

GUÍA PRÁCTICA DE INFORMACIÓN CAMPAÑA DE ABONOS CD TENERIFE 2023/24

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN.-

2.- PRECIOS.-

2bis.- EL ABONO +10 y EL ABONADO ORO.-

3.- PLAZO DE RESERVA DE ASIENTO.-

4.- TENERIFE 360 -

5.- VENTA PRESENCIAL.-

6.- PARTIDOS INCLUIDOS EN EL ABONO.-

7.- FINANCIACIÓN POR TENERIFE 360 Y CAIXABANK CONSUMER.-

8.- NUEVO TIPO DE ABONO SUB-14

9.- TIPOS DE ABONO DE CARÁCTER SOCIAL/FAMILIAR.-

10.- PASES DE HIJO DE ABONADO.-

11.- TIPOS DE ABONO BONIFICADOS POR VOLUMEN DE COMPRA.-

12.- NUEVAS ALTAS EN LA GRADA DE POPULAR.-

13.- CAMBIOS DE ASIENTO.-

14.- CITA PREVIA PARA CAMBIOS DE ASIENTO.-

15.- INFORMACIÓN TELEFÓNICA.-

16.- CITA PREVIA PARA RECOGIDA DE ABONO FÍSICO.-

17.- COMPROMISOS 2024-25 CON EL ABONADO:



1.- INTRODUCCIÓN: elaboramos la presente guía como documento base en el que poder encontrar toda la información relacionada con la campaña de abonos del CD Tenerife 2023/24, precios, tipos de abonos, promociones especiales a favor de los titulares de los carnets, plazos, y otras cuestiones relacionadas con la Campaña.

2.- PRECIOS: a continuación, se encuentra la tabla de precios para los principales tipos de abonos y categorías:

PRECIOS ABONOS TEMPORADA 23/24.

TIPOS	TRIBUNA	S. SEBASTIÁN	HERRADURA	POPULAR
ADULTO	380,00 €	250,00 €	210,00 €	125,00 €
ADULTO +10	360,00 €	240,00 €	200,00 €	120,00 €
JOVEN	210,00 €	140,00 €	120,00 €	75,00 €
SUB-23		170,00 €	170,00 €	
MAYOR 65		85,00 €	85,00 €	
DISC.			45,00 €	
ACOMP. DISC			165,00 €	

NUEVOS TIPOS

SUB - 14	105,00 €	75,00 €	70,00 €	45,00 €
----------	----------	---------	---------	---------

*Los precios para NO ACCIONISTA tienen un cargo aproximado de un +10%.

2bis.- EL ABONO +10 Y EL ABONADO ORO: se mantiene el reconocimiento por el incondicional apoyo demostrado por aquellos que, temporada tras temporada, han renovado sus abonos durante una década o más, manteniendo el descuento de aproximadamente el 5% sobre el coste general de todos los abonos de precio completo.

Además, nuestros cincuenta primeros abonados (del 1 al 50) y bajo la denominación de **abonados ORO**, mantendrán la bonificación del 90% sobre el precio que les correspondiera en base a la categoría escogida.

El **abono ORO** podrá ser retirado en la oficina de despacho de abonos por su titular o por un tercero que aporte una fe de vida del titular.

3.- PLAZO DE RESERVA DE ASIENTO: si ya era abonado del CD Tenerife en la temporada 2022/23, debe tener en cuenta que la reserva del asiento en el que estaba la temporada pasada se mantendrá hasta el 13/08/23.

Tenga en cuenta que se considera abono renovado aquel que se encuentra pagado y retirado.

En el caso de realizar la renovación presencial, el abonado deberá haber pagado y retirado, en la oficina de abonos del Club, su pase antes de esa fecha límite. Si por el contrario, renuevan por medio de Tenerife360, el abono digital será descargable en su área de abonado desde las 72 horas posteriores al día que se realizó el pago, sin necesidad de poseer el abono físico en esa fecha límite.

A partir del fin de plazo de reserva de asiento, podrá seguir renovando su abono y manteniendo su número de antigüedad como abonado durante la temporada, pero ya sin tener garantizado que su anterior sitio esté disponible.



4.- TENERIFE 360

Después de tener una gran acogida y cumpliendo el objetivo principal, como una herramienta ágil, completa y eficiente, Tenerife 360 seguirá siendo la plataforma por medio de la que nuestros abonados puedan realizar diferentes gestiones, como la revisión de datos personales, renovación del abono, recepción y descarga del abono digital (desde 72 horas del pago del mismo), solicitud de cita telefónica para solventar cualquier duda sobre sus abonos. Además, durante esta próxima temporada 23/24 se implementarán algunas nuevas soluciones, dirigidas a nuestros abonados que utilicen y se familiaricen con esta herramienta.

4.1.- **Acceso:** El acceso a Tenerife360 se deberá hacer mediante el banner específico que estará instalado en www.clubdeportivotenerife.es.

Una vez se acceda desde el banner encontraremos la página inicial, donde se podrá renovar, dar de alta, iniciar sesión o consultar una guía de información.



**YO SOY EL
TENERIFE**



4.2.- Login: para entrar en su espacio de abonado, necesitará introducir el número de abono de la temporada 22/23, su Nº PIN (UBICACIÓN MARCADA CON FLECHA ROJA EN FOTO SUPERIOR) y su DNI o Fecha de nacimiento.

4.3.- Renovación desde Tenerife360: una vez dentro de su espacio de abonado, podrá comprobar que sus datos personales están correctos, al igual que los de su abono (nº, Sector, Fila, asiento, etc.), indicar que quiere renovarlo y realizar el pago del mismo, para que en el plazo de 72 horas pueda descargar su ABONO DIGITAL.

4.4.- Altas desde Tenerife 360: aquellos usuarios que deseen abonarse por primera vez, podrán hacerlo igualmente desde la herramienta, accediendo al banner habilitado en la web oficial del Club (www.clubdeportivotenerife.es) y accediendo al área **HAZTE ABONADO**.



Una vez dentro, tendrán que rellenar el formulario, con datos personales, Grada y Tipo de Abono que desea adquirir dentro de la disponibilidad, enviar la documentación requerida en cada caso (DNI, foto, certificados, libros de familia, etc.). Finalmente realizará el pago y al igual que las renovaciones, si todo es correcto, en el plazo de 72 horas, podrá descargar el abono de su Área de Abonado.

4.5.- Iniciar Sesión una vez se ha renovado o dado de alta: para poder entrar en su Área de Abonado, tanto si es un abonado de la 22/23, como si se ha dado de alta en esta nueva Campaña, lo podrá hacer desde la pestaña **INICIAR SESIÓN**, donde le solicitarán nº de abono de la 22/23 o de la 23/24, PIN y DNI o Fecha de Nacimiento.

5.- VENTA PRESENCIAL: Para acudir a la Oficina de Abonos de forma presencial y retirar su carné, **tendrá que pedir previamente una CITA** en el Banner habilitado para la Campaña de Abonos en la página web Oficial del Club (www.clubdeportivotenerife.es), donde podrá reservar usted mismo el día y la hora. En caso de que lo prefiera, tendremos habilitado nuestras líneas de “Call Center” en el número 922 298 100.

6.- PARTIDOS INCLUIDOS EN EL ABONO: como en ediciones anteriores, el abono incluye los 19 partidos de Liga como local, reservándose el Club la posibilidad de determinar el resto como ‘Días del Club’. No están incluidos los partidos que se designen como Día del Club ni el resto de encuentros que pudieran celebrarse.

7.- FACILIDADES DE FINANCIACIÓN CON CAIXABANK CONSUMER: Al igual que la pasada temporada, gracias a Tenerife360, el abonado podrá gestionar directamente la financiación de su abono en su área de abonado. La Entidad de Financiación será como viene siendo habitual, Caixabank Consumer.

8.- NUEVO TIPO DE ABONO SUB-14: Nuevo abono, destinado a los niños con edad hasta 14 años. **Podrán ocupar cualquier butaca de las cuatro gradas**, salvo las filas 2 y 3 de las gradas bajas y siempre sujeto a disponibilidad.

9.- OTROS TIPOS DE ABONOS DE CARÁCTER SOCIAL/FAMILIAR:

a) **Temporal Desempleado:** *aquellos aficionados que se encuentren en situación de desempleo, y así lo acrediten mediante el correspondiente documento oficial vigente, podrán adquirir un carnet con las siguientes condiciones:*

** Permite acudir a los partidos del primer tercio de temporada en el Sector “W” de la grada de Herradura Alta, a un precio único de 60.-€.*

** Llegado el segundo tercio de temporada, si desea seguir acudiendo al Estadio podrá:*



- Si persiste su situación de desempleo, optar a la renovación de su carnet para dicho segundo tercio, mediante un nuevo pago de 60.-€

- Si no persiste su situación de desempleo, adquirir un abono para lo que resta de temporada. Para ello, se deduciría del precio completo del abono el importe de 60.-€ ya pagados.

* Llegado el último tercio de temporada, si desea seguir acudiendo al Estadio podrá:

- Si persiste su situación de desempleo, optar a la renovación de su carnet para dicho último tercio, mediante un nuevo pago de 60.-€

- Si no persiste su situación de desempleo, adquirir un abono para lo que resta de temporada. Para ello, se deduciría del precio completo del abono el importe de 60.-€ o 120.-€ ya pagados.

b) **Familiar:** destinado a familias que acuden juntas al Estadio y reúnan determinados requisitos. Las condiciones de este abono son las siguientes:

* Deben abonarse al menos 4 integrantes (recordemos que no se considera abono el pase de hijo menor de 12 años).

* Deben compartir Libro de Familia.

* Al menos dos de ellos han de ser menores de 25 años.

* El descuento ascenderá al **90%** del abono más económico de los cuatro.

c) **Mayor de 65 y jubilado:** Como novedad para la presente temporada, este tipo de abono va destinado no solo a aquellos abonados que tengan los 65 años cumplidos, sino también a aquellos que se encuentren en situación de jubilación. Se ubicarán en cualquier sector de Herradura Baja o San Sebastián Baja. Este abono es personal e intransferible por lo que lleva foto, para una mejor identificación de su propietario.

d) **Sub 23:** destinado a menores de 23 años podrán comprar un abono en las Gradas de Herradura Alta "W" y S. Sebastián Alta "O", ampliando la ubicación para este tipo, a partir de esta Temporada en San Sebastián Baja "T". Este abono es personal e intransferible por lo que lleva foto, para una mejor identificación de su propietario.

e) **Joven (Sub 18):** Destinado a menores de 18 años, podrán comprar un abono en Cualquier Grada. Este abono es personal e intransferible, por lo que lleva foto para una mejor identificación de su propietario. Es el paso intermedio entre Hijo de Abonado y Adulto.

f) **Persona con discapacidad:** Destinado a aquellas personas que tengan una discapacidad de más del 65% y que puedan acreditar este porcentaje con el preceptivo certificado del organismo público correspondiente. Lleva foto para una mejor identificación del titular. Personal e intransferible. La ubicación es en Herradura Baja.



g) **Acompañante de Persona con discapacidad:** es el abono que utilizarán aquellas personas que prestan ayuda a los abonados con discapacidad. Aunque lleve el nombre de la persona que sea el acompañante habitual, podrá ser usado por cualquiera que realice esta función de asistencia.

10.- PASES DE HIJO DE ABONADO: aquellos titulares de abono que deseen uno de estos pases deben tener en cuenta que solo se podrán emitir a nombre de niños menores de 12 años ya sean accionistas o hijos de abonados y que dado su carácter excepcional solo se emiten para las filas 2 y 3 de las gradas bajas del Estadio. Al no tratarse de un abono propiamente dicho, y sí de un pase, se despachan previo pago 10.-€ como coste de emisión, son personales, intransferibles, deben llevar la foto del menor y no gozan de los derechos inherentes a los abonos.

11.- TIPOS DE ABONOS BONIFICADOS POR VOLUMEN DE COMPRA:

- **Abonos empresa:** Para aquellas empresas que adquieran 10 abonos o más se ofrecen diferentes descuentos, además de distintos beneficios en cuanto a distribución y personalización. Para más información, contactar con ca@clubdeportivotenerife.es o 922298100.

12.- NUEVAS ALTAS EN LA GRADA DE POPULAR: Esta temporada se recupera la posibilidad de abonarse en la grada de Popular. Este graderío cuenta con un alto porcentaje de ocupación por abonado, por lo que se abrirá un cupo limitado de localidades en popular alto y en popular bajo. A dichas plazas se podrá acceder exclusivamente mediante **CITA PREVIA PRESENCIAL**, tanto en el caso de personas que estuvieran ya abonadas en otra grada o para aquellos que deseen ser alta.

13.- CAMBIOS DE ASIENTO: tal y como se indicó anteriormente, los asientos de los abonados de la temporada 22/23 se mantienen **reservados hasta el 13 DE AGOSTO**. Para optar a cambiar de asiento, se deberá recurrir al sistema de cita previa que se habilitará a tal fin en www.clubdeportivotenerife.es.

14.- CITA PREVIA PARA CAMBIOS DE ASIENTO: Esta fecha se comunicará en la semana del 7 al 11 de Agosto.

15.- INFORMACIÓN TELEFÓNICA: Cualquier información o aclaración adicional en relación a la campaña de abonos del CD Tenerife 22/23 puede recabarse llamando al 922.298.100 desde el medio día del 15 de junio y hasta el 11 de agosto en los siguientes horarios:

- a. Lunes a jueves, de 8.30 a 16.00 horas.
- b. Viernes: de 8.30 a 13.30 horas



16.- CITA PREVIA PARA RECOGIDA DE ABONO FÍSICO: Aquellos abonados que hayan realizado la gestión de renovación o alta de su nuevo abono, por medio de la herramienta Tenerife 360, podrán solicitar recoger su abono físico, reservando cita previa, a partir del Jueves 17 de AGOSTO en el banner de Campaña de abonos habilitado en www.clubdeportivotenerife.es, si se desea solicitar la cita al "Call Center", será en el horario habitual de la Oficina de Abonados(L/J: 8.30-16:00 y V: 8:30-13.30). Se recuerda que sin cita previa no se podrá acudir a retirar el abono físico, al igual que el resto de gestiones presenciales relacionadas con la Campaña de Abonos.

17.- COMPROMISOS 2024-25 CON EL ABONADO:

17.1.- PREMIO POR ASCENSO: En el caso de que, al finalizar la Temporada 23/24 El CD Tenerife consiga el ascenso a Primera División, los abonados que renueven su abono para la Campaña 24/25 podrán deducir del coste el precio pagado por el mismo en la 23/24.

17.2.- PREMIO POR ASISTENCIA: Aquellos abonados que acudan a todos los partidos de liga de la temporada 23/24 y renueven su abono en la 24/25 podrán beneficiarse de una descuento en el momento de la renovación equivalente al 20% del precio que pagaron en la 23/24.

17.2.- PREMIO POR ASISTENCIA: Aquellos abonados que hayan dejado de asistir a un máximo de dos partidos de liga de la temporada 23/24 y renueven su abono en la 24/25 podrán beneficiarse de un descuento en el momento de la renovación equivalente al 10% del precio que pagaron en la 23/24.

CD Tenerife

Junio 2023

