa, o a represalias en el ámbito deportivo, en el centro educativo o en la calle...).
- c. Identificar y localizar a la persona adulta que sea la figura protectora más cercana.

2. No investigar.

Por qué: Solo las autoridades con competencias legales específicas pueden investigar, su trabajo debe ser respetado. Además, si se inician procesos previos de “pseudoinvestigación”, se puede incrementar el riesgo de daño si quien ha agredido conoce el proceso, amenazando o incluso agrediendo de nuevo al niño, niña o adolescente, o también facilitando que preparen coartadas o que eliminen pruebas, dificultando e incluso haciendo imposible una actuación efectiva por parte de las autoridades.

Actuación correcta: Recoger por escrito las informaciones proporcionadas por el niño, niña o adolescente o por otras personas, más todos los indicadores detectados y circunstancias o situaciones que sean relevantes.

3. No decidir si algo es delito o no.

¿Por qué?: Las competencias de decisión sobre si la naturaleza de los actos es delictiva o no compete exclusivamente a las autoridades designadas por la ley. Nadie puede arrogarse esa competencia fuera de las autoridades judiciales. Si alguien “decide” si algo es delito o no, probablemente desproteja al niño, niña o adolescente y a la persona acusada, debido a la falta de formación y a la falta de garantías legales.

Actuación correcta: Proporcionar por escrito toda la información disponible a las autoridades y colaborar en todas las peticiones que planteen.

[Atención en casos de daño grave que requiera atención inmediata](#)

Los pasos detallados en cada actuación pueden verse alterados cuando el niño, niña o adolescente presente un daño grave que requiera atención inmediata (lesiones, heridas, malestar físico...).

En ese caso, el primer paso será asegurarse de que el niño, niña o adolescente recibe una atención médica adecuada en un centro sanitario de referencia (en general un hospital) y que vaya acompañado de al menos dos profesionales de la entidad deportiva o educativa.

El centro sanitario normalmente pondrá en marcha el protocolo específico de protección correspondiente, y desde allí se podrá contactar con la familia o con los tutores legales, una vez que se esté atendiendo al niño, niña o adolescente. Aparte de la actuación del centro sanitario, el club o las entidades



CDLUGO

colaboradoras tienen la obligación de comunicar oficialmente por escrito la situación a las autoridades competentes (Servicios Sociales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y Fiscalía de Menores), de informar de la situación a la familia o a los tutores legales y de completar los pasos de cada actuación, según corresponda.

Sospecha o evidencia de violencia o vulneración de derechos hacia un niño, niña o adolescente por parte de una persona con vinculación profesional o similar dentro de la entidad.

En el ámbito del deporte y de las actividades educativas, los niños, niñas y adolescentes dependen de muchas personas para la realización segura de las prácticas y actividades:

- Los entrenadores, entrenadoras y personal técnico estructuran los tiempos, los entrenamientos, las competiciones y los partidos, y además hacen cumplir las normas y pueden tomar decisiones respecto a la carrera deportiva del niño, niña o adolescente.
- El personal que forma parte del equipo de tutores, educadores, monitores y figuras similares que dan apoyo a los niños, niñas y adolescentes.
- El personal que gestiona las inscripciones y los datos personales.
- El personal de servicios (limpieza, mantenimiento, obras e instalaciones nuevas, restauración) facilita que las instalaciones y el resto de actividades funcionen adecuadamente, y están de forma regular en los entornos deportivos.
- El personal sanitario (en los servicios médicos, de enfermería, de fisioterapia...) realiza revisiones y atiende cuando hay lesiones o problemas de salud.
- El personal del club que participa o toma decisiones respecto a las competiciones y respecto al funcionamiento general de las actividades deportivas.
- El personal de transporte lleva y trae a los niños, niñas y adolescentes.
- Otros grupos profesionales tienen también distintas responsabilidades sobre los niños, niñas y adolescentes.

Todas estas situaciones implican que estas personas tienen poder sobre los niños, niñas y adolescentes, por su autoridad, por su influencia o por el respeto e incluso el afecto que les tienen los niños, niñas y adolescentes, o simplemente por el acceso que tienen a los niños, niñas y adolescentes y por las oportunidades que pueden tener (son personas adultas que están en sus entornos). Cuando las personas en estos cargos se comportan adecuadamente, los niños, niñas y adolescentes disfrutan de su práctica deportiva y de las actividades educativas y se desarrollan de una forma saludable. Sin embargo, estas personas pueden utilizar su autoridad e influencia sobre los niños, niñas y adolescentes para causarles daño, aprovecharse de su autoridad y abusar de su confianza. Eso significa que



CDLUGO

pueden producirse situaciones de riesgo para los niños, niñas y adolescentes, incluyendo violencia y maltrato, que estén causadas por profesionales (personal contratado, voluntario, en prácticas o con otras vinculaciones) del club, de contrapartes o de otras entidades colaboradoras en el marco de sus actividades, proyectos y programas.

Sospecha o evidencia de violencia o de vulneración de derechos hacia un niño, niña o adolescente por parte de otro/a niño, niña o adolescente dentro de la entidad.

Los niños, niñas y adolescentes pueden ejercer violencia y vulnerar los derechos de otros niños, niñas y adolescentes. En el ámbito deportivo esto puede suceder dentro del mismo equipo o deporte o entre diferentes grupos (por ejemplo, por compartir instalaciones, especialmente vestuarios y aseos), dentro de la misma edad o entre diferentes edades, dentro del recinto deportivo o fuera de él, y en persona o través de redes sociales. Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a estar con seguridad en sus entornos habituales, y también los niños, niñas y adolescentes que causan daño y agreden, tienen derecho a una intervención correctora que les permita desarrollarse como personas equilibradas y no violentas. El club, sus contrapartes y otras entidades colaboradoras tienen la responsabilidad de garantizar la seguridad y el desarrollo pleno a todos los niños, niñas y adolescentes que participan en sus actividades, proyectos y programas.

Sospecha o evidencia de violencia o de vulneración de derechos hacia un niño, niña o adolescente por parte de una persona ajena a la entidad.

Los niños, niñas y adolescentes pueden sufrir vulneración de derechos en muchos otros ámbitos de su vida, fuera del entorno del club: en la familia, el centro residencial, el centro educativo, en actividades de ocio y tiempo libre, en sus barrios y municipios, en las redes sociales o en otras interacciones dentro del ámbito deportivo (representantes, personal de otras entidades deportivas...), entre otros muchos.

El ámbito deportivo debe ser un entorno seguro para los niños, niñas y adolescentes, en el que, si hay sospecha o evidencia de vulneración de sus derechos, los equipos profesionales actuarán de manera protectora para garantizar su protección y su desarrollo pleno. Por eso, el club, sus contrapartes y otras entidades colaboradoras ejercerán su deber de garantizar la seguridad y el desarrollo pleno a todos los niños, niñas y adolescentes que participan en sus actividades, proyectos y programas, incluso fuera de ellos. Esas vulneraciones de derechos las pueden llevar a cabo tanto personas adultas como otros niños, niñas, s o adolescentes, pero en cualquier caso la intervención será competencia de las administraciones públicas correspondientes



CDLUGO

Actuación ante situaciones de vulnerabilidad y conflicto entre iguales.

Consideraciones Generales.

El CD Lugo tiene un firme compromiso con el bienestar de todos los niños, niñas y adolescentes, con su pleno desarrollo y el cumplimiento de todos sus derechos. Por eso, todo el personal, independientemente de su vinculación con el club, tiene la obligación de actuar para garantizar dicho bienestar. Hay situaciones que no son específicamente de riesgo, pero que pueden afectar negativamente a los niños, niñas y adolescentes. En este Protocolo de Actuación se contemplan dos tipos: las situaciones de vulnerabilidad y las situaciones de conflicto entre iguales.

Todo el personal debe poner en marcha las medidas necesarias para resolver o paliar esas situaciones, desde un marco educativo apropiado. Y es recomendable contar con el apoyo de un Delegado o Delegada de Protección, para asegurar que no se están omitiendo pasos e indicadores. Si alguna de esas situaciones derivase en un riesgo, entonces se recurrirá a las acciones del Apartado 5. Actuación ante situaciones de riesgo leve, moderado o grave, incluyendo violencia y maltrato.

Actuación en situaciones de vulnerabilidad.

En este Protocolo de Actuación se entiende vulnerabilidad como aquella situación en la que una o varias características de los niños, niñas y adolescentes se configuran socialmente como una desigualdad o desventaja.

Es importante insistir en que la vulnerabilidad no es responsabilidad de los propios niños, niñas y adolescentes, que tienen las características que tienen, sino de la sociedad en general y de las personas con quienes interactúan (tanto adultas como menores de edad). La sociedad y las personas convierten una diferencia en desigualdad, y esa desigualdad social y estructural genera vulnerabilidad. Así, se puede convertir en vulnerabilidad cualquier característica real o atribuida:

- La edad: cuanto menor sea la edad, mayor vulnerabilidad. El género, ya visto.
- La identidad y la orientación sexual, priorizando unas sobre otras. El grupo étnico, social, religioso o el origen extranjero, ya analizado.
- La diversidad funcional: el hecho de que un niño, niña o adolescente tenga un funcionamiento distinto debido a alguna discapacidad, temas de salud mental o cualquier otra cuestión, supone que socialmente tiene muchas menos oportunidades, aunque no debería ser así.
- El aislamiento personal o social: los niños, niñas y adolescentes con poca o ninguna red afectiva (porque acaban de llegar a la ciudad o al país, porque todavía no hablan la lengua o no conocen la cultura, por falta de habilidades sociales o de figuras adultas protectoras, por vivir en centros de protección o similares...) suelen expresar menos sus



CDLUGO

necesidades y reciben menos apoyo para el cumplimiento de sus derechos.

- Características individuales diferenciales.

Actuación en situaciones de conflicto entre iguales.

Este Protocolo de Actuación considera el conflicto, entendido como cualquier situación en la que dos o más personas quieren cosas diferentes, como una parte más de la vida. Gestionados adecuadamente, los conflictos entre personas ayudan a comprender otros puntos de vista. Además, cuando se manejan bien, fomentan buscar y encontrar soluciones que funcionen para todas las partes. En resumen, los conflictos son situaciones de aprendizaje de valores.

Sin embargo, a menudo los conflictos se gestionan mal, especialmente cuando las personas implicadas no tienen las herramientas necesarias. Los niños, niñas y adolescentes (y también las personas adultas) a menudo no han recibido una educación específica en la resolución de conflictos, y su propio desarrollo evolutivo puede hacer que se comporten con impulsividad o agresividad. Las situaciones de conflicto entre iguales se deben abordar cuanto antes, evitando que degeneren en violencia física o de cualquier otro tipo (especialmente el acoso entre pares tanto en persona, “bullying”, como en línea, “ciberbullying”).

Informe de incidencia o situación de riesgo.

	Datos Informante	Datos Delegado/a
Nombre		
Apellidos		
Teléfono		
Correo Electrónico		
Puesto laboral		
Relación con Niño/a, adolescente afectado.		
	Datos Niño/a- Adolescente afectado ⁷	
Nombre		
Apellidos		
Teléfono		
Identificador		
Edad		
Género		
Actividad/Proyecto		
	Datos Persona implicada 1	Datos Persona implicada 2
Nombre		
Apellidos		
Teléfono		
Identificador		
Edad		
Puesto laboral / Actividad / Proyecto		
Relación con Niño/a, adolescente afectado.		

⁷ MUY IMPORTANTE: completar estos datos exclusivamente en el INFORME PARA LAS AUTORIDADES COMPETENTES. En el resto de los casos el informe debe ir solo con el identificador y los datos de edad y género, para impedir represalias o filtraciones.



CDLUGO

Mapeo de Riesgos y Medidas de protección.

Nivel 1. Entornos seguros y protectores a nivel físico.

Actividad	Situación de riesgo potencial	Grado	Acciones preventivas
Uso de las instalaciones	Si las instalaciones no cumplen las medidas básicas de seguridad física, se pueden producir accidentes o situaciones peligrosas.	Alto	<p>Cumplir con las normativas de seguridad general (construcción, instalaciones de agua y de electricidad, medidas contra incendios, puertas de seguridad, almacenamiento de productos peligrosos...) para garantizar la seguridad física básica y evitar accidentes.</p> <p>Seguir buenas prácticas de seguridad de instalaciones para niños, niñas y adolescentes: que todas las puertas se puedan abrir desde dentro, impedir el acceso a zonas que puedan suponerles un peligro (obras, espacios con maquinaria o con elementos pesados móviles, como gimnasios...).</p>
Entrada y salida de los niños, niñas y adolescentes del centro	Riesgo de que los niños, niñas y adolescentes se marchen solos del centro o lo hagan con personas no autorizadas por las familias o los tutores legales.	Alto	Se debe verificar que los niños, niñas, s de corta edad se marchan del centro en compañía de las personas autorizadas y/o del modo acordado con sus familias o tutores legales. Esta medida se puede aplicar también a niños y niñas mayores y adolescentes, si las circunstancias lo requieren.



CDLUGO

Higiene personal, aseos y vestuarios

Son espacios donde puede existir riesgo aprovechando la intimidad para acercamientos inadecuados o coerción de hacer algunas actuaciones, ya sea por parte de una figura de referencia (monitor, entrenadora...), por el grupo de iguales o por personas externas a la entidad. También es un lugar donde se pueden producir burlas por el físico, bromas y existe la posibilidad de hacer fotos o vídeos.

Alto

En estos espacios queda prohibido utilizar el teléfono móvil para realizar fotografías o vídeos.

En estos espacios los niños, niñas y adolescentes deben estar en grupo.

El personal deportivo debe tener vestuarios propios, separados de los de los niños, niñas y adolescentes.

En caso de haber niños, niñas y adolescentes, disponer de vestuarios y aseos separados por géneros.

Los aseos deben tener su acceso exclusivamente desde el interior del recinto deportivo, para impedir el acceso de personas de la calle. En caso necesario, se puede disponer de aseos separados para público externo y para los niños, niñas y adolescentes que participan en las actividades.

Las cabinas de váter deben contar con un cierre interior de fácil manejo y en buen funcionamiento, para garantizar la privacidad de cada niño, niña o adolescente, deben disponer de puertas con abertura superior o inferior, para que se pueda identificar fácilmente si hay más de una persona, y deben estar limpias y contar con papel higiénico en todo momento.

Los vestuarios y los aseos deben estar bien iluminados y contar con la temperatura adecuada.

En caso de urgencia y necesidad de que un niño, niña o adolescente tenga que ir acompañado de una persona adulta (un monitor, una educadora...), avisar a una segunda persona adulta para que los acompañe y no cerrar nunca la puerta con pestillo.

En caso de que la persona adulta de referencia (el monitor, la educadora...) tenga que acceder al interior de estos espacios, deberá siempre avisar antes



CDLUGO

Heridas,
enfermedades
y convalecencia

Vulnerabilidad al quedarse a solas un niño, niña o adolescente que tiene que hacer reposo o que debe recibir atención médica o sanitaria por la cura de alguna herida o por enfermedad.

Alto

de entrar y cumplir con las normas que hayan previamente establecido con los menores (llamando a la puerta, avisando verbalmente, respetando el tiempo que se les ha dado para la ducha, etc.).

En casos de niños, niñas y adolescentes de corta edad que tienen que entrar a estos espacios acompañados de sus figuras parentales, debe haber espacios separados de los demás deportistas. Si no es posible por razones de espacio, las figuras parentales no podrán acceder a los vestuarios cuando haya otros deportistas usándolos.

Educar a los niños, niñas y adolescentes a saber gestionar el tiempo adecuado de estos espacios y definir con ellos previamente los tiempos que tendrán para usar estos espacios (“tantos minutos para ducharse”, “tantos para vestirse” ...).

Marcar un límite entre la normalización y la intimidad.

Cuando sea necesario que un niño, niña o adolescente vaya a la enfermería o al servicio médico, lo hará siempre con la presencia de otro niño, niña o adolescente o de dos o más personas adultas.

En el caso de que sea necesario que un niño, niña o adolescente tenga que hacer reposo, se deberán hacer turnos siempre que sea posible con otros niños, niñas, s o adolescentes o con dos o más personas adultas de referencia.

En las sesiones de fisioterapia, dejar la puerta abierta siempre que haya solo una persona adulta con un niño, niña o adolescente.

No cerrar las salas con llave por dentro.



CDLUGO

Transporte y desplazamientos

Riesgo de acercamiento inapropiado hacia los niños, niñas y adolescentes.

Alto

Cuando se den desplazamientos, no deben llevarse a los niños, niñas y adolescentes en transportes privados del personal deportivo o educativo: siempre se utilizarán medios de transporte oficiales (o bien serán las familias quienes se ocupen del transporte).

En caso de existencia de taxistas que llevan a los niños, niñas y adolescentes a sus casas, procurar que haya siempre rotación: que no coincidan siempre los mismos taxistas con los mismos niños, niñas y adolescentes.

En ningún momento debe quedarse un único niño, niña o adolescente a solas con un profesional del transporte (taxista, conductor de autobús...): siempre debe haber al menos dos personas adultas o dos niños, niñas, s o adolescentes.

Habitaciones y alojamiento

Vulnerabilidad al quedarse a solas un niño, niña o adolescente en el lugar de descanso y pernocta de las instalaciones. Situación en la que se puede hacer uso de este momento para apartar a un niño, niña o adolescente del grupo, acercarse en exceso y tener contactos inadecuados.

Alto

Los niños, niñas y adolescentes siempre comparten habitación, preferiblemente con niños, niñas y adolescentes con quienes tengan afinidad.

En ningún caso deben compartir habitación una persona adulta y un niño, niña o adolescente.

Controlar las visitas a las habitaciones por parte de las personas adultas de referencia (educadores, entrenadoras...). Si se hacen rondas de vigilancia nocturnas, intentar que se hagan por parte de dos personas y dejando siempre la puerta de las habitaciones abierta si se accede a ellas.

Es necesario que los niños, niñas y adolescentes tengan claro adónde y a quién acudir si tienen cualquier problema en cualquier momento, tanto durante la noche como durante el día en tiempos de descanso.



CDLU
LUGO

Entrevistas en despachos y salas de reunión

Situaciones de relación individual en privado con los niños, niñas y adolescentes en espacios cerrados. Existe el riesgo de generar una situación inadecuada.

Medio

Evitar que se realicen reuniones en despachos cerrados entre un niño, niña o adolescente y una sola persona adulta (excepto en el caso de que la puerta tenga un cristal amplio). Garantizar que siempre haya más de una persona adulta del personal (dos monitores, o dos entrenadoras...) cuando haya que hablar o intervenir con la puerta cerrada (a no ser que la puerta cuente con un cristal que permita a las personas en el interior), o realizar estas reuniones en presencia de las figuras parentales o tutores.

No cerrar nunca con llave los despachos durante su uso con niños, niñas y adolescentes.

En la medida de lo posible, controlar mediante un registro documental el uso del despacho, en el que se contemple el horario y las personas que acceden a él.

Espacios de entrenamiento y de actividades educativas

Realización de malas prácticas en los entrenamientos (humillaciones, violencia psicológica...). Situaciones de agresiones entre niños, niñas y adolescentes que no sean detectadas por la figura responsable (el entrenador o la entrenadora).

Medio

Los entrenamientos y las actividades educativas se deben realizar siempre en espacios abiertos o visibles desde fuera, de modo que se puedan detectar situaciones inadecuadas, y se deben llevar a cabo preferiblemente bajo la supervisión de varias personas adultas de referencia.



CDLUGO

Espacios para profesionales

Existe el riesgo de que se produzcan accesos inadecuados a información confidencial o de que falte la coordinación necesaria entre profesionales.

Medio

El personal del centro cuenta con espacios profesionales donde conservar con seguridad la documentación (datos personales, médicos, registros...).

Existen espacios propios de coordinación entre profesionales y otras personas que intervienen con niños, niñas y adolescentes, con condiciones adecuadas de privacidad y seguridad (salas de reuniones, despachos...).

Cada profesional o persona colaboradora cuenta con su propia taquilla, donde guardar sus bienes personales con seguridad.

Espacios comunes: comedor y salas de ocio

Tiempo de tranquilidad y recreo informal por parte de los niños, niñas y adolescentes y el personal educativo y deportivo, espacio alternativo donde los niños, niñas y adolescentes tienen más libertad. Se puede generar una situación de riesgo por acercamiento inapropiado o por conflicto entre iguales.

Bajo

Es importante hacer turnos por parte del personal educativo y deportivo para no dejar el espacio desatendido.

Garantizar que se realicen en espacios comunes y apropiados (no espacios oscuros con posibilidad de esconderse y/o apartar a los menores).



CDLU
LUGO

Clases de refuerzo escolar	Posibilidad de acercamiento inapropiado en un aula (espacio cerrado sin vigilancia). Se genera el riesgo cuando se da una clase individualizada o tutorial.	Bajo	En la medida de lo posible no realizar clases de refuerzo a solas con un único niño, niña o adolescente. En ningún caso realizar la clase individual a puerta cerrada.
----------------------------	---	------	---

Nivel 2: Entornos Seguros y protectores a nivel emocional.

Actividad	Situación de riesgo potencial	Grado	Acciones preventivas
Todas	La falta de luz no solo facilita que se produzcan accidentes por mala visibilidad o acciones dañinas por parte de personas que se ocultan en la oscuridad, sino que al cerebro en desarrollo le transmite una sensación de alarma.	Medio	Todas las actividades se deben llevar a cabo en condiciones adecuadas de iluminación, sin zonas oscuras y, si es posible, con luz natural. Especialmente durante la tarde y la noche, las zonas de tránsito deben estar bien iluminadas, tanto en espacios deportivos y educativos como en los alojamientos (pasillos, escaleras...). Especialmente durante la tarde y la noche, las zonas externas y de acceso a los espacios deportivos deben estar bien iluminadas, para evitar situaciones de riesgo en los alrededores. Cuando sea necesario, se incidirá en este aspecto con las instituciones públicas correspondientes.



CDLUGO

Entornos de práctica deportiva y de alojamiento

La frialdad emocional de los espacios genera una sensación de inseguridad y aislamiento en el cerebro infantil y adolescente.

Medio

Los entornos físicos (espacios de práctica deportiva, zonas comunes, espacios de alojamiento, zonas educativas...) deben transmitir una sensación de calidez para que los niños, niñas y adolescentes puedan desarrollarse plenamente, a través de una decoración cálida y del uso de materiales diseñados y elaborados por los propios niños, niñas y adolescentes (carteles, frases, decoraciones...).

La señalización debe ser fácil de comprender para niños, niñas y adolescentes, utilizando imágenes fácilmente reconocibles (por ejemplo, para localizar los servicios, los vestuarios, la enfermería o el punto de referencia de Protección de Infancia). Se debe contar con señalización adaptada a diversidad funcional (distintos tipos de discapacidad).

Todas

Las temperaturas excesivamente altas o bajas conllevan riesgos para la salud física (golpes de calor, o resfriados, e incluso calambres o lesiones por frío), y también generan malestar emocional.

Medio

Los entornos deben tener la capacidad de realizar ajustes en la temperatura para evitar problemas por exceso de calor o de frío.



CDLUGO

Comedores y espacios de alojamiento

Considerar la comida como mera ingesta de alimentos, separándola de la dimensión social y de disfrute, genera una sensación de inseguridad en los niños, niñas y adolescentes y puede conducir a problemas en la alimentación en deportistas.

Alto

Se den cuidar los tiempos de comida como espacios de relación, en los que los niños, niñas y adolescentes puedan comer a gusto con sus amistades y personas de referencia, comentando el día y sirviendo de momento de distensión (las figuras de referencia deben contribuir a un clima de bienestar y respeto).

El proceso de alimentarse debe cuidarse como un proceso de conexión interior, en el que el niño, niña, o adolescente reconoce su apetito y sus gustos y come alimentos sanos y que le resulten agradables de sabor. Para ello lo ideal es ofrecer comidas variadas, en las que cada niño, niña, o adolescente pueda escoger los alimentos más adecuados para su dieta (se deben contemplar las intolerancias, las alergias y otras dietas específicas).

Especialmente en espacios de alojamiento, debe existir la posibilidad de preparar una comida caliente o calentar un plato previamente preparado, especialmente cuando los entrenamientos se producen durante las comidas.

Alojamiento temporal

En un entorno desconocido por la noche, los niños, niñas y adolescentes se pueden encontrar con incomodidades que pueden afectarles seriamente.

Alto

Las habitaciones deben contar con ropa de cama variada, para que cada niño, niña o adolescente pueda regular su temperatura, añadiendo o quitando mantas según necesite, para asegurar un sueño reparador.

Los niños, niñas y adolescentes pueden depositar sus objetos de valor económico o sentimental (cartera, fotos) en lugares seguros.

En el caso de hoteles, los minibares están vacíos a la llegada, evitando el consumo de sustancias estimulantes o alcohólicas, pero se pueden usar para guardar bebidas y alimentos que lleven los propios niños, niñas y adolescentes con la supervisión de las figuras de referencia.



CDLUGO

Alojamiento de larga estancia

La sensación de falta de pertenencia puede afectar al desarrollo psicológico de los niños, niñas y adolescentes.

Alto

Se asegura que los niños, niñas y adolescentes pueden personalizar sus habitaciones, eligiendo las colchas para sus camas y decorando en corchos y estanterías con objetos significativos.

Se facilita la personalización de los espacios compartidos (comedores, salones, aulas...) de forma regular, especialmente durante las celebraciones (navidades, fin de curso...).

Hay elementos de naturaleza que los propios niños, niñas y adolescentes pueden cuidar (plantas que pueden regar, animales que pueden alimentar con supervisión...).

Alojamientos (de corto, medio y largo plazo)

La ausencia de momentos de distensión y de relación grupal, especialmente en estancias prolongadas, afectan negativamente al bienestar psicológico.

Alto

Se facilita que los niños, niñas y adolescentes tengan tiempos de distensión a nivel individual (en sus habitaciones o en los espacios comunes).

Se fomentan los tiempos compartidos a nivel grupal, tanto de grupos pequeños (tres amigos, o cuatro compañeras) como de los grupos estructurados de niños, niñas y adolescentes (por equipos, deportes...), especialmente al aire libre, con elementos de naturaleza, o en zonas compartidas como salones, salas de televisión y salas de juegos.

Se favorece el contacto de los niños, niñas y adolescentes con sus familias y amistades a través de tecnologías de la comunicación seguras (teléfono, videoconferencia...).

Funciones y Responsabilidades de protección.

Introducción.

El Club Deportivo Lugo SAD se ha dotado de una Política de Protección de Infancia para asegurar el bienestar de los niños, niñas y adolescentes que pasan por sus programas, proyectos, trabajos e instalaciones. El presente documento precisa las funciones y responsabilidades de protección de los distintos agentes que intervienen en la protección.

Las personas que traten con niños, niñas y adolescentes, independientemente de su vinculación con el CD Lugo, serán responsables de:

- Firmar y cumplir el Código de Conducta para profesionales y otras personas que están en contacto con niños, niñas y adolescentes.
- Participar en las formaciones organizadas por el CD Lugo (o por las entidades que trabajen en su nombre) sobre protección a la infancia, en cualquiera de sus aspectos.
- Conocer y aplicar diariamente en su trabajo la Política de Protección de Infancia y todos los instrumentos desarrollados para implementarla.
- Mantener una relación fluida con sus Referentes de Protección y con sus Delegados y Delegadas de Protección de referencia.
- Conocer y aclarar cualquier duda concerniente a su actuación ante cualquier caso de violencia, tanto ante la revelación del mismo por parte de un niño, niña o adolescente o de una tercera persona como en la notificación y derivación posteriores.
- Participar en el mapeo de riesgos de los entornos en los que trabajan y en las actividades en las que participan, dentro de sus funciones como garantes del entorno seguro y protector.
- Ser un modelo protector en su comportamiento diario con los niños, niñas y adolescentes tanto en la resolución pacífica de los conflictos que puedan surgir con ellos como en su actuación como referentes educativos.
- Facilitar y animar la participación de los niños, niñas y adolescentes y establecer tiempos para que manifiesten sus opiniones, inquietudes y propuestas.
- Escuchar, creer y dar apoyo emocional a los niños, niñas y adolescentes en todo lo que necesiten ante cualquier situación de violencia, en especial cuando han sufrido maltrato físico o psicológico o abusos sexuales.
- Garantizar la privacidad y confidencialidad sobre la información personal de los niños, niñas y adolescentes y de sus familias en todas las situaciones, especialmente en casos de violencia y maltrato.



CDLUGO

Los Referentes de Protección serán responsables de:

- Participar de forma activa en las formaciones de protección a la infancia (prevención, detección, notificación y acompañamiento frente a todas las formas de violencia).
- Colaborar con los Delegados y Delegadas de Protección en las formaciones dirigidas a los niños, niñas y adolescentes que tienen a su cargo y a sus familias.
- Darse a conocer a las familias y los tutores legales de los niños, niñas y adolescentes para quienes son Referentes de Protección, dejando claras las formas de comunicación y de contacto (tanto en persona como por medios anónimos).
- Darse a conocer a los niños, niñas y adolescentes para quienes son Referentes de Protección, dejando claras las formas de comunicación y de contacto (tanto en persona como por medios anónimos).
- Conocer bien a los niños, niñas y adolescentes para quienes son Referentes de Protección, interesándose por su personalidad, sus intereses y trayectorias deportivas, ya que ese conocimiento puede ser imprescindible en la detección de situaciones de riesgo y maltrato y en el acompañamiento posterior.
- Recibir las comunicaciones/sospechas/denuncias que puedan llegar tanto a nivel interno (personal propio del CD Lugo) como a nivel externo (familias, niños, niñas y adolescentes, personas con otras vinculaciones con el club, etc.) y comunicarlas inmediatamente a los Delegados y Delegadas de Protección, de acuerdo con los procedimientos detallados en el Protocolo de Actuación.
- Realizar en el día a día el seguimiento de los niños, niñas y adolescentes que se hayan encontrado en situaciones de vulneración de derechos para verificar su evolución y proporcionarles el apoyo que sea de su competencia, en coordinación con sus Delegados y Delegadas de Protección.
- Participar en los procesos de evaluación de la implementación de la Política de Protección de Infancia y del resto de herramientas de protección y la incorporación de mejoras, proporcionando su opinión y planteando aportaciones.

Los Delegados y Delegadas de Protección serán responsables de:

- Organizar formaciones sobre las diferentes vertientes de la protección a la infancia: prevención, detección, notificación y acompañamiento frente a todas las formas de violencia (incluidas las realizadas a través de nuevas tecnologías) para profesionales (personal del CD Lugo y personas con otras vinculaciones), los niños, niñas y adolescentes y las familias y tutores legales.
- Revisar junto con los equipos profesionales que atienden a niños, niñas y adolescentes (especialmente los Referentes de Protección) los espacios y las actividades utilizando el documento de Mapeo de riesgos



CDLUGO

y medidas de protección frente a la violencia contra niños, niñas y adolescentes para realizar los ajustes necesarios y garantizar que son entornos seguros y protectores.

- Estar disponibles para asesorar al conjunto de profesionales que están en contacto con niños, niñas y adolescentes en los entornos de trabajo del CD Lugo, independientemente de su vinculación, sobre dudas y orientaciones de prevención, detección, notificación y acompañamiento frente a todas las formas de violencia.
- Darse a conocer a las familias y los tutores legales niños, niñas y adolescentes para quienes son Delegados y Delegadas de Protección, dejando claras las formas de comunicación y de contacto (tanto en persona como por medios anónimos).
- Darse a conocer a los niños, niñas y adolescentes para quienes son Delegados y Delegadas de Protección conjuntamente con los Referentes de Protección, dejando claras las formas de comunicación y de contacto (tanto en persona como por medios anónimos).
- Conocer los recursos (centros de servicios sociales, Fiscalía de Menores y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, principalmente, pero también centros sanitarios y educativos) que pueden verse implicados en procesos de protección de los niños, niñas y adolescentes para quienes son Delegados y Delegadas de Protección, consensuando las formas de comunicación y de contacto y comprendiendo los protocolos de las instancias oficiales.
- Recibir las comunicaciones/sospechas/denuncias que puedan llegar tanto a nivel interno (personal propio del CD Lugo, en especial a través de los Referentes de Protección) como a nivel externo (familias, niños, niñas y adolescentes, personas con otras vinculaciones con el club.).
- Actuar de acuerdo con los procedimientos detallados en el Protocolo de Protección de Infancia, siguiendo las pautas para las distintas situaciones:
 - Conflicto.
 - Vulnerabilidad.
 - Riesgo leve y moderado.
 - Riesgo grave y maltrato.
- Coordinarse con el Comité de Protección en aquellos casos que les resulten especialmente complejos o que requieran de su intervención, facilitando la comunicación especialmente ante las instancias oficiales.
- Realizar conjuntamente con los Referentes de Protección el seguimiento de los niños, niñas y adolescentes que se hayan encontrado en situaciones de vulneración de derechos para verificar su evolución y proporcionarles el apoyo que sea de su competencia.
- Promover procesos participativos con profesionales (personal del CD Lugo y personas con otras vinculaciones), los niños, niñas y adolescentes y las familias y tutores legales para la evaluación y mejora



CDLUGO

de la implementación de la Política de Protección de Infancia en los entornos en los que son Delegados o Delegadas/es de Protección.

- Elaborar informes anuales de actividades de prevención y de procesos de intervención, para disponer de datos sistematizados del trabajo realizado y de las necesidades detectadas, para remitirlos al Comité de Protección, además de los informes que les sean requeridos por las autoridades o por el Comité de Protección.
- Asistir a las sesiones generales que organice el Comité de Protección para actualizar sus conocimientos, compartir datos y tendencias y expresar sus opiniones respecto a posibles mejoras de la protección de niños, niñas y adolescentes en los distintos programas y proyectos.
- Recopilar y archivar los Certificados del Registro Central de Delincuentes Sexuales, los Certificados de Antecedentes Penales y los certificados equivalentes en otros países de cualquier persona que esté en contacto con niños, niñas y adolescentes.
- Coordinar la evaluación del desempeño de los Referentes de Protección en el marco de sus funciones de protección.

El Comité de Protección será responsable de:

- Verificar que los Delegados y Delegadas de Protección reciben la formación y el acompañamiento adecuado para el cumplimiento de sus funciones (apoyo de los cargos directivos, tiempos de dedicación exclusiva a temas de protección en sus horarios, etc.).
- Supervisar el seguimiento que hacen los Delegados y Delegadas de Protección a los distintos casos, especialmente los más graves.
- Asegurarse de que los Delegados y Delegadas de Protección comprenden y asumen sus responsabilidades.
- Proporcionar asesoramiento y apoyo a los Delegados y Delegadas de Protección en aquellos procedimientos que lo requieran, especialmente durante el proceso de elaboración de informes para velar por el alineamiento con los requisitos legales y regulatorios.
- Asumir las acciones detalladas en el Protocolo de Protección de Infancia, incluida la firma de comunicaciones oficiales y la representación oficial del CD Lugo en los procedimientos que lo requieran, y, en concreto, comunicar a la Fiscalía y/o las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a la familia o tutores legales del niño, niña o adolescente la situación de riesgo.
- Recibir asesoramiento legal especializado en los casos que lo requieran.
- Coordinar la evaluación del desempeño de los Delegados y Delegadas /es de Protección en el marco de sus funciones de protección.
- Analizar los informes regulares de todos los Delegados y Delegadas de Protección para identificar fortalezas y debilidades, tendencias y necesidades de mejora.
- Liderar la evaluación anual de la implementación de la Política de Protección de Infancia y del resto de herramientas de protección y la



CD
LUGO

incorporación de mejoras involucrando a todas las partes relevantes (personal, niños, niñas y adolescentes, familias y tutores legales, Referentes de Protección y Delegados y Delegadas de Protección), realizando las modificaciones oportunas de manera periódica y asegurando que cumplan con los criterios internos CD Lugo.

Los niños, niñas y adolescentes serán responsables de:

- Aprender a trabajar en equipo desde la equidad a sus compañeros, compañeres y compañeras, tengan las características que tengan, sin aislar ni rechazar a nadie.
- Aprender a resolver los conflictos que puedan surgir con sus compañeros y compañeras de forma no violenta.
- Pedir ayuda ante cualquier situación que les cause daño, si pueden.
- Pedir ayuda para otros niños, niñas y adolescentes cuando vean que están sufriendo cualquier situación que les cause daño (por malestar, por estar padeciendo violencia por parte de iguales o de personas adultas, dentro o fuera del ámbito deportivo).
- Conocer a sus Referentes de Protección y tener claras las formas de contacto para comunicar situaciones.
- Conocer a sus Delegados y Delegadas de Protección de referencia y tener claras las formas de contacto para comunicar situaciones.
- Participar de modo significativo en las actividades que se les propongan en el marco de la Política de Protección de Infancia, tanto en las acciones de prevención como en el mapeo de riesgos de los entornos donde participan y en la evaluación de la implementación de la Política de Protección de Infancia.
- Participar en los procesos de evaluación y recogida de propuestas de mejora de la Política de Protección de Infancia y de otras herramientas de protección.

Los padres, madres, familias y tutores legales serán responsables de:

- Ser de forma consciente modelos educativos de trato seguro, afectivo y protector para los niños, niñas y adolescentes.
- Pedir ayuda ante cualquier situación que les cause daño a sus niños, niñas y adolescentes.
- Pedir ayuda para otros niños, niñas y adolescentes cuando vean que están sufriendo cualquier situación que les cause daño (por malestar, por estar padeciendo violencia por parte de iguales o de personas adultas, dentro o fuera del ámbito deportivo).
- Conocer a los Referentes de Protección de referencia de sus niños, niñas y adolescentes y tener claras las formas de contacto para comunicar situaciones.
- Conocer a los Delegados y Delegadas de Protección de referencia de sus niños, niñas y adolescentes y tener claras las formas de contacto para comunicar situaciones.



CDLUGO

- Colaborar en los procesos de protección en los que se vean implicados sus niños, niñas y adolescentes, tanto si son víctimas como si son quienes han ejercido violencia, y tanto con los sistemas de protección del CD Lugo como con los sistemas de protección de infancia oficiales.
- Participar en las sesiones de formación en protección de sus niños, niñas y adolescentes frente a la violencia.
- Participar en los procesos de evaluación y recogida de propuestas de mejora de la Política de Protección de Infancia y de otras herramientas de protección.

Código de Conducta para profesionales y otras personas que están en contacto con niños, niñas y adolescentes.

El Club Deportivo Lugo se encuentran firmemente comprometidos con la creación de entornos seguros y de protección en los que se garantice el bienestar de todos los niños, niñas y adolescentes.

Todas las personas adultas que están en contacto con niños, niñas y adolescentes, independientemente de su vinculación con el club, se comprometen a:

1. Leer, conocer y asegurarse de haber comprendido la Política de Protección de Infancia, sus instrumentos de aplicación y las diferentes implicaciones que tiene para su trabajo cotidiano.
2. Conocer y respetar los derechos de los niños, niñas y adolescentes, manteniendo un trato hacia ellos que sea respetuoso, honesto y cálido.
3. Ser referentes educativos coherentes desde un trato afectivo, respetuoso y protector.
4. Actuar sin violencia en todas las acciones, lenguaje y gestos que se utilicen.
5. Cumplir con su responsabilidad de que los espacios en los que trabajen con niños, niñas y adolescentes sean entornos seguros y protectores en los que se garantice el pleno desarrollo de los niños, niñas y adolescentes a nivel social, emocional, cognitivo y físico.
6. Proporcionar un trato equitativo a todos los niños, niñas y adolescentes, adaptándolo a sus características y necesidades individuales y potenciando la inclusión de todos los niños, niñas y adolescentes con quienes trabaje.
7. Utilizar pautas de resolución de conflictos no violentas en su práctica cotidiana.
8. Facilitar y dinamizar la participación de los niños, niñas y adolescentes y establecer tiempos para que manifiesten sus opiniones, inquietudes y propuestas.
9. Realizar siempre su trabajo con niños, niñas y adolescentes en lugares accesibles, dejando abierta o entornada la puerta de la sala, el despacho



CDLUGO

o la instalación y permitiendo a los niños, niñas y adolescentes entrar y salir cuando así lo requiera. Y si se va a realizar una reunión individual entre una persona adulta y un niño, niña o adolescente, se debe llevar a cabo siempre en un lugar visible.

10. Respetar los espacios interpersonales e íntimos de los niños, niñas y adolescentes, con especial atención a los espacios cerrados en los que se puedan encontrar (vestuarios, servicios, en los desplazamientos las habitaciones donde se alojan...), avisando siempre antes de acceder.
11. Garantizar la privacidad, confidencialidad y derecho a la protección de los datos personales tanto de los niños, niñas y adolescentes como de sus familias y tutores legales.
12. Respetar el derecho de la imagen de los niños, niñas y adolescentes.
13. Utilizar únicamente los canales de comunicación establecidos por el club para comunicarse con los niños, niñas y adolescentes y sus familias y tutores legales.
14. Cumplir las responsabilidades que se le adjudican a su rol profesional o personal dentro del documento de Funciones y Responsabilidades de protección, comprendiendo que forma parte de sus funciones su rol protector asegurar y ser garante de los entornos seguros y protectores allá donde desempeñe su trabajo o lleve a cabo actividades con niños, niñas y adolescentes.
15. Mantener una actitud proactiva en la identificación de situaciones que puedan conllevar un riesgo para la integridad física, psíquica o sexual de los niños, niñas y adolescentes. En este sentido, deberán seguir las pautas que se incluyen en el Protocolo de Actuación y el resto de herramientas de protección establecidas ante situaciones detectadas de riesgo o de violencia.
16. Participar en la elaboración del mapa de riesgos del entorno donde trabaje o realice actividades con niños, niñas y adolescentes
17. y comunicar cualquier riesgo (físico, emocional o de cualquier otro tipo) que identifique en ese entorno y que no haya sido detectado o corregido.

No se aceptarán en ningún caso los siguientes comportamientos:

1. Realizar actos de naturaleza sexual o mantener cualquier tipo de relación sexual con niños, niñas y adolescentes, ya sean físicas o virtuales, en cualquier ámbito incluida la vida privada. El hecho de no tener conocimiento de la edad del niño, niña o adolescente no exime de la responsabilidad. En este punto hay que recordar que se considera niño, niña o adolescente a toda persona menor de 18 años, independientemente de cuál sea la legislación específica en cada país al respecto.
2. Realizar en presencia de un niño, niña o adolescente conductas eróticas, exhibicionistas o sexualmente provocadoras, así como utilizar,



CDLUGO

- dejar visualizar o poner a disposición de los niños, niñas y adolescentes imágenes de naturaleza sexual o pornográfica.
3. Actuar con el propósito de avergonzar, humillar, despreciar o degradar a los niños, niñas y adolescentes, o llevar a cabo cualquier tipo de castigo violento o maltrato emocional hacia ellos, o utilizar vocabulario inadecuado en su presencia.
 4. Discriminar o mostrar tratamientos diferenciales, tanto para favorecer a algunos niños, niñas, s o adolescentes, como para excluir a otros.
 5. Incitar al odio y a cualquier forma de discriminación, incluidos el machismo, el racismo, la xenofobia y el rechazo a personas LGTBIQ+.
 6. Comportarse de forma ofensiva, realizar conductas físicas inapropiadas, mostrando un modelo de comportamiento inadecuado tanto dentro como fuera del ámbito deportivo.
 7. Promover, aceptar o tolerar comportamientos violentos entre los niños, niñas y adolescentes o permitir que se establezcan dinámicas basadas en el abuso de poder.
 8. Estar a solas con un niño, niña o adolescente o un grupo pequeño de ellos o lejos del resto del grupo en un espacio cerrado (físico, como puede ser un vestuario o un cuarto de baño, o virtual, en salas virtuales de reunión o en videojuegos), sin la presencia de otra persona adulta y sin justificación profesional.
 9. En caso de que la actividad a desarrollar incluya pernocta, dormir en la misma habitación que un niño, niña o adolescente o llevarlo a un domicilio particular, sea propio o de una tercera persona.
 10. Realizar fotografías o vídeos de los niños, niñas y adolescentes, tanto para uso privado como para compartirlos en redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram, etc.), salvo que sean fotografías o vídeos expresamente autorizados por el club, y siempre con el consentimiento por escrito de las familias y tutores legales y de los niños, niñas y adolescentes. En ningún caso se utilizarán los dispositivos personales para tomar las imágenes, solo dispositivos oficiales con medidas de seguridad adecuadas.
 11. Utilizar vehículos privados para realizar desplazamientos con los niños, niñas y adolescentes, salvo que se trate de una situación de urgencia y así se autorice excepcionalmente por el club.
 12. Permitir, promover o facilitar el consumo de sustancias psicoactivas, cigarrillos, bebidas alcohólicas, sustancias dopantes o cualquier tipo de drogas, o consumirlas en el desempeño de mis responsabilidades.

De acuerdo con todo lo dispuesto anteriormente, DECLARO que:

- He leído, entendido y acepto lo dispuesto en este Código de Conducta para profesionales y otras personas en contacto con niños, niñas y adolescentes.
- He leído, entendido y acepto lo dispuesto en la Política de Protección de Infancia del Club Deportivo Lugo SAD hacia los niños, niñas y



CDLUGO

adolescentes y en el resto de instrumentos de protección que la acompañan.

- Participaré en las formaciones que organice el club en materia de protección a niños, niñas y adolescentes
- Conozco el deber de comunicar cualquier incumplimiento del presente Código de Conducta a través de los Referentes de Protección, de los Delegados y Delegadas de Protección y de los canales habilitados al efecto.
- Conozco que cualquier incumplimiento del presente Código de Conducta podrá comportar medidas o sanciones disciplinarias conforme a la normativa de aplicación mientras dure mi vínculo con el club, independientemente de otras medidas legales, judiciales y administrativas que puedan existir.