

## FAQs Android

### P: ¿Qué es un Abono NFC?

Un Abono NFC es un abono digital que se puede almacenar en la aplicación Google Wallet de tu smartphone y/o smartwatch Android, y se puede utilizar para ingresar al Ibercaja Estadio simplemente acercando tu dispositivo al lector en la puerta.

Desde el 10 de junio de 2024, Google Wallet requiere Android 9 o una versión posterior en el teléfono. Si tienes una Google Wallet en el reloj, se requiere Wear OS 2.18 o una versión posterior.

[Consulta aquí para obtener más detalles.](#)

### P: ¿Por qué utilizar un Abono NFC?

Los Abono NFC para smartphone y/o smartwatch Android son más fáciles, rápidos y seguros de usar, eliminando la necesidad de buscar en bolsillos o billeteras. Además, los clientes ya no tienen que preocuparse por perder su entrada física.

### P: ¿Cómo agrego mi Abono NFC al Google Wallet?

Inicialmente, los Abonos se recibirán a través de un correo electrónico que incluye un enlace para agregar la entrada digital al Google Wallet. Si no tienes instalada la app del Google Wallet, se te solicitará que la descargues. Para descargar la app y agregar el boleto o la entrada, sigue las instrucciones en pantalla.

### P: ¿Cómo puedo ver todos mis Abonos digitales?

Todos los Abonos que hayas agregado se pueden ver abriendo Google Wallet en tu smartphone o smartwatch Android.

### P: ¿Puedo enviar un Abono digital a otra persona?

Puedes compartir algunos Abonos de tu Google Wallet con la de otra persona. Sigue estos pasos para compartir pases, entradas y tarjetas:

1. Presiona Compartir.
  - Puedes compartir un Abono si tiene la opción Compartir en la parte superior.
2. Presiona **Compartir ahora**.
  - Una vez que compartas el vínculo, el destinatario se lo podrá reenviar a cualquier persona.
  - Después de que compartas el vínculo, no podrás anular el envío.

**P: ¿Puedo tener varios Abonos en un solo smartphone y/o smartwatch Android?**

Sí, se pueden descargar varios Abonos digitales en un solo smartphone o smartwatch Android. Una vez seleccionadas, puedes deslizar hacia la izquierda y hacia la derecha para ver todos los que tienes disponibles.

**P: ¿Cómo ingreso al Ibercaja Estadio con mi entrada?**

Recibirás una notificación a medida que te acerques al Ibercaja Estadio, indicando los Abonos que tienes disponibles. Cuando te acerques al lector, toca la notificación para seleccionar el correspondiente, busca el logotipo sin contacto en el lector y toca tu smartphone o smartwatch Android. Si tienes varios Abonos puedes deslizar hacia la izquierda o hacia la derecha para acceder a ellos uno por uno y pasarlos por el lector para ingresar. Si no recibes la notificación, puedes acceder a tus Abonos digitales abriendo Google Wallet y desplazándote para encontrar el Abono correcto.

**P: ¿Cómo encuentro mi Abono si la notificación no aparece automáticamente en la pantalla de mi smartphone Android?**

Si no lo logras, presiona el teléfono cuando estés frente al tornó:

1. Abre la app de la Google Wallet.
2. Desplázate hacia arriba para encontrar tu Abono.
3. Presiona el Abono.
4. Acerca el teléfono al icono circular de lectura inalámbrica situado en la parte superior del tornó.

**P: No he recibido una notificación en la pantalla de bloqueo de mi smartphone Android.**

La notificación en la pantalla de bloqueo se basa en tu proximidad al lugar, y si los Servicios de Ubicación están desactivados no se mostrará. Para habilitar los servicios de ubicación:

1. En Configuración, selecciona Privacidad y luego Servicio de ubicación.
2. Habilita los Servicios de Ubicación si están desactivados.
3. Desplázate hacia abajo y asegúrate de que la aplicación Google Wallet tenga seleccionada la opción "Mientras se usa la aplicación".

**P: ¿Puedo eliminar mi Abono digital?**

Por supuesto. Para eliminar tu Abono digital de tu smartphone Android, sigue los siguientes pasos:

1. En tu teléfono, abre la app de Google Wallet.
2. Busca el Abono que quieres quitar.
3. Presiona el Abono.
4. En la parte superior derecha, presiona Más.
  - Presiona **Quitar**.

Si quieres eliminarlas de tu smartwatch Android:

1. En el reloj inteligente, abre la app de Google Wallet.
2. Desplázate hasta el Abono que quieras quitar y presiónalo.
3. Desplázate por la pantalla de detalles del Abono.
4. Presiona **Quitar Abono**.

**P: ¿A quién puedo contactar si tengo alguna pregunta?**

Si tienes alguna pregunta sobre tu entrada digital, comunícate con atención al abonado:

**P: ¿Puedo seguir utilizando mi Abono físico?**

Sí, si has acordado recibir un Abono físico, este se puede usar para acceder al Ibercaja Estadio; sin embargo, una vez el Abono físico haya sido escaneado, el digital ya no permitirá el ingreso.