

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA DE ABONOS
TEMPORADA 2024/2025
REAL VALLADOLID C.F., S.A.D.

El objetivo de estas condiciones generales es que el proceso de compra de abonos para los eventos deportivos organizados por el **Real Valladolid Club de Fútbol, S.A.D.** (en adelante “nuestra entidad”, el “Club” o el “Real Valladolid”), sea una experiencia fácil, ágil y justa. El Real Valladolid es una sociedad española titular de la presente web, cuyo objeto social es la participación en competiciones deportivas de carácter oficial.

Las siguientes condiciones generales de compra (“**Condiciones Generales**”) tienen como finalidad establecer los términos y condiciones aplicables a las operaciones de compra de abonos del Real Valladolid, asegurando que el proceso de compra resulte comprensible, atendiendo cualquier consulta relacionada con las Condiciones Generales de Compra y Condiciones de uso de este sitio web en los formularios que poned a tu disposición y/o a través del correo electrónico abonados@realvalladolid.es.

1. TITULARIDAD Y CARACTERÍSTICAS GENERALES

1. La página web: <http://abonados.realvalladolid.es> (en adelante “**Página Web**”) son titularidad del Real Valladolid, con sede social Avenida del Mundial 82, s/n. Valladolid -47014 -, N.I.F. A-47298443 e inscrita en el Registro Mercantil de Valladolid; Hoja VA-2180, Tomo 406, Folio 71.
2. La Página Web ofrece exclusivamente a los abonados, aficionados y seguidores del Real Valladolid (“**Usuario/s**”) la posibilidad de adquirir abonos a través de internet para los partidos oficiales que el Real Valladolid dispute en el Estadio José Zorrilla (en adelante, el “**Estadio**”), tanto de competición liguera (19 encuentros) como del resto de competiciones oficiales, siempre y cuando no haya restricciones del organizador de dicha competición (como, por ejemplo, la Final de la Copa de S.M. El Rey o de la Supercopa de España). A su vez, el abonado tendrá prioridad en la compra de entradas en partidos como visitante, así como otros beneficios, como, por ejemplo, sorteos y promociones exclusivas, eventuales descuentos en la Tienda Oficial del Real Valladolid, acceso a contenido exclusivo, entre otros.
3. El Usuario que acceda a la Página Web del Real Valladolid y, concretamente, a esta sección de compraventa de abonos, asume voluntariamente y se obliga a respetar los términos y condiciones del contrato de compraventa, del cual resultan sujetos, y que seguidamente se exponen. Estas Condiciones Generales regulan la operación de compra de abonos para acceder a los partidos oficiales que el Real Valladolid dispute en el Estadio, siempre y cuando no haya restricciones del organizador de dicha competición.
4. El Real Valladolid se reserva el derecho a revisar y modificar las presentes Condiciones Generales en cualquier momento. El Usuario está sujeto a las políticas

y condiciones vigentes en el momento en el que utilicen la Página Web, a excepción de que, por ley o decisión del organismo competente, se hayan de hacer los cambios adecuados con carácter retroactivo en dichas políticas o condiciones. En dicho caso, el Real Valladolid podrá solicitar de nuevo el consentimiento del abonado, en aras de poder cumplir con los requisitos legales aplicables en cada momento.

5. Para cualquier sugerencia, consulta, queja o reclamación el Usuario puede contactar con el Real Valladolid a través del servicio de atención al cliente en abonados@realvalladolid.es.

2. FORMALIZACIÓN DE LA COMPRAVENTA

1. A partir del momento en que el Usuario curse la orden de compra de uno o más abonos será denominado “**Comprador**”, quedando obligado como tal ante el Real Valladolid, que ostentará la condición de Vendedor. La compra realizada a través de internet por el Comprador y que haya sido recibida por el Real Valladolid tiene carácter contractual vinculante.
2. El Comprador debe rellenar correcta y completamente todos los datos que se solicitan. Al facilitarnos sus datos o los datos de terceros el Comprador garantiza que son ciertos y exactos, y se compromete a notificar al Real Valladolid cualquier cambio o modificación de los mismos, en aras de poder mantenerlos lo más actualizados posible.
3. La compra a través de la web se registrará: (i) por estas Condiciones Generales de Compra, (ii) cualquier clase de términos y condiciones especiales que puedan publicarse en la Página Web del Club, mostrando los precios en lugar visible, para que pueda ser identificado por el Comprador.
4. La contratación comienza en el momento de la confirmación de la compra del abono y finalizará en cuanto termina el evento deportivo para el que se haya adquirido la entrada o las entradas que integren el abono.
5. Todas las compras están sujetas a la verificación de la tarjeta de pago y otras comprobaciones de seguridad, pudiéndose anular la operación en caso de no superar el proceso de verificación. El proceso online supone un coste adicional de **dos euros cincuenta céntimos (2,50 €) por abono**, que se imputará al importe final como “costes de gestión”.
6. La recepción de la orden de compra será confirmada por el Real Valladolid por correo electrónico o por otros medios a la mayor brevedad posible. Desde ese momento, quedará realizada la compraventa y ambas partes obligadas al cumplimiento de lo acordado.

7. A su vez, el Comprador podrá financiar la compra del abono a través de la plataforma, ofertada por el Banco Santander, pudiendo realizarse de manera rápida y sencilla en el proceso de renovación/alta online.

3. **CONDICIONES QUE RIGEN LA COMPRAVENTA DE ABONOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DEL REAL VALLADOLID.**

La adquisición de abonos representa la aceptación, por parte del Comprador, de las siguientes condiciones:

1. El servicio web de venta de abonos es exclusivo para aficionados del Real Valladolid. El Real Valladolid denegará el acceso al recinto a aquel Comprador que incumpla esta condición. A su vez, la compra del abono deberá realizarse dentro de los plazos marcados por el Real Valladolid. No obstante, un abonado que no hubiera podido renovar o darse de alta dentro del plazo, podrá recuperar la antigüedad dentro de esa misma temporada, sin embargo, es posible que el asiento correspondiente a un abono haya sido cedido a otro titular en el periodo de renovaciones, cambios o en las altas nuevas. A su vez, en el caso que el Comprador quisiera darse de alta o renovar su abono a lo largo de la temporada, siempre y cuando sea permitido por el Club, se le cobraría el abono completo, independientemente del momento en que se hiciera la transacción.
2. En definitiva, no podrá ser utilizado por personas que no sean aficionados del Real Valladolid, pues las ubicaciones de las entradas serán exclusivamente para sus seguidores. El incumplimiento de esta condición supondrá la inmediata denegación de acceso al Estadio, por cuestiones de seguridad del evento deportivo.
3. El número de abonos y la zona del Estadio correspondiente serán seleccionados por el Comprador durante el proceso de compra y no podrán modificarse una vez formalizada la misma. Todo ello, sujeto a disponibilidad. El Club facilitará al Comprador las diferentes opciones, tanto de ubicación como de precios, en el momento de efectuar la transacción.
4. El Real Valladolid se reserva el derecho a cambiar la ubicación de los abonos, previa comunicación al Comprador, si por razones de fuerza mayor, necesidad, seguridad, obras e instalaciones, u otras razones organizativas fuese necesario la inhabilitación o modificación estructural de cualquier zona del Estadio, así como por ubicación de aficionados visitantes, o en cumplimiento de cualquier requisito legal.
5. La compra de abonos se hará a través de la Página Web del Real Valladolid, enviando el Club el/los carnet/s al Comprador que tenga dirección actualizada, siempre y cuando no sean altas o cambios de asientos. Dicho carnet contendrá el ID único, que deberán ser utilizados para llevar a cabo la renovación o el alta en la Página Web. En paralelo, aquel Comprador que disponga de dirección electrónica, también recibirá esa información a través de su correo electrónico. El Comprador

que no tenga ni dirección postal ni correo electrónico actualizados en la base de datos del Club y, por lo tanto, no dispongan de su ID único, deberán ponerse en contacto con el Real Valladolid, a través del Centro de Abonados, con números de teléfono +34 697 12 97 13.

El Centro de Abonados estará abierto en el Estadio (Avenida Mundial 82 s/n, 47014 Valladolid), situado enfrente de la puerta principal de los Campos Anexos, en horario de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:00 horas. En dicho centro se podrán gestionar exclusivamente algunas incidencias y situaciones especiales, como el abono familiar, o diferentes tarifas y cualquier error que haya sido atribuible al Real Valladolid.

No obstante lo anterior, en el supuesto de realizar un alta (se excluyen modificaciones y renovaciones) para completar la compra correctamente el Comprador tendrá la obligación de acudir de forma inexcusable al local de abonados sito en el Centro de Abonados, abierto en el Estadio (Avenida Mundial 82 s/n, 47014 Valladolid), situado enfrente de la puerta principal de los Campos Anexos, en el horario indicado en el párrafo anterior antes del 31 de agosto de 2024 para que el Club pueda verificar que el Comprador reúne las condiciones mínimas para acogerse a las diferentes tarifas de abonos, debiendo llevar consigo el recibo de la compra efectuada y documento de identidad con foto (DNI, NIE y/o pasaporte).

6. Al finalizar el proceso de compra y una vez verificada la identidad y condiciones de compra del Comprador en virtud del apartado inmediatamente anterior, recibirá la confirmación con las condiciones de compra.
7. Una vez adquiridos los abonos no admitirán cambios ni se devolverá el importe.
8. La imposibilidad del Comprador de asistir al partido durante el período de validez de los abonos, por causas ajenas al Real Valladolid y/o el error al realizar la adquisición de los abonos no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio. No obstante, si por razones de fuerza mayor o necesidad, el aforo del Estadio de debiera reducir a lo largo de la temporada, y el Comprador no pudiera disfrutar de parte de su abono, podrá emitir entradas, sin ningún coste adicional, para acudir a dichos partidos. En esta situación, el Comprador que no pueda venir al partido por indisponibilidad de aforo, tendrá el proporcional devuelto en la próxima temporada en forma de crédito. En todo caso, se informará de la mecánica exacta llegado el momento.
9. La validez de los abonos y el precio de los mismos serán los que constarán en la Página Web en el momento de efectuar la compra y siempre y cuando se hubiera verificado la identidad y condiciones de compra en las altas.

10. La adquisición de abonos para eventos cuya fecha y horario definitivo no haya sido publicado todavía por el organizador de la competición supone la aceptación por parte del Comprador de la fecha y horario definitivo. No se podrá solicitar la devolución del importe del precio proporcional ni completo del abono en caso de imposibilidad del Comprador de asistir al partido, salvo cancelación del mismo o reducción de aforo.
11. En ocasiones, puede que el envío de los abonos se realice a través de Correos o en empresas de mensajerías especializadas. El Real Valladolid no se hace responsable en caso de robo o pérdida de los abonos en proceso de entrega por la empresa de reparto, ni por el incumplimiento por parte del servicio de Correos o mensajería que hayan sido contratados para efectuar la entrega a tiempo.
12. Aunque se adoptan medidas necesarias para asegurar que los abonos llegan a tiempo al destino acordado, en caso de no ser así el titular de la Página Web no será responsable de tal situación. Solo en aquellos casos en los que el error sea el titular de la web, su responsabilidad será la de la devolución total del importe del abono conforme el precio que figura en el mismo.
13. Los descuentos que se puedan aplicar al Comprador no serán acumulables. Se aplicará el de mayor rango, salvo en el caso de tener saldo acumulado por ceder el abono al club para la venta, el cual si es acumulable.
14. En el supuesto que en el proceso de compra existiese algún error en la migración de información de créditos/saldo que puedan ser utilizados para reducir el precio de compra, el Comprador autoriza al Real Valladolid a ajustar el crédito estando de acuerdo las partes en ajustarlo convenientemente para subsanar los posibles errores producidos.

4. **CONDICIONES DE ACCESO Y PERMANENCIA EN EL ESTADIO.**

1. El adquirente de un abono para los encuentros oficiales que el Real Valladolid actúe como local en el Estadio, acepta la validez de las medidas de la Ley 19/2007, de 11 de julio, contra la violencia, el racismo, la xenofobia y la intolerancia en el deporte y del Real Decreto 203/2010, de 26 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de prevención de la violencia, el racismo, la xenofobia y la intolerancia en el deporte, así como cualquier otra normativa que resulte de aplicación.
2. De igual forma, se recomienda que el adquirente del abono consulte las normas de acceso al Estadio, publicadas en la Página Web así como el reglamento elaborado al efecto por el Real Valladolid y por el organizador de las diferentes competiciones.
3. El adquirente de un abono está obligado a cumplir con el Reglamento interno del abonado y espectadores en general del Estadio, visado por LaLiga y publicado en la página web del Club, sometiéndose al régimen disciplinario que allí se regula en caso de incumplimiento de sus obligaciones.

5. SOBRE EL USO DE LOS ABONOS ADQUIRIDOS.

1. La titularidad de los abonos para asistir a los partidos oficiales que el Real Valladolid disputa en el Estadio son personales y no pueden alterarse. Están dotados de diferentes elementos de seguridad para preservar su validez y autenticidad. El Real Valladolid no se hace responsable de los abonos que no hayan sido adquiridos en los puntos de venta oficiales o en las taquillas del Estadio. Cualquier cesión de los abonos a terceros deberá ser comunicada inmediatamente al Real Valladolid, eximiendo de toda responsabilidad al Club en caso contrario. La cesión solo estará permitida si es con carácter gratuito, siempre y cuando pertenezca a la misma categoría de edad (un adulto no podrá asistir a un encuentro con un carnet infantil, por ejemplo). En todo caso, el Comprador se responsabiliza de cualquier uso indebido por la persona a la que hubiere cedido el abono.

En caso de fallecimiento de progenitor, el Club permitirá el cambio de titularidad del abono, permitiendo que el asiento se quede en la familia. La renovación se tendrá que realizar en el Centro de Abonados del Club, durante el periodo de renovación, con la documentación acreditativa correspondiente.

2. CESIÓN DEL ABONO POR PARTIDOS; Desde el portal del Blanquívioleta, se podrá optar de ceder su asiento para los partidos que no pueda asistir. La forma de funcionar es que, desde el portal, indica al Club que quiere ceder el abono o asiento para un partido en concreto de LaLiga EA Sports y hasta 2 horas antes del partido correspondiente. Hasta ese momento, el abonado podrá cancelar la cesión de asiento siempre que éste aún no haya sido vendido por el club. Además, llegadas las 2 horas antes del partido correspondiente sin que el abonado haya cancelado la cesión, quedará el abono bloqueado por el Club para la comercialización en el partido correspondiente. El Club hará sus máximos esfuerzos por comercializar dicho asiento y en caso afirmativo se le informará al abonado. En caso de comercialización, el abonado recibirá de forma genérica el 25% del importe sobre el precio de la entrada por el que se vendió su localidad. El Club podrá determinar el valor a comercializar según el partido, sin que el abonado pueda reclamar un importe superior. Dicho importe se le acumulará en una bolsa y del saldo resultante a final de temporada, el abonado puede emplear el saldo resultante en la campaña de abonados 2025/2026. El saldo acumulado podrá ser como máximo hasta el 50% de importe del abono comprado al inicio de la temporada vigente.

En el caso de comercialización del abono y entrada en el Estadio, no computará como asistencia del abono.

3. Todo abono dañado, roto o con indicios de falsificación legitimará el Real Valladolid para impedir a su portador el acceso al recinto. En caso de falsificaciones, el Real

Valladolid se reserva el derecho de adoptar las medidas legales correspondientes, así como de ponerlo en conocimiento de las autoridades competentes.

3. Los abonos adquiridos deben ser custodiados hasta y durante el partido como si fueran dinero en metálico. El Comprador del abono o la persona a nombre de la cual se emite el abono asume toda responsabilidad en caso de duplicidad, fotocopia o falsificación de la misma, perdiendo todos los derechos que ésta le otorga para poder acceder al recinto.
4. El Real Valladolid no se hace responsable de ninguna pérdida o robo de abonos, así como tampoco de ninguna pertenencia personal.
5. La reventa de un abono será considerada por el Real Valladolid como ilegal (o intento de reventa ilegal) y constituye una causa para la incautación o cancelación de la misma sin reembolso, ni cualquier otro tipo de compensación. La realización de compras que contradigan los criterios establecidos por el Real Valladolid y comunicados en este sitio legitimará al Real Valladolid para la cancelación de estos abonos.
6. La adquisición de abonos no otorga al Comprador el derecho a utilizar el mismo o su contenido con fines publicitarios, de marketing o de promoción (incluidos los concursos, regalos y/o sorteos), si no es con consentimiento expreso y escrito del Real Valladolid. El incumplimiento de esta prohibición legitimará el Real Valladolid para la inutilización de los abonos y para emprender tantas acciones legales como estime oportunas para reclamar los daños y perjuicios que tal conducta haya podido ocasionar al Real Valladolid.

6. ANULACIONES Y CANCELACIONES.

1. Con carácter general, si el Comprador ha adquirido un abono no tendrá derecho a anular la compra, cambiarse o devolverse, salvo que expresamente lo autorice la legislación vigente.
2. En ocasiones, los espectáculos son objeto de cancelación, cambio de fecha o alteración sustancial por parte de los organizadores de la competición o del propio Club, por motivos muy diversos, entre ellos por fuerza mayor. En estos casos, el Comprador deberá contactar con el Club para recibir las indicaciones precisas.
3. La imposibilidad de asistir a un evento o la comisión de un error al realizar la adquisición del o los abono/s no son motivos que permitan su devolución. El usuario no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución, de acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo y de ordenación del comercio minorista.

4. **Cancelación:** Si se cancela definitivamente el evento deportivo (y no se cambia de fecha), se ofrecerá la posibilidad de devolución del precio proporcional del abono o su compensación por un crédito en el abono de la temporada siguiente. Sin perjuicio de ello, el Club podrá ofrecer otras alternativas más atractivas en sustitución a dichas alternativas. Si se celebra un espectáculo a lo largo de varios días y se cancela(n) uno o vario(s) día(s) pero no todos los días que constituyen el evento o la temporada), podrá procederse a la devolución parcial que se corresponderá exclusivamente con el o los día(s) cancelado(s).
5. **Cambio de fecha:** Salvo indicación en contrario en relación con un evento determinado, si se cambia la fecha el mismo, se ofrecerán los mismos asientos (siempre que exista disponibilidad) pudiendo reutilizar el mismo abono. En caso de no poder asistir al espectáculo en la nueva fecha, podrá solicitar la devolución de la parte proporcional u optar por las diferentes modalidades de devolución que ofrezca el Club. En todo caso la solicitud de devolución de la parte proporcional deberá realizarse dentro del plazo de quince (15) días desde la fecha de comunicación pública de la suspensión o de la modificación de aspectos esenciales del evento. No obstante lo anterior, si la nueva fecha del evento estuviera dentro de los quince (15) días siguientes, el meritado plazos se reducirá hasta la fecha del evento.
6. En estos casos, será el Comprador quien deba informarse de las nuevas fechas del encuentro y si no puede asistir ejercer este derecho dentro del plazo que fije el Club y siempre antes de la celebración del mismo en la nueva fecha.
7. Para tramitar cualquier devolución o reembolso o compensación de crédito en la temporada siguiente, envíe su solicitud por escrito a: abonados@realvalladolid.es o llame a los números +34 697 12 97 13. Ahí se le indicará como funciona el proceso elegido.

En caso de cancelación, la devolución se podrá efectuar dentro del plazo de quince (15) días desde la fecha de la comunicación pública de la suspensión del evento deportivo. No obstante lo anterior, si la nueva fecha del evento estuviera dentro de los quince (15) días siguientes, el meritado plazos se reducirá hasta la fecha del evento. Transcurrido este plazo, no se admitirá ninguna devolución.

8. Estas Condiciones Generales de Compra no afectan ni afectarán a sus derechos legales como consumidor. Para más información sobre sus derechos legales, póngase en contacto con la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN).

7. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: le informamos que sus datos personales serán incorporados a un fichero titularidad de REAL VALLADOLID CLUB DE FÚTBOL, S.A.D., con domicilio social en Avenida Mundial 82, s/n. 47014 Valladolid, con N.I.F. A-47298443. E-mail: pd@realvalladolid.es.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO: Las finalidades de dicho tratamiento serán a los solos efectos de gestionar y difundir la acción.

Además, si usted nos da **su expreso consentimiento**, marcando la casilla correspondiente en el momento de hacer la inscripción, sus datos serán utilizados para **el envío de comunicaciones comerciales**, incluso por medios electrónicos, relacionadas con el deporte, servicios, promociones, ofertas y eventos deportivos organizados por el **Real Valladolid**.

Del mismo modo, si usted nos da su expreso consentimiento, marcando la casilla correspondiente en el momento de hacer la inscripción, sus datos serán utilizados para **la cesión de sus datos** a los **patrocinadores, colaboradores y proveedores del Real Valladolid**, para que estas entidades puedan remitirle, **directamente o a través del Real Valladolid**, incluso por medios electrónicos, comunicaciones comerciales de sus productos o servicios. La lista de patrocinadores, colaboradores y proveedores está a su disposición en el domicilio social del Club.

LEGITIMACIÓN: Consentimiento expreso y cumplimiento de la finalidad expresada.

DESTINATARIOS: Los destinatarios de los datos vienen detallados en la página web del Club (link abajo indicado). No existen transferencias internacionales de datos.

DERECHOS DE LOS INTERESADOS: Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento, dirigiéndose al Club a las direcciones de correo y e-mail indicadas en el epígrafe RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

INFORMACIÓN ADICIONAL: Puede acceder a información adicional requerida por la normativa aplicable, y en especial, a información sobre el tratamiento de los datos, y los destinatarios de los datos, a través del enlace de la política de privacidad de la página web www.realvalladolid.es.

TUTELA AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS: En caso de entender que no hemos resuelto correctamente su solicitud, puede dirigirse a solicitar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos puede consultar en www.aepd.es.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (en adelante LSSI) con la aceptación de la presente política de privacidad Vd. consiente expresamente en que los envíos se realicen a través de medios electrónicos. Puede darse de baja pulsando sobre este enlace.

8. NOTIFICACIONES.

1. La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que enviemos sean por escrito a nuestros compradores/abonados, para ello utilizaremos la página Web del Real Valladolid, por lo que el Comprador se compromete a revisar con frecuencia este medio de comunicación.
2. Además de este sitio web y siempre y cuando facilites un correo electrónico, completaremos la publicación de la Página Web con el envío de un mail a la dirección electrónica que hayas facilitado en tu petición de compra, aceptando y reconociendo que la mayor parte de las comunicaciones con el Real Valladolid sean electrónicas.
3. Consecuencia de los apartados anteriores, reconoces que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que envíe el Real Valladolid de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

9. ACEPTACIÓN CÓDIGO DE CONDUCTA Y COMPROMISO CON LA LEGALIDAD.

1. Los abonados/aficionados y seguidores que adquieren una localidad para acceder a un encuentro del Real Valladolid se comprometen a cumplir con la legalidad vigente en cada momento, especialmente con las normas de acceso y permanencia en el Estado. Además, manifiestan conocer y aceptar el Código de Conducta del Club publicado en la página web del Club https://files.proyectoclubes.com/valladolid/202003/03194411codigo_etico_rvll_20.02.19.pdf
2. El Club pone a disposición de los abonados/aficionados y seguidores una vía de comunicación para comunicar cualquier incumplimiento de las leyes o valores de comportamiento del Club, canaldedenuncias@realvalladolid.es. Los abonados/aficionados y seguidores de comprometen con el Club a comunicar cualquier posible infracción de la que hayan podido tener conocimiento con las evidencias conocidas para facilitar la investigación y esclarecimiento de los hechos.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

1. En la compraventa de abonos que se lleve a cabo a través de la Página Web le resultarán de aplicación la legislación castellana-leonesa, española e internacional que resulte aplicable.
2. En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones generales, los juzgados o tribunales que, en su caso sean conocedores del asunto, serán los que dispongan la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.
3. En el caso de que la parte compradora tenga su domicilio fuera de España, o que se trate de una compraventa realizada por una empresa, ambas partes se someten con renuncia expresa a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Valladolid.

PAGO SEGURO REAL VALLADOLID C.F., S.A.D.

El TPV Virtual de Getnet es un dispositivo preparado para trabajar en modo totalmente seguro dentro de la operativa de ventas a través de Internet, es decir:

Intentará contactar con el banco emisor de la tarjeta para solicitar la autenticación del titular (verificación de su identidad) antes de solicitar la correspondiente petición de autorización. De esta forma se garantiza que solo el titular genuino, dueño de la tarjeta, podrá operar con ella.

Implementa SSL en todas las comunicaciones que impiden la interceptación de la información por terceros. Por tanto, la confidencialidad está asegurada en todas las comunicaciones que se establezcan durante la transacción.

También habilita mecanismos para probar la autenticidad del origen de las transacciones y que impiden, asimismo, la manipulación de datos por terceros. De esta forma se asegura la integridad de los datos de la transacción.

Los datos de las tarjetas no son conocidos por el comercio, con lo que se evita que esta información pueda ser utilizada posteriormente por terceros de forma fraudulenta. Esta información es almacenada convenientemente por el TPV Virtual de Getnet que a su vez la proporcionará al sistema de pagos cuando sea necesario.

Por tanto, todas las transacciones que se realicen a través del TPV Virtual de Getnet contarán con todas las garantías de seguridad, confidencialidad e integridad para los agentes participantes: titulares de tarjetas y sus entidades emisoras, y comercios y sus entidades adquirentes.

Asimismo, los datos sobre su tarjeta de débito o crédito no quedan registrados en ninguna base de datos, sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta) de Getnet.

Además, le informamos que en un esfuerzo por proporcionar mayor seguridad a los propietarios de tarjetas de crédito, hemos incorporado en nuestra pasarela de pagos el sistema de pago seguro denominado CES (Comercio Electrónico Seguro). De esta forma, si es titular de una tarjeta "securizada" siempre podrá efectuar pagos con tarjeta VISA o MASTERCARD en nuestra tienda.

¿Qué es CES (Comercio Electrónico Seguro)?

Comercio Electrónico Seguro (bajo la modalidad 3D Secure™) significa el servicio que procesa operaciones a través de 3D Secure™ (protocolo seguro que incluye entre otros Verified by Visa™ desarrollado por Visa y MasterCard® Secure Code™ desarrollado por MasterCard). El procesamiento de Transacciones bajo este servicio consiste en una solicitud de autenticación dirigida a Getnet EU, dicha solicitud será redirigida por Getnet EU a los Sistemas de Pago quién determinará a través del Emisor de la Tarjeta si el Titular de la misma está registrado en el protocolo de 3D Secure™. De ser así, Getnet EU redirigirá la operación a la Plataforma del Emisor de la Tarjeta hacia el sistema de autenticación establecido, y el resultado de ese proceso será enviado a Getnet EU para su verificación, sin que sea necesario cumplimentar otro requisito adicional.