



## VENTAJAS Y OBLIGACIONES DE LOS CARNÉS DE LOS/AS ABONADOS/AS

### Ventajas de los/as abonados/as

Los abonados/as del Real Racing Club podrán disfrutar de las siguientes ventajas:

- Asignación de un número de abonado/a que indicará la antigüedad en el Real Racing Club y que se conservará siempre que mantenga en vigor el carné.
- Comunicación con el Real Racing Club a través de diversos medios: newsletter, e-mail, etc.
- Descuentos o prioridad para adquirir entradas en partidos que dispute nuestro equipo.
- Acceso gratuito para presenciar los encuentros de los equipos de categorías inferiores, que se disputen en la Ciudad Deportiva de las Instalaciones “Nando Yosú”, hasta completar aforo destinado a los abonados/as.
- Acceso gratuito para presenciar los encuentros de casa del Racing Fémimas, hasta completar aforo destinado a los abonados/as.
- Acceso a sorteos exclusivos: encuentros con jugadores u obsequios firmados.
- Descuentos en la Tienda oficial del Real Racing Club y en la tienda online. (No acumulables a otras ofertas y promociones).
- Prioridad para obtener entradas para presenciar partidos del Real Racing Club fuera de casa.

Estos descuentos son personales e intransferibles para los abonados/as, por lo que para poder disfrutarlos es imprescindible presentar el carné de socio en vigor junto con el D.N.I.

### Reconocimiento de fidelidad.

El Real Racing Club distingue a los abonados/as que cumplen determinados años de antigüedad de forma ininterrumpida, con la imposición de las insignias del Club:

- Insignia de oro, al cumplir 50 años como abonado/a de forma ininterrumpida.
- Abonado/a número 1, se le concederá la gratuidad en el abono, en la misma zona donde el abonado/a haya estado ubicado más tiempo en los últimos 10 años. El carné será entregado cada temporada en mano.



## Obligaciones de los abonados/as

Para convertirse en nuevo abonado/A del Real Racing Club, será imprescindible presentar un documento que acredite la identidad del titular del carné (D.N.I. o pasaporte para adultos y Libro de Familia para los menores de edad que no tengan D.N.I.).

No se podrá tener más de un abono a nombre del mismo titular, ya que estos son personales e intransferibles, a excepción de aquellos que pertenezcan a empresas.

### Tipos de abonos

1. **Racinguista.** - El abonado/a Racinguista es aquel que tiene todas las ventajas de ser abonado del Real Racing Club (número de abonado/a, descuentos en entradas e instalaciones, etc.), pero sin tener una localidad en el estadio.

El abonado/a Racinguista, además tendrá la posibilidad de disfrutar de una invitación por temporada en partidos de liga regular.

El descuento aplicado en las entradas será del 10% sobre el precio final de cualquier zona de grada del estadio.

Descuento del 10% en la Tienda oficial del Real Racing Club y en la tienda online. (No acumulables a otras ofertas y promociones).

2. **Abono de Liga.** - El abono de Liga otorga el derecho a la asistencia de los partidos del Campeonato Nacional de Liga.

Al final de cada temporada, si el abonado/a no manifiesta lo contrario antes de la fecha que determine el Real Racing Club, el abono se renovará automáticamente para la siguiente temporada, a través de la cuenta bancaria que haya facilitado el abonado.

Los abonados/as con Abono de Liga en aforo general y con localidad numerada, tienen el derecho de ceder su localidad únicamente en los partidos incluidos en su abono, salvo en aquellos que por razones operativas o de seguridad no sea posible.

Los abonados/as del Abono de Liga no tienen derecho a ocupar su localidad en los partidos del resto de competiciones, si bien tendrán un descuento o periodo preferente respecto al público general para poder adquirir otras localidades de dichos partidos.



## Formatos.

1. **Junior.** - Personal e intransferible para abonados/as menores de edad comprendida desde los 6 a los 17 años, ambos inclusive.
2. **Adulto.** - Personal e intransferible para abonados/as mayores de edad.
3. **Adulto Plata.** - Personal e intransferible para abonados/as con antigüedad de 25 a 49 años. Otorga el derecho a asistir a los partidos del Campeonato Nacional de Liga, primer partido de play off y primer partido de Copa del Rey, así como descuento del 15% en la tienda oficial del Club y la tienda online (no acumulables a otras ofertas y promociones).
4. **Adulto Oro.** - Personal e intransferible para abonados/as con antigüedad a partir de 50 años. Otorga el derecho a asistir a los partidos del Campeonato Nacional de Liga, play off y Copa del Rey, así como descuento del 20% en la tienda oficial del Club y la tienda online (no acumulables a otras ofertas y promociones).
5. **Movilidad Reducida.** - Se trata de un abono personal e intransferible exclusivamente para abonados/as con movilidad reducida que vayan en silla de ruedas. Ubicados en la zona asignada de preferencia norte-este, con acceso exclusivo por puerta 7. Para darse de alta por primera vez, es indispensable presentar el certificado de discapacidad correspondiente que en todo caso deberá ser superior al 65% de grado de discapacidad física. Cada abonado/a con movilidad reducida podrá acceder con un acompañante cuyo acceso será gratuito.
6. **Familiar.** - Personal e intransferible para abonados familiares de primer grado, con un mínimo de tres miembros, ubicados en los sectores 1 y 2 de tribuna este, acceso 1, con entrada por puerta 3; sectores 1 y 2 de preferencia esta, acceso 1, con entrada por puerta 3 bis; sectores 9, 10 y 11 de tribuna sur, acceso 8, con entrada por puerta 30; sector 7, acceso 6 de preferencia sur, con entrada por puerta 29, con las siguientes tarifas:
  - Carné Adulto: Tarifa normal.
  - Carné Junior hasta 12 años: Gratuito.
  - Primer Carné Junior (de 13 a 17 años): 30% de descuento.
  - Segundo Carné Junior (de 13 a 17 años): 40% de descuento.
  - Tercer Carné Junior (de 13 a 17 años): 50% de descuento.
7. **Racinguista Junior.** - Se trata de un abono personal e intransferible para abonados/as con edad comprendida entre los 0 y los 17 años, ambos inclusive, que no tiene localidad asignada, se incluye un partido de temporada gratuito y descuento del 10% en la adquisición de entradas para el/la titular y en compras realizadas en la tienda oficial del Club.



8. **Racinguista Adulto.** - Se trata de un abono personal e intransferible para abonados/as mayores de edad, ambos inclusive, que no tiene localidad asignada, se incluye un partido de temporada gratuito y descuento del 10% en la adquisición de entradas para el/la titular y en compras realizadas en la tienda oficial del Club.

### **Alta y renovación de abonados/as.**

#### 1. Alta

Para darse de alta\* como abonado del Real Racing Club, será imprescindible presentar un documento que acredite la identidad del titular del abono (D.N.I. para adultos o Libro de Familia para menores que no tengan D.N.I.), además de facilitar un número de cuenta bancaria en la que se domicilie el pago del carné para futuras renovaciones, y será obligatorio rellenar la ficha de alta con todos los datos personales (nombre, apellidos, dirección, teléfono, fecha de nacimiento, correo electrónico, etc.).

#### 2. Renovación

La renovación\* de los abonados/as se realizará por defecto a través de domiciliación bancaria. En caso de no utilizar este método deberá comunicarse al Club 10 días antes del inicio de la campaña.

Al final de cada temporada, si el abonado/a no manifiesta lo contrario antes de la fecha que marque el Real Racing Club, se entenderá que quiere renovar su carné y que se acoge a las mismas condiciones de pago que tenía la temporada anterior. Por tanto, se procederá a realizar el cobro del importe correspondiente en función de su modalidad y la forma de pago que tenga establecida. Posteriormente, recibirá el carné en su domicilio.

(\*) El Real Racing Club se reserva el derecho de admisión (alta o renovación de condición de abonado/a) sobre las personas que sean, o hayan sido, objeto de denuncia por alguna de las infracciones recogidas en esta normativa. Asimismo, el Real Racing Club podrá solicitar en cualquier momento de la temporada una fe de vida al abonado/a para comprobar que el mismo no haya fallecido para poder renovar o dar de alta su carné.

### **Baja de la condición de abonado/a.**

Aquellos abonados/as que no renueven su carné en el periodo establecido a tal efecto, o sean dados de baja en algún momento de la temporada, renunciarán tácitamente a su localidad en Los Campos de Sport de El Sardinero y perderán todos los derechos adquiridos (número de socio, antigüedad, etc.) como abonados/as del Real Racing Club.



#### 1. Baja voluntaria

Para darse de baja como abonado, deberá solicitarlo el titular personalmente en las taquillas del Real Racing Club presentando su D.N.I. o a través de correo electrónico a la dirección [taquillas@realracingclub.es](mailto:taquillas@realracingclub.es), aportando sus datos personales. Desde el Club se pondrán en contacto con el abonado/a para verificar la solicitud.

Par darse de baja como abonado es imprescindible que sea el titular del carné el que solicite la baja. En caso de menores de edad será el padre/madre o tutor legal el que podrá tramitar las baja.

Una vez terminado el periodo establecido por el Real Racing Club para rechazar el pago de importe del abono de forma voluntaria, no se admitirán bajas hasta la siguiente temporada, por lo que no existirá posibilidad de devolución del importe pagado en ningún momento de la temporada.

#### 2. Baja por falta de pago.

El incumplimiento de la obligación de pago del carné de abonado/a en el plazo indicado por el Real Racing Club en cada caso, conlleva la pérdida automática de la condición de abonado/a, la pérdida de la localidad en el Estadio (si la tuviera) y todos los derechos adquiridos hasta la fecha de baja.

#### 3. Baja por defunción.

Los familiares del abonado/a tendrán la obligación de comunicar la baja al Club, por escrito (por correo postal, correo electrónico o presencialmente) en el plazo máximo de un mes desde el fallecimiento, adjuntando una fotocopia del certificado de defunción. Los familiares tendrán un periodo de tiempo preferente de un mes para conservar la localidad del abonado/a, aunque no podrá renovarse el carné a nombre del antiguo titular, ni conservar el número de socio ni la antigüedad, ni solicitar la devolución del importe pagado.

En caso de infracción por parte de los familiares del difunto al renovar su carné, éste le será retirado sin posibilidad de devolución económica alguna y sin perjuicio de la responsabilidad legal que pudiera derivarse de su uso fraudulento.

#### 4. Baja por decisión disciplinaria.

En caso de infracción de un abonado/a respecto a la normativa del Real Racing Club en la utilización del carné de abonado, de comportamiento violento, racista, xenófobo o intolerante, éste le podrá ser dado de baja sin posibilidad de devolución económica alguna y sin perjuicio de



la responsabilidad legal que pudiera derivarse de su uso fraudulento (ver casusas en apartado. Régimen sancionador).

Encontrarse bajo sanción no implica la posibilidad de renovar, excepto en casos de expulsión definitiva.

### **Modificación de los datos del abonado/a.**

Es obligación de los abonados/as facilitar al Real Racing Club sus datos personales y de contacto (domicilio, teléfono, fecha de nacimiento, cuenta corriente, etc.), así como comunicar cualquier cambio o modificación que se produzca en los mismos.

El Real Racing Club no se hace responsable de cualquier hecho que se derive de la ausencia de actualización de dichos datos por parte del abonado/a, tales como pérdida de la condición de abonado/a o localidad, devolución de recibos, extravío de correspondencia, renovaciones, etc.

Los socios podrán comunicar los cambios que se produzcan a través de los siguientes medios:

a) Presencialmente en las oficinas del Club

El cambio de datos lo debe hacer el titular, u otra persona en su nombre con una autorización firmada y una fotocopia del D.N.I. del titular y de la persona que lo representa.

b) Telefónicamente.

La solicitud la debe hacer el titular, quien por razones de seguridad deberá identificarse con su D.N.I., fecha de nacimiento y un teléfono de contacto.

c) Por correo electrónico

La solicitud la deberá hacer el titular, quien por razones de seguridad deberá enviar una fotocopia del D.N.I. y del carné de abonado, junto con la firma del titular el email [taquillas@realracingclub.es](mailto:taquillas@realracingclub.es)

### **Cambios de titular en los abonos.**

Un abono puede ser cambiado de titular, es decir, pasar a nombre de otra persona manteniendo la misma localidad en el estadio. El cambio de titular de un abono implica la pérdida de todos los derechos adquiridos hasta la fecha por el antiguo titular (número de Abonado/a, antigüedad, obsequios por fidelidad etc.) conservando únicamente la localidad del antiguo titular.



## 1. Condiciones

Sólo podrá hacerse un cambio de titular por temporada, en unas determinadas fechas que fijará el Real Racing Club y deberá consultar previamente el interesado.

El carné debe estar al corriente de pago y sólo se hará el cambio de titular en la localidad correspondiente, no pudiéndose cambiar el nuevo abonado/a a otra localidad hasta la siguiente temporada.

## 2. Documentación a presentar

- Documento de cambio de titular, facilitado por el Real Racing Club, firmado por el titular y por el beneficiario.
- D.N.I. (fotocopia) de los abonados que intervienen en el cambio de titular.
- Originales de los D.N.I. y carnés de abonado/a vigentes al corriente del pago.
- En caso de defunción del abonado/a titular es necesario el certificado de defunción, la documentación que acredite la condición de heredero (testamento o libro de familia) y si es pertinente, carta de renuncia de los otros herederos acompañada de una fotocopia del D.N.I. de los firmantes (con la firma legitimada ante notario si no pueden personarse en nuestras oficinas). Los herederos han de comunicar al Real Racing Club la defunción del abonado/a titular y su intención de proceder al cambio de titular en el plazo de un mes como máximo.

### **Permutas de abonos.**

Con la permuta de asientos, dos abonados/as se pueden intercambiar, bien de manera presencial con asistencia de los dos abonados/as o bien con el documento de permuta de abonos facilitado por el Real Racing Club, firmado por los titulares que no puedan personarse en las oficinas del Club.

- Fotocopias de D.N.I.
- Los dos abonos que deben estar al corriente de pago.
- Los mismos titulares no podrán hacer una nueva permuta o cambio de titular/ubicación hasta la siguiente temporada.

La permuta de abonos no implica la pérdida del número de número de abonado/a ni de los derechos adquiridos hasta la fecha.



## **Cambios de ubicación.**

Un socio abonado puede solicitar el cambio de ubicación de su abono en el estadio.

En un periodo concreto de la temporada en curso, el Real Racing Club comunicará públicamente y con la suficiente antelación a todos sus abonados/as la apertura del proceso y los días concretos para efectuar el cambio.

Fuera de ese plazo no se admitirán cambios de ubicación, salvo casos de fuerza mayor realizando la correspondiente solicitud al Real Racing Club.

En caso de reubicación de un abonado/a de forma puntual, a petición del mismo, por una discapacidad temporal (ejemplo: una lesión, por operación, etc.) que afecte a la movilidad del titular, se podrá realizar en un máximo de 3 partidos por temporada acreditando justificación médica. Deberá solicitarse con suficiente antelación (mínimo una semana antes de la celebración del partido en el que se solicita el cambio) y hasta completar plazas disponibles para estos casos. En caso de que fuera para más partidos, se deberá solicitar el cambio de forma permanente.

El Real Racing Club se reserve el derecho de denegar una solicitud de cambio de un abonado/a durante el transcurso de la temporada, a la finalización o comienzo de la misma, si por razones de seguridad u otras organizativas fuese recomendable (inhabilitación o modificación de ciertas zonas, sanciones fijas o cautelares del abonado/a, etc.)

## **Duplicados de carnés.**

En caso de pérdida de carné es necesario dirigirse a las Taquillas del Real Racing Club y solicitar un duplicado. En caso de no comunicarlo, éste no se responsabiliza del uso fraudulento del mismo, siendo responsable el titular del carné.

### **1. Documentación que debe presentar el Abonado.**

- Solicitud del duplicado, facilitado por el Real Racing Club, debidamente cumplimentada por el titular, especificando el motivo del extravío.
- D.N.I. original u otro documento acreditativo.
- En caso de robo es obligatorio presentar la denuncia policial. En este caso el duplicado será gratuito.
- En caso de que la pérdida se produzca durante los trámites de renovación de abonos y no se haya accedido a ningún partido con el mismo, se deberá adjuntar también un certificado





de la entidad bancaria que acredite y justifique que se ha efectuado el pago. En este caso el duplicado será gratuito.

Los días de partido en el estadio de Los Campos de Sport de El Sardinero no se emitirán duplicados.

## 2. Tarifas

- Primer duplicado: 5€
- Segundo duplicado y siguientes: 10€

En caso de que el titular del carné quiera delegar en otra persona la solicitud de un duplicado, será obligatorio presentar una autorización firmada por el abonado/a y fotocopia del D.N.I. de ambas personas.

### **Resolución de incidencias, quejas y reclamaciones.**

Los abonados/as y aficionados/as en general tienen a su disposición este servicio para las siguientes cuestiones:

- a) Comentarios, opiniones y sugerencias sobre cualquier índole que pueda ayudar a mejorar la atención o servicio que se presta al aficionado en cualquier área del Real Racing Club.
- b) Reclamaciones y quejas sobre cualquier servicio o producto del Real Racing Club.
- c) Reclamaciones o quejas sobre las instalaciones del Real Racing Club (localidades, gradas, accesos al estadio, tiendas, etc.)

Cualquier consulta o reclamación podrá realizarse de la siguiente manera:

- a) Presencialmente en las oficinas del Real Racing Club

La solicitud la debe hacer el mismo titular, u otra persona en su nombre con una autorización firmada y una fotocopia del D.N.I. del titular y de la persona que lo representa.

- b) Telefónicamente

La solicitud la debe hacer el titular, quien por razones de seguridad deberá facilitar su D.N.I., fecha de nacimiento y un teléfono de contacto.

- c) Por correo electrónico

La solicitud la debe hacer el titular al e-mail [oficinas@realracingclub.es](mailto:oficinas@realracingclub.es), quien por razones de seguridad deberá enviar una fotocopia del D.N.I. y del carné de abonado/a.

**Real Racing Club de Santander**

C/ Real Racing Club, s/n. 39005 Santander

Tfno.: 942 282828 – Fax: 942 283030 – [www.realracingclub.es](http://www.realracingclub.es)



### Resoluciones de incidencias en días de partido

Para la resolución de cualquier incidencia que pudiera plantearse, será imprescindible la presentación del D.N.I. original por parte del titular del abono, y/o cualquier otro documento que se requiera para verificar la identidad del mismo. En caso de no poder realizar dicha gestión, en representación del titular podrá presenciarse un tercero correctamente autorizado y con fotocopia del D.N.I. de ambos.

En este servicio no se emitirán duplicados, y en caso de pérdida del abono se le emitirá al titular del mismo una entrada de su propia localidad para el partido que se dispute ese día en el estadio de Los Campos de Sport de El Sardinero, siempre y cuando presente la documentación exigida. Se emitirán un máximo de 3 entradas por temporada por abono, siendo obligatoria posteriormente la impresión de duplicado.

El punto de resolución de incidencias en días de partido se encuentra situado en el puesto 1 de las taquillas de Los Campos de Sport de El Sardinero, en la zona sureste del estadio.

### Acceso a otros recintos con el carné de abonado/a

Los abonados/as podrán acceder a otros recintos del Real Racing Club, y se les aplicará la misma normativa de acceso que la aplicada en Los Campos de Sport de El Sardinero.

#### a) Acceso a los partidos de categorías inferiores y filial

El acceso a los partidos de los equipos de la Academia, Racing Fémimas y Rayo Cantabria, será gratuito en las instalaciones del Real Racing Club para los abonados presentando el carné correspondiente, y exclusivamente hasta completar el aforo máximo disponible reservado para los abonados/as en cada partido y en cada recinto.