



AMOR ETERNO



¡Abónatete!

tenerife/ islas canarias/ CaixaBank/ DISA/ Hospiten/ Egetra/ Hummel/ Coca-Cola/ EAVE



CAMPAÑA DE ABONOS
2024 / 2025

GUÍA PRÁCTICA DE INFORMACIÓN CAMPAÑA DE ABONOS CD TENERIFE 2024/25

ÍNDICE

- 1.- INTRODUCCIÓN. -
- 2.- PRECIOS. -
- 2bis. - EL ABONO +10 y EL ABONADO ORO. -
- 3.- PLAZO DE RESERVA DE ASIENTO. -
- 4.- TENERIFE 360 -
- 5.- VENTA PRESENCIAL. -
- 6.- PARTIDOS INCLUIDOS EN EL ABONO. -
- 7.- FINANCIACIÓN POR TENERIFE 360 Y CAIXABANK CONSUMER. -
- 8.- TIPOS DE ABONO DE CARÁCTER SOCIAL/FAMILIAR. -
- 9.- PASES DE HIJO DE ABONADO. -
- 10.- TIPOS DE ABONO BONIFICADOS POR VOLUMEN DE COMPRA. -
- 11.- NUEVAS ALTAS EN LA GRADA DE POPULAR. -
- 12.- CAMBIOS DE ASIENTO. -
- 13.- CITA PREVIA PARA CAMBIOS DE ASIENTO. -
- 14.- INFORMACIÓN TELEFÓNICA. -
- 15.- CITA PREVIA PARA RECOGIDA DE ABONO FÍSICO. -
- 16.- CUMPLIENDO Y RENOVANDO EL COMPROMISO. -
- 17.- NUEVO DESCUENTO POR CAPTACIÓN. -



AMOR ETERNO ¡ Abónate!



CAMPAÑA DE ABONOS
2024 / 2025

tenerife/ Islas Canarias CaixaBank DISA Volkswagen Hospiten epista hummel Coca-Cola EAVE

1.- INTRODUCCIÓN: elaboramos la presente guía como documento base en el que poder encontrar toda la información relacionada con la campaña de abonos del CD Tenerife 2024/25, precios, tipos de abonos, promociones especiales a favor de los titulares de los carnés, plazos, y otras cuestiones relacionadas con la Campaña.

2.- PRECIOS: a continuación, se encuentra la tabla de precios para los principales tipos de abonos y categorías:

PRECIOS ABONOS PRINCIPALES TEMPORADA 24/25

TIPOS	TRIBUNA	S.SEBASTIÁN	HERRADURA	POPULAR
ADULTO	380,00 €	250,00 €	210,00 €	125,00 €
ADULTO +10	360,00 €	240,00 €	200,00 €	120,00 €
JOVEN	210,00 €	140,00 €	120,00 €	75,00 €
SUB-14	105,00 €	75,00 €	70,00 €	45,00 €
SUB-23		170,00 €	170,00 €	
MAYOR 65		85,00 €	85,00 €	
DISC.			45,00 €	
ACOMP. DISC			165,00 €	
HIJOS ABONADO	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €

*Los abonados con una asistencia total en partidos de Liga en la 23/24 tendrán un Dto del 20%.

**Los abonados que faltaran a uno o dos partidos de Liga en la 23/24 tendrán un Dto del 10%.

***Los NO ACCIONISTA tendrán un cargo aproximado de un 10%

****Las nuevas altas tendrán un cargo aproximado de un +6%

2bis. - EL ABONO +10 Y EL ABONADO ORO: se mantiene el reconocimiento por el incondicional apoyo demostrado por aquellos que, temporada tras temporada, han renovado sus abonos durante una década o más, manteniendo el descuento de aproximadamente el 5% sobre el coste general de todos los abonos de precio completo.

Además, nuestros cincuenta primeros abonados (del 1 al 50) y bajo la denominación de **abonados ORO**, mantendrán la bonificación del 90% sobre el precio que les correspondiera en base a la categoría escogida.

El **abono ORO** podrá ser retirado en la oficina de despacho de abonos por su titular o por un tercero que aporte una fe de vida del titular.

3.- PLAZO DE RESERVA DE ASIENTO: si ya era abonado del CD Tenerife en la temporada 2023/24, debe tener en cuenta que la reserva del asiento en el que estaba la temporada pasada se mantendrá hasta el 19/08/24 a las 16:00h.

Tenga en cuenta que se considera abono renovado aquel que se encuentra pagado y retirado.



AMOR ETERNO ¡ Abónate!



CAMPAÑA DE ABONOS
2024 / 2025

tenerife/ Islas Canarias CaixaBank DISA Volkswagen Hospiten eptea Hummel Coca-Cola EAVE

En el caso de realizar la renovación presencial, el abonado deberá haber pagado y retirado, en la oficina de abonos del Club, su pase antes de esa fecha límite. Si renuevan mediante Tenerife360, el abono digital será descargable en su área de abonado desde las 72 horas posteriores al día que se realizó el pago, sin necesidad de poseer el abono físico en esa fecha límite.

A partir del fin de plazo de reserva de asiento, podrá seguir renovando su abono (salvo en los días de cambio de asiento) y manteniendo su número de antigüedad como abonado durante la temporada, pero ya sin tener garantizado que su anterior sitio esté disponible.

4.- TENERIFE 360

Nuestra herramienta ágil, completa y eficiente, Tenerife 360 seguirá dando la oportunidad a nuestros abonados de que puedan realizar gran parte de las diferentes gestiones, como la renovación o compra de nuevo abono, recepción y descarga del abono digital (desde 72 horas del pago del mismo), mantenimiento al día de sus datos personales o la solicitud de cita telefónica para solventar cualquier duda sobre sus abonos.

4.1.- **Acceso:** El acceso a Tenerife360 se deberá hacer mediante el banner específico que estará instalado en www.clubdeportivotenerife.es.

Una vez se acceda desde el banner encontraremos la página inicial, donde se podrá renovar, dar de alta, iniciar sesión o consultar una guía de información.





4.2.- Login: para entrar en su espacio de abonado, necesitará introducir el número de abono de la temporada 23/24, su N.º PIN ***sin la letra "P", solo el número*** (UBICACIÓN MARCADA CON FLECHA ROJA EN FOTO SUPERIOR) y su DNI o Fecha de nacimiento.

OFICINA DEL ABONADO

RENOVA TU ABONO HAZTE ABONADO INFORMACIÓN

RENOVA TU ABONO:

Nº de socio 2021/22

Pin

¿Qué es el pin?
* Uno de los dos campos obligatorio

DNI

Fecha de nacimiento

Entrar

4.3.- Renovación desde Tenerife360: una vez dentro de su espacio de abonado, podrá comprobar que sus datos personales están correctos, al igual que los de su abono (N.º, Sector, Fila, asiento, etc.), indicar que quiere renovar y realizar el pago de este, para que en el plazo de 72 horas pueda descargar su ABONO DIGITAL.

4.4.- Altas desde Tenerife 360: aquellos usuarios que deseen abonarse por primera vez podrán hacerlo igualmente desde la herramienta, accediendo al banner habilitado en la web oficial del Club (www.clubdeportivotenerife.es) y accediendo al área **HAZTE ABONADO**.

Una vez dentro, tendrán que rellenar el formulario, con datos personales, Grada y Tipo de Abono que desea adquirir dentro de la disponibilidad, enviar la documentación requerida en cada caso (DNI, foto, certificados, libros de familia, etc.). Finalmente realizará el pago y al igual que las renovaciones, si todo es correcto, en el plazo de 72 horas, podrá descargar el abono de su Área de Abonado.

4.5.- Iniciar Sesión una vez se ha renovado o dado de alta: para poder entrar en su Área de Abonado, tanto si es un abonado de la 23/24, como si se ha dado de alta en esta nueva Campaña, lo podrá hacer desde la pestaña **INICIAR SESIÓN**, donde le solicitarán N.º de abono de la 23/24 o de la 24/25, PIN y DNI o Fecha de Nacimiento.



AMOR ETERNO ¡Abónate!



CAMPAÑA DE ABONOS
2024 / 2025

tenerife Islas Canarias CaixaBank DISA Volkswagen Hospital eptea Hummel Coca-Cola EAVE

5.- VENTA PRESENCIAL: Para acudir a la Oficina de Abonos de forma presencial y retirar su carné, tendrá que pedir previamente una CITA en el Banner habilitado para la Campaña de Abonos en la página web Oficial del Club (www.clubdeportivotenerife.es), donde podrá reservar usted mismo el día y la hora. En caso de que lo prefiera, tendremos habilitado nuestras líneas de "Call Center" en el número 922 298 100.

6.- PARTIDOS INCLUIDOS EN EL ABONO: En esta próxima edición, el abono incluye los 21 partidos de Liga como local.

7.- FACILIDADES DE FINANCIACIÓN CON CAIXABANK CONSUMER: Al igual que la pasada temporada, gracias a Tenerife360, el abonado podrá gestionar directamente la financiación de su abono en su área de abonado. La Entidad de Financiación será como viene siendo habitual, CaixaBank Consumer.

8.- TIPOS DE ABONOS DE CARÁCTER SOCIAL/FAMILIAR:

a) **ABONO SUB-14:** abono, destinado a los niños con edad hasta 14 años. Ocupan cualquier butaca de las cuatro gradas, salvo las filas 2 y 3 de las gradas bajas y siempre sujeto a disponibilidad.

b) **Temporal Desempleado:** aquellos aficionados que se encuentren en situación de desempleo, y así lo acrediten mediante el correspondiente documento oficial vigente, podrán adquirir un carné con las siguientes condiciones:

* Permite acudir a los partidos del primer tercio de temporada en el Sector "W" de la grada de Herradura Alta, a un precio único de 60.-€.

* Llegado el segundo tercio de temporada, si desea seguir acudiendo al Estadio podrá:

- Si persiste su situación de desempleo, optar a la renovación de su carné para dicho segundo tercio, mediante un nuevo pago de 60.-€

- Si no persiste su situación de desempleo, adquirir un abono para lo que resta de temporada. Para ello, se deduciría del precio completo del abono el importe de 60.-€ ya pagados.

* Llegado el último tercio de temporada, si desea seguir acudiendo al Estadio podrá:



AMOR ETERNO ¡ Abónate!



CAMPAÑA DE ABONOS
2024 / 2025

tenerife/ Islas Canarias CaixaBank DISA Volkswagen Hospiten eptea hummel Coca-Cola EAVE

- Si persiste su situación de desempleo, optar a la renovación de su carné para dicho último tercio, mediante un nuevo pago de 60.-€

- Si no persiste su situación de desempleo, adquirir un abono para lo que resta de temporada. Para ello, se deduciría del precio completo del abono el importe de 60.-€ o 120.-€ ya pagados.

c) **Familiar:** destinado a familias que acuden juntas al Estadio y reúnan determinados requisitos. Las condiciones de este abono son las siguientes:

* Deben abonarse al menos 4 integrantes (recordemos que no se considera abono el pase de hijo menor de 12 años).

* Deben compartir Libro de Familia.

* Al menos dos de ellos han de ser menores de 25 años.

* El descuento ascenderá al **90%** del abono más económico de los cuatro.

d) **Mayor de 65 y jubilado:** Este tipo de abono va destinado a abonados con 65 años cumplidos y a quienes se encuentren en situación de jubilación. Se ubicarán en cualquier sector de Herradura Baja o San Sebastián Baja. Este abono es personal e intransferible por lo que lleva foto, para una mejor identificación de su propietario.

e) **Sub-23:** destinado a menores de 23 años podrán comprar un abono en las Gradas de Herradura Alta "W" y S. Sebastián Alta "O", ampliando la ubicación para este tipo, a partir de esta Temporada en San Sebastián Baja "T". Este abono es personal e intransferible por lo que lleva foto, para una mejor identificación de su propietario.

f) **Joven (Sub-18):** Destinado a menores de 18 años, podrán comprar un abono en Cualquier Grada (salvo Popular Bajo). Este abono es personal e intransferible, por lo que lleva foto para una mejor identificación de su propietario. Es el paso intermedio entre Hijo de Abonado y Adulto.

g) **Persona con discapacidad:** Destinado a aquellas personas que tengan una discapacidad de más del 65% y que puedan acreditar este porcentaje con el preceptivo certificado del organismo público correspondiente. Lleva foto para una mejor identificación del titular. Personal e intransferible. La ubicación es en Herradura Baja.

h) **Acompañante de Persona con discapacidad:** es el abono que utilizarán aquellas personas que prestan ayuda a los abonados con discapacidad. Aunque lleve el nombre de la persona que sea el acompañante habitual, podrá ser usado por cualquiera que realice esta función de asistencia.



AMOR ETERNO ¡ Abónate!



CAMPAÑA DE ABONOS
2024 / 2025

tenerife/ Islas Canarias/ CaixaBank/ DISA/ Volkswagen/ Hospiten/ epista/ Hummel/ Coca-Cola/ EAVE

**Para el cómputo de la edad, en los abonos cuyo tipo dependa de esta, se considerará el 1 de septiembre de 2024.*

9.- PASES DE HIJO DE ABONADO: aquellos titulares de abono que deseen uno de estos pases deben tener en cuenta que solo se podrán emitir a nombre de niños menores de 12 años ya sean accionistas o hijos de abonados y que dado su carácter excepcional solo se emiten para las filas 2 y 3 de las gradas bajas del Estadio. Al no tratarse de un abono propiamente dicho, y sí de un pase, se despachan previo pago 10.-€ como coste de emisión, son personales, intransferibles, deben llevar la foto del menor y no gozan de los derechos inherentes a los abonos.

10.- TIPOS DE ABONOS BONIFICADOS POR VOLUMEN DE COMPRA:

- **Abonos empresa:** Para aquellas empresas que adquieran 10 abonos o más se ofrecen diferentes descuentos, además de distintos beneficios en cuanto a distribución y personalización. Para más información, contactar con ca@clubdeportivotenerife.es o 922298100.

11.- NUEVAS ALTAS EN LA GRADA DE POPULAR: Esta temporada se recupera la posibilidad de abonarse en la grada de Popular. Este graderío cuenta con un alto porcentaje de ocupación por abonado, por lo que se abrirá un cupo limitado de localidades en popular alto y en popular bajo. A dichas plazas se accederá mediante CITA PREVIA PRESENCIAL, tanto para personas ya abonadas en otra grada o para quienes deseen ser alta.

12.- CAMBIOS DE ASIENTO: Los cambios de asiento solo podrán ser realizados por el titular del abono o en su defecto, por persona debidamente autorizada, con fotocopia del DNI del titular que acompañe una autorización expresa debidamente firmada.

13.- CITA PREVIA PARA CAMBIOS DE ASIENTO: El cambio de asiento, solo se podrá realizar de forma presencial, previa solicitud de cita, para lo que se deberá recurrir al sistema de cita previa que se habilitará a tal fin en www.clubdeportivotenerife.es.

La agenda tendrá disponible a partir del lunes 12 de agosto las fechas de cambio de asiento. Los días que se habilitarán en la agenda para realizar de forma presencial el cambio de asiento serán el martes 20 y miércoles 21 de agosto.

14.- INFORMACIÓN TELEFÓNICA: Cualquier información o aclaración adicional en relación con la campaña de abonos del CD Tenerife 24/25 puede recabarse llamando al 922.298.100 desde el medio día del 27 de junio y hasta el 11 de agosto en los siguientes horarios:

- a. Lunes a jueves, de 8.30 a 16.00 horas.
- b. Viernes: de 8.30 a 13.30 horas.

15.- CITA PREVIA PARA RECOGIDA DE ABONO FÍSICO: Aquellos abonados que hayan realizado la gestión de renovación o alta de su nuevo abono, por medio de la herramienta Tenerife 360,



AMOR ETERNO ¡ Abónate!



CAMPAÑA DE ABONOS
2024 / 2025

tenerife/ Islas Canarias/ CaixaBank/ DISA/ Volkswagen/ Hospiten/ eptea/ Hummel/ Coca-Cola/ EAVE

podrán solicitar recoger su abono físico, reservando cita previa, a partir del jueves 22 de AGOSTO en el banner de Campaña de abonos habilitado en www.clubdeportivotenerife.es, si se desea solicitar la cita al "Call Center", será en el horario habitual de la Oficina de Abonados (L/J: 8.30-16:00 y V: 8:30-13.30). Se recuerda que, sin cita previa, no se podrá acudir a retirar el abono físico, al igual que el resto de las gestiones presenciales relacionadas con la Campaña de Abonos.

16.- CUMPLIENDO Y RENOVANDO EL COMPROMISO CON EL ABONADO:

PREMIO POR ASISTENCIA: Tal y como se anunció en la pasada Campaña de abonos, existen dos tipos de descuento para esta Campaña 24/25, derivados de la asistencia de sus titulares:

- a) Aquellos abonados que no dejaron de acudir al Heliodoro Rodríguez López en ningún partido de LaLiga durante la Temporada 23/24, se beneficiarán de una deducción del 20% en la compra del Abono de la presente Campaña 24/25.
- b) Aquellos abonados que no dejaron de acudir más de 2 partidos al Heliodoro Rodríguez López durante la Temporada 23/24, se beneficiarán de una deducción del 10% en la compra del Abono de la Temporada 24/25.

Además, el CD Tenerife, renueva este compromiso para la próxima Temporada, de manera que existirán los siguientes **PREMIOS POR ASISTENCIA** en la próxima Campaña 25/26:

- a) Aquellos abonados que no dejen de acudir al Heliodoro Rodríguez López en ningún partido de LaLiga durante la Temporada 24/25, se beneficiarán de una deducción del 20% en la compra del Abono de la próxima Campaña 25/26.
- b) Aquellos abonados que no dejen de acudir más de 2 partidos al Heliodoro Rodríguez López, durante la Temporada 24/25, se beneficiarán de una deducción del 10% en la compra del Abono de la Temporada 25/26.
- c) En caso de ascenso del CD Tenerife a primera división, aquellos abonados que no dejen de acudir al Heliodoro Rodríguez López en ningún partido de LaLiga durante la Temporada 24/25, se beneficiarán del descuento del importe total pagado por su abono de la temporada 24/25 en la compra del abono de la temporada 25/26.

17.- NUEVO DESCUENTO POR CAPTACIÓN:

En esta Campaña, el Club quiere premiar a aquellos abonados que añadan a la familia blanquiazul a otra persona que no fuera abonado en la pasada campaña 23/24, de manera que se le descontará del precio de su renovación el 5% del importe pagado por el nuevo abonado.

CD Tenerife

Junio 2024